

ACTIVATIE CTEP WIPAY- KOPPELING

Instructies 20.005 v1 (BELUX)

Inleiding

Dit document beschrijft de stappen die u moet doorlopen om uw Worldline YOMANI-betaalterminal in te stellen op de CTEP-kassakoppeling in combinatie met de WIPay-service.

Vorbereiding

Om de CTEP-kassakoppeling te kunnen gebruiken in combinatie met WIPay dient u de volgende voorbereidingen te treffen:


1. U beschikt al over een betaalterminal die met de kassa verbonden is of hebt vooraf bij Worldline een bestelling geplaatst voor een ECR-upgrade (Electronic Cash Register) met het oog op de activatie van de kassakoppelingsfunctie. Na ontvangst van uw bestelling zal uw terminal worden vrijgegeven voor gebruik met een POS-systeem en kunt u de instructiestappen uitvoeren.
2. U hebt vooraf bij Worldline een bestelling geplaatst voor de WIPay-service.
3. Zorg ervoor dat uw kassatoepassing geschikt is en klaar is voor kassacommunicatie naar uw Worldline-betalterminal op basis van CTEP in combinatie met WIPay.

1. Kabels aansluiten

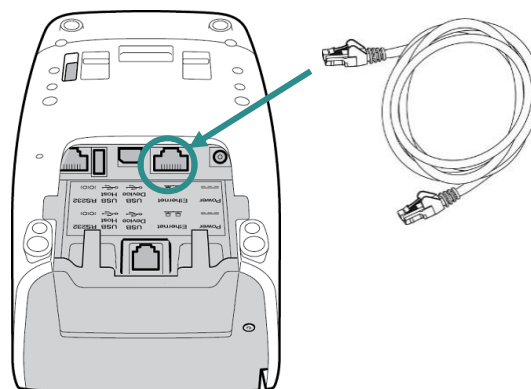
Vorbereiding

- Als de kassa verbonden is met CTEP in combinatie met WIPay moet u de betaalterminal enkel voorzien van een ethernetkabel (voor de IP-communicatie) en de adapter rechtstreeks op de terminal plaatsen.
- Als u in de huidige situatie een Merchant Unit (handelaarsmodule) hebt aangesloten, dan volgt u deze stappen:
 - Koppel de Merchant Unit af.
 - Verwijder de USB-kabel (tussen de betaalterminal en de Merchant Unit).
 - Verwijder de adapter van de Merchant Unit en verbind deze rechtstreeks met de betaalterminal (zie ook stap 2).
- Als u in de huidige situatie al een kassakoppeling hebt en gebruikmaakt van een extra (seriële) POS-kabel dan dient u deze te verwijderen.


Stap 1. De ethernetkabel aansluiten

Steek de ene zijde van de ethernetkabel in de ethernetpoort (aangeduid met 'Ethernet' en ) van de betaalterminal.

Steek vervolgens de andere zijde van de ethernetkabel in een vrije poort van uw (internet)router, hub of switch.

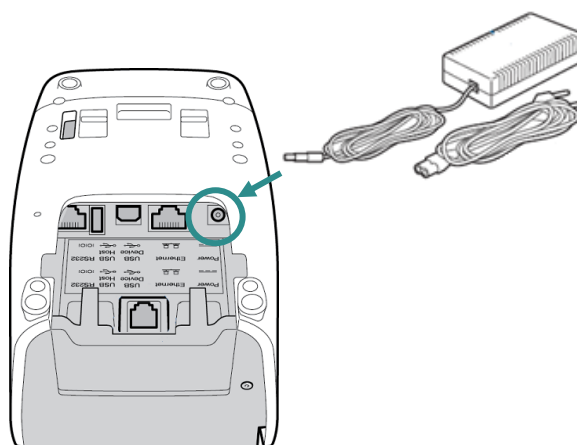


Stap 2. De adapter aansluiten

Steek de stroomkabel van de adapter in de stroomingang (aangeduid met 'Power' en ) .

Verbind de stroomkabel met de adapter en steek de stekker in het stopcontact.

De betaalterminal zal automatisch opstarten. Wacht geduldig tot u de boodschap [UW KAART AUB] of [GEEN KASSAVERBINDING] ziet.



2. Instructiestappen

Via de stappen hieronder stelt u uw betaalterminal in op de CTEP-kassakoppeling met het oog op WIPay. Lees voor u hiermee start zorgvuldig de instructies op pagina 1 en zorg ervoor dat de kabel (zoals getoond in hoofdstuk 1) correct is aangesloten.

2A. De kassakoppeling instellen		
A	MENU	<ul style="list-style-type: none"> • Druk op de MENU-knop (situatie zonder kassakoppeling) of • Druk achtereenvolgens op de toetsen: STOP > OK > MENU (situatie met reeds een kassakoppeling)
B	3	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	10	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer 1235789 in bij [ENKEL TECHNICUS] en druk <OK>
F	4	Kies <4 –HARDWARE INSTELL.>
G	2	Kies <2 – KASSA PROTOCOL>
H	WIJZIGEN	Druk <WIJZIGEN>
I	9	Kies <9 – CTEP>
J	TICKET-ECR + OK	Selecteer <TICKET ECR> en druk <OK>
K	KASSATICKETBREEDTE + OK	Selecteer de gewenste breedte van het ticket via de – en + toetsen en druk <OK> . <i>Default = 48.</i>
L	ISO-KARAKTERSET + OK	Druk <OK> bij [TEKENSET ISO]
M	9	Kies <9 –FYS. CONF. KASSA>
N	WIJZIGEN	Druk <WIJZIGEN>
O	2	Kies <2 – TCP/IP>
P	TCP-CONFIGURATIE + OK	Druk <OK> bij [TCP-CONFIGURATIE - CLIENT]
▶ Ga verder naar de volgende pagina.		

Q	wt + <OK>	Voer bij [HOSTNAME] het volgende in: wt.worldline.nl
R	worldline + <OK>	U kunt dit in 3 stappen invullen door <OK> te drukken op de plaats van de [.]-knop. Zie stap Q tot S.
S	nl + <OK>	<i>Met de <MENU>-toets kunt u tussen cijfers, kleine letters, hoofdletters en speciale karakters switchen (cijfertoets 1).</i>
T	<OK>	Het laatste veld laat u open en u drukt <OK> (stap T).
U	OK	Druk <OK> bij [9000]
V	NEE	Druk <NEE> bij [KASSA PROTOCOL - SSL]
W	STOP	Druk verschillende keren <STOP> om uit het menu te gaan.
X	HERSTARTEN	De betaalterminal zal nu herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig tot op het scherm 'UW KAART AUB' verschijnt.
▶ Ga verder naar de volgende pagina.		

2B. Services instellen

A	MENU	Druk achtereenvolgens op de toetsen: STOP > OK > MENU
B	3	Kies < 3 – TERMINAL INSTELLEN >
C	10	Kies < 10 – VOLGENDE >
D	9	Kies < 9 – ENKEL TECHNIEKER >
E	1235789 + OK	Voer 1235789 in bij [ENKEL TECHNIEKER] en druk < OK >
F	0	Kies < 10 – VOLGENDE >
G	1	Kies < 1 – CONFIGURATIE >
H	1	Kies < 1 – SERVICES >
I	WIJZIGEN	Druk < WIJZIGEN >
J	SYNCHRONISATIE	Moet staan op [AAN] Bij [AAN] Druk < VOLG > Bij [UIT] Druk < WIJZIGEN > + dan op < VOLG >
K	BALANS	Moet staan op [UIT] Bij [AAN] Druk < WIJZIGEN > + dan < OK > Bij [UIT] Druk < OK >
L	OK	Controleer de waarde hieronder: 1000 0100 0000 0000 0000 0000 0000 0000 Indien correct druk < OK > Indien niet correct druk < CHANGE > en herhaal stap J&K.
M	STOP	Druk verschillende keren < STOP > om uit het menu te gaan.
N	HERSTARTEN	De betaalterminal zal nu onmiddellijk herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig tot op het scherm 'UW KAART AUB' verschijnt.

► Ga verder naar de volgende pagina.

Controleer de kassakoppeling

Controleer via de melding op het scherm of de betaalterminal verbonden is met uw kassatoepassing.

Melding	Betekenis	Noodzakelijke stappen
UW KAART AUB	Correcte verbinding met de kassa-applicatie	<ul style="list-style-type: none">• Voer een (test)transactie uit via uw kassasysteem om te testen of de kassaverbinding correct functioneert.
GEEN KASSAVERBINDING	Geen verbinding met de kassa-applicatie	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de kassa-applicatie correct is ingesteld om te communiceren met een Worldline-betaalterminal op basis van CTEP/WIPay. Neem hiervoor contact op met uw kassaleverancier.• Herhaal de stappen van de instructies en controleer de aangepaste instellingen, en vooral:<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de HOSTNAME is ingevoerd. (hoofdstuk 2A. stap Q t.e.m. T)• Controleer of de correcte Services aan staan. (hoofdstuk 2B. stap J t.e.m. L)• Controleer of u de WIPay-service van Worldline al besteld hebt (via order) en of die daar geactiveerd is voor uw betaalterminal.

U bent nu klaar met het instellen van de ECR-communicatie via CTEP in combinatie met WIPay.