



## Dienst Voorwaarden Gift, Loyalty & Prepaid Cards

### 1. INSTELLING EN AANPASSING VAN HET SCHEMA

1.1. Bij de aanmaak van een Schema wordt voor een bepaald Model gekozen. Na aanmaak van een Schema kan dit niet meer aangepast worden naar een ander Model. De Schema Eigenaar kan steeds bijkomende kaarten bestellen door middel van het daartoe voorziene Bestelformulier/Cover Document, voor zover het bestelde aantal kaarten het vooraf maximum gereserveerd aantal kaartnummers binnen het gekozen Model niet overschrijdt. Van zodra de maximum Card Range bereikt is, moet een nieuw Schema aangemaakt worden aan de hand van het daartoe voorziene Bestelformulier/Cover Document.

1.2. De prijs en kosten van het Schema worden bepaald aan de hand van drie primaire factoren: (1) de hoeveelheid kaarten; (2) het aantal betaalterminals die het Schema aanvaarden; en (3) het aantal verkooppunten waarin het Schema aanvaard wordt. De prijs en kosten die aan Worldline voor een Schema moet worden betaald door de Schema Eigenaar wordt echter niet beïnvloed door de effectieve hoeveelheid kaarten, betaalterminals en/of verkooppunten die door de Schema Eigenaar vervolgens wordt geactiveerd via het Portaal.

1.3. Het Schema dient in de databank van Worldline geregistreerd te worden met een aantal parameters, zoals maximale waarde per kaart, heroplaadbaarheid van de kaart, etc. Deze worden bij aanvang van het Schema bepaald en vastgelegd in het Bestelformulier/Cover Document. Deze parameters kunnen slechts gewijzigd worden door middel van een schriftelijke aanvraag van de Schema Eigenaar.

1.4. De Schema Eigenaar krijgt de mogelijkheid om op een flexibele wijze, en dus tijdelijke basis, kaarten te blokkeren via het Portaal. Dit kan bijvoorbeeld relevant zijn indien de Schema eigenaar een termijndatum opstelt voor het gebruik van de kaarten of dit omwille van veiligheidsredenen noodzakelijk acht.

1.5. Een Schema kan na aanmaak niet meer aangepast worden naar een Schema met minder of meer betaalterminals. Om veiligheidsredenen kan de Schema Eigenaar desgewenst echter op een flexibele wijze en tijdelijke basis betaalterminals deactiveren via het Portaal. Indien de Schema Eigenaar

minder of meer betaalterminals wenst te activeren dan in het oorspronkelijk gekozen Schema, moet dit gebeuren aan de hand van het daartoe voorziene Bestelformulier/Cover Document. Indien de Handelaar terminals wenst te deactiveren na de initiële looptijd, dient hij dit schriftelijk te doen.

1.6. De Schema Eigenaar is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanvragen (activaties, de-activaties en mutaties) die hij aan Worldline richt.

1.7. Het aansluiten van betaalterminals die geen eigendom zijn van de Schema eigenaar enkel kan toegelaten worden indien:

- de eigenaar van de betrokken betaalterminal, de Schema Eigenaar en Worldline hiermee akkoord gaan;
- de betrokken betaalterminal geschikt is voor het aanvaarden van de dienst; en bovendien
- de eigenaar van de betrokken betaalterminal en de Schema Eigenaar de eventuele bijkomende richtlijnen van Worldline zal respecteren (bv. bijkomende technische voorwaarden).

De Schema Eigenaar garandeert in dergelijk geval dat hij een overeenkomst zal hebben afgesloten met de eigenaar van de betaalterminal waaronder hun respectievelijke rechten en plichten met betrekking tot het gebruik van het Schema zijn vastgelegd. Worldline draagt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot het gebruik van het Schema op betaalterminals die niet aangesloten zijn op het elektronisch netwerk van Worldline.

### 2. DUUR

2.1. Voor zover er niets anders is overeengekomen op het Bestelformulier/Cover Document of in Speciale Voorwaarden, wordt de dienst Gift, Loyalty & Prepaid Cards aangegaan voor een initiële termijn van één jaar.

2.2. Na afloop van de initiële termijn wordt de dienst afgenomen voor onbepaalde duur, tenzij een partij per aangetekend schrijven de dienst opzegt minstens dertig dagen voor het einde van de initiële termijn.

2.3. Eens de dienst van onbepaalde duur is geworden, kan elke partij de dienst opzeggen per aangetekend schrijven mits inachtnaam van een opzeggingstermijn van dertig dagen. De

opzeggingsperiode zal daarbij beginnen lopen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de opzegging werd gegeven.

### 3. VERBINTENISSEN VAN WORLDLINE

3.1. Worldline verbindt er zich toe de Transacties te autoriseren indien de kaart en/of het gebruik ervan overeenstemt met de aan de betrokken kaart verbonden parameters.

3.2. Worldline zal alle gegevens met betrekking tot Transacties, uitgevoerd met de kaarten, registreren in de centrale database en deze ter beschikking stellen van de Schema Eigenaar via het Portaal.

### 4. AANSPRAKELIJKHEID

4.1. De Schema Eigenaar draagt de gehele verantwoordelijkheid voor de gevolgen van elke wijziging die door hemzelf of door een door hem aangewezen derde zou worden aangebracht aan de parameters.

4.2. De Schema Eigenaar is verantwoordelijk voor alle geldstromen binnen het Schema. De Schema Eigenaar mag de kaarten enkel gebruiken voor wettelijk toegelaten toepassingen.

4.3. Worldline is geenszins verantwoordelijk voor de financiële afhandeling van de Transacties met de kaarten. De Schema Eigenaar zal als enige zorgen voor de organisatie en afhandeling daarvan in overeenstemming met alle relevante wettelijke bepalingen.

### 5. KAARTEN EN VERPAKKING

5.1. Het ontwerp van de kaarten dient digitaal aan Worldline aangeleverd te worden door middel van de daartoe voorziene documenten en procedures. De instelkosten zijn inbegrepen in de kaartprijs. Voor PMS kleuren geldt een toeslag per kleur welke afhankelijk is van de oplage.

5.2. Het ontwerp van de verpakking, ook *packaging* genoemd, dient digitaal aan Worldline aangeleverd te worden door middel van de daartoe voorziene documenten en procedures. De instelkosten zijn inbegrepen in de kaartprijs. Voor PMS kleuren geldt een toeslag per kleur, welke afhankelijk is van de oplage.

5.3. Worldline heeft het eventuele recht, maar is geenszins verplicht, de ontvangen ontwerpen op geschiktheid of volledigheid te onderzoeken.

5.4. Geringe afwijkingen tussen het geleverde materiaal, het oorspronkelijke ontwerp en de zet-proef/drukproef/andere proef kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, opschorting van betaling of schadevergoeding. Afwijkingen die in redelijkheid geen of slechts een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde hebben, worden steeds geacht gering te zijn.

5.5. De Handelaar garandeert geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten die derden kunnen doen gelden.

5.6. De Handelaar aanvaardt dat de levertermijnen van Worldline voor de kaarten en verpakking indicatief zijn.

## 6. TECHNISCHE EN ADMINISTRATIEVE BIJSTAND

6.1. Voor de Schema Eigenaar. De Schema Eigenaar kan de dienst Customer Care van Worldline

contacteren voor technische en administratieve hulp.

6.2. Voor handelaars of verkooppunten die geen Schema Eigenaar zijn. Voor technische problemen met de betaalterminal dienen de betrokken handelaars of verkooppunten zich te richten tot hun betaalterminal provider. Voor administratieve vragen dienen zij contact op te nemen met de Schema Eigenaar, die op zijn beurt de dienst Customer Care van Worldline kan contacteren.

## 7. DEFINITIES

- Closed Loop Betaalsysteem: een combinatie van hard- en software waarmee een afgebakende groep van gebruikers Transacties kan verrichten in een beperkt aantal verkooppunten die onder de controle staan van (of in nauw contractueel verband staan met) de Schema Eigenaar, en dit door middel van specifiek daarvoor voorziene kaarten.
- Model: een vooraf maximum gereserveerd aantal kaartnummers (ook "Card Range" genoemd), die uitgegeven kunnen worden binnen een Schema.

- Schema: een Closed Loop Betaalsysteem waarin een Schema Eigenaar in functie van het gekozen Model een aantal kaarten kan uitgeven, opwaarderen en afwaarderen in de door hem bepaalde verkooppunten en op de door hem bepaalde betaalterminals.
- Schema Eigenaar: de administratieve en financiële beheerder van het Schema, in die hoedanigheid verantwoordelijk voor het Schema. Tenzij expliciet anders aangeduid op het Bestelformulier/Cover Document, zal de Handelaar de Schema Eigenaar zijn.
- Transactie: totstandkoming van een verbinding tussen een betaalterminal en de centrale transactiedatabase Gift, Loyalty & Prepaid van Worldline met het oog op verrichtingen met de kaarten.
- Portaal: de voor de Schema Eigenaar met een login en paswoord toegankelijke website waarop gegevens met betrekking tot het Schema en de kaarten kunnen worden bekomen en gedeeltelijk aangepast.