



Speciale Voorwaarden TINA

1. BESCHRIJVING VAN TINA

1.1. De "Temporary Interrupt Application" (TINA) laat de Handelaar toe om elektronische betalingen te aanvaarden wanneer een betaalterminal van de Handelaar geen verbinding kan maken met het Bancontact / Mister Cash betaalsysteem van Worldline, of wanneer het betalingssysteem van Worldline om een andere reden niet beschikbaar is. Beide situaties worden hierna "Onbeschikbaarheidssituaties" genoemd.

1.2. Wanneer TINA actief is, vinden betaaltransacties plaats in een "offline" modus, waarbij er geen contact wordt gemaakt met het Bancontact / Mister Cash betaalsysteem, en er dus ook geen controle wordt uitgevoerd voor de geldigheid van de transacties. Vanuit het standpunt van de kaarthouder functioneren "offline" transacties met TINA echter op dezelfde manier als "online" transacties met Bancontact / Mister Cash.

1.3. Worldline spant zich in om binnen de vijf dagen nadat de betaalterminal opnieuw contact heeft gemaakt met het betaalsysteem van Worldline, een rapport aan de Handelaar te sturen dat de status van de via TINA verrichte transacties beschrijft.

1.4. Meer praktische en technische informatie over TINA is beschikbaar op de Website.

2. ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN

2.1. De Handelaar zal steeds handelen als een goede huisvader, en zal TINA enkel activeren en gebruiken in conformiteit met de geest waarin TINA werd ontwikkeld, namelijk om als "fall-back" betalingsoplossing te fungeren bij Onbeschikbaarheidssituaties.

2.2. Rekening houdend met de in artikel 3 en 4 beschreven beperkingen en nadelen die aan het gebruik van TINA zijn verbonden, valt elke beslissing om TINA te activeren onder de verantwoordelijkheid van de Handelaar.

2.3. Zonder afbreuk te doen aan de algemeenheid van de verplichting van de Handelaar om als goede huisvader te handelen, verbindt de Handelaar zich er in het bijzonder toe om TINA enkel te activeren nadat hij Worldline gecontacteerd heeft om de vermoede onregelmatigheden te melden. Deze kennisgeving is noodzakelijk om twee redenen:

- Het stelt Worldline in de mogelijkheid om de beweerdte onregelmatigheden te onderzoeken en desgevallend te corrigeren.
- Het laat de Handelaar toe meer inzicht te krijgen in de vraag bij welke partij de reden van de Onbeschikbaarheidssituatie dient gesitueerd te worden (bv. bij Worldline, bij de telecomprovider van Worldline, bij het interne netwerk van de Handelaar), zodat de Handelaar met meer kennis van zaken kan beslissen TINA al dan niet te activeren.

De kennisgeving aan Worldline doet geen afbreuk aan de in artikel 2.2 beschreven eigen verantwoordelijkheid van de Handelaar om TINA al dan niet te activeren.

3. BEPERKINGEN AAN TINA

3.1. TINA kan enkel gebruikt worden voor Bancontact/Mister Cash debet-kaarten die uitgegeven zijn in België en voorzien zijn van een elektronische chip.

3.2. TINA kan enkel geactiveerd en gebruikt worden op betaalterminals die erkend zijn door Acquis (de instelling die de specificaties en certificatie van betaalterminals verzorgt) en die bovendien beantwoorden aan de van toepassing zijnde specificaties van Bancontact/Mister Cash.

3.3. Het gebruik van TINA is per betaalterminal beperkt tot maximaal twee opeenvolgende dagen waarin de betaalterminal geen verbinding met het betaalsysteem van Worldline kan krijgen.

3.4. Per betaalterminal kunnen er met TINA:

- dagelijks maximaal vierhonderd transacties uitgevoerd worden;
- maandelijks maximaal vijfhonderd transacties uitgevoerd worden.

3.5. Het maximumbedrag per uitgevoerde transactie bedraagt bij TINA vijfhonderd EUR.

3.6. Omdat transacties die in de TINA-modus worden aanvaard tijdelijk enkel op de betaalterminal worden bewaard, mag TINA niet gebruikt worden voor de uitvoering van betaaltransacties met een defecte Bancontact / Mister Cash bankkaart, of met een defecte betaalterminal. De Handelaar erkent en aanvaardt expliciet dat:

- wanneer hij TINA activeert op een gebrekkig werkende betaalterminal, de mogelijkheid be-

staat dat betaaltransacties permanent verloren gaan;

- wanneer hij een betaalterminal waarop TINA recent geactiveerd is voor onderhoud zou terugsturen (of zou laten meenemen door een onderhoudstechnicus), de transacties kunnen verloren gaan. De Handelaar moet de activering van de TINA-modus in dergelijke gevallen expliciet vermelden aan de persoon die deze betaalterminal in behandeling neemt, zelfs indien de Handelaar ook een algemene kennisgeving heeft gedaan aan Worldline conform artikel 2.3.

3.7. TINA mag niet gebruikt worden wanneer Worldline de onderbreking van haar betaalsysteem van tevoren heeft aangekondigd (bv. bij gepland onderhoud).

4. NIET-GEWAARBORGDE BETALING

4.1. De Handelaar erkent en aanvaardt dat – zelfs indien aan alle bovenstaande voorwaarden voldaan is – bij de via TINA verrichte transacties de elektronische geldoverdracht naar zijn rekening niet gewaarborgd is. In tegenstelling tot het "online" betaalsysteem van Worldline, kunnen er omwille van de "offline" aard bij TINA immers diverse tussenkomende factoren zijn die een effectieve uiteindelijke betaling verhinderen, bijvoorbeeld wanneer:

- de rekening van de kaarthouder onvoldoende saldo vertoont op het moment dat de betaling wordt aangeboden bij de uitgever van de betaalkaart, alsook in de "retrial" periode daarna (dwz. de periode waarin er enkele keren opnieuw getracht wordt om de betaling aan te bieden bij de uitgever van de betaalkaart);
- de kaart van de kaarthouder reeds geblokkeerd was op het moment dat de kaart bij de Handelaar gebruikt werd (of geblokkeerd werd in de periode tot het moment dat de betaling wordt aangeboden bij de uitgever van de betaalkaart).

4.2. De Handelaar aanvaardt dat hij niet het recht heeft om, ingeval van een door de kaarthouder niet betaalde of verworpen transactie, zich tot Worldline of de uitgever van de kaart te richten om het bedrag alsnog betaald te krijgen.