

Verwerkingsvoorwaarden Worldline

1. INLEIDING

1.1. Deze Verwerkingsvoorwaarden zijn van toepassing op de Aanvaardingsdiensten en alle andere Producten en Diensten waarvoor in het Contract is aangeduid dat Worldline als de Verwerker optreedt.

1.2. Deze Verwerkingsvoorwaarden en de overige inhoud van het Contract zullen de volledige schriftelijk instructies uitmaken van de Handelaar/Verwerkingsverantwoordelijke aan Worldline/Verwerker voor die Producten en Diensten waar Worldline als de Verwerker optreedt (namens de Handelaar).

1.3. De Handelaar, als Verwerkingsverantwoordelijke, garandeert dat alle Persoonsgegevens die Worldline voor hem verwerkt voor de doeleinden van het Contract, verwerkt worden in overeenstemming met de Wetgeving, o.a. in overeenstemming met de verplichtingen van de Handelaar met betrekking tot de rechtmatigheid van de verwerking, de categorieën verwerkte gegevens, de rechten van Betrokkenen (met inbegrip van informatie overgedragen aan Worldline als Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke), de definitie en implementatie van adequate bewaartermijnen, de voltooiing van relevante formaliteiten (indien van toepassing), evenals alle controles en garanties met betrekking tot de geschiktheid van de garanties die Worldline biedt met betrekking tot de verwerking en de bescherming van Persoonsgegevens.

1.4. De Handelaar als Verwerkingsverantwoordelijke heeft de verplichting om in overeenstemming met de Wetgeving te handelen en blijft verantwoordelijk voor enige inbreuk op de Wetgeving.

2. DE VERPLICHTINGEN VAN WORLDLINE

2.1. Als Verwerker zal Worldline zich houden aan de Wetgeving bij het Verwerken van Persoonsgegevens in naam van de Handelaar.

2.2. Worldline zal:

- enkel Persoonsgegevens Verwerken in overeenstemming met de schriftelijke instructies van de Handelaar of zoals vereist om de Producten en

Diensten te leveren in overeenstemming met het Contract;

- de Handelaar onverwijld op de hoogte brengen indien de instructies van de Handelaar volgens hem een inbreuk op de Wetgeving vormen en om herziene instructies vragen;
- met de Handelaar samenwerken zodat hij aan zijn eigen wettelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming kan voldoen (bijv. een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, een register van Verwerkingsactiviteiten, voorafgaande raadpleging). De Handelaar erkent en aanvaardt dat Worldline het recht heeft om dergelijke assistentie te factureren aan de op dat moment geldende uur- en dagtarieven;
- een intern register bijhouden van de Verwerkingsactiviteiten uitgevoerd in naam van de Handelaar.
- Gedurende het Contract zal Worldline de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk en de Persoonsgegevens verwijderen op specifieke aanvraag van de Handelaar, tenzij verdere bewaring van de Persoonsgegevens vereist is op grond van de toepasselijke industriënormen of toepasselijke Wetgeving. Worldline zal dit verzoek uitvoeren binnen dertig (30) kalenderdagen.
- Indien het Contract eindigt, of op verzoek van de Handelaar om de Persoonsgegevens te verwijderen of terug te geven aan de Handelaar – met uitzondering van de Persoonsgegevens die Worldline verwerkt als Verwerkingsverantwoordelijke – zal Worldline, naar keuze van de Handelaar, de Persoonsgegevens (inclusief bestaande kopieën) verwijderen, anonimiseren of teruggeven (voor zover dit technisch mogelijk is), tenzij enige toepasselijke wetgeving Worldline verhindert om alle of een deel van deze Persoonsgegevens te verwijderen of terug te geven of de verdere bewaring van deze Persoonsgegevens vereist (in een dergelijk geval zal Worldline de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens beschermen en niet meer actief Verwerken);
- Wanneer dit op basis van de Wetgeving vereist is, zal Worldline, zonder onnodige vertraging, (i) de Handelaar de mogelijkheid bieden om de Persoonsgegevens te raadplegen of te corrigeren, of (ii) de Handelaar een kopie bezorgen van

de Persoonsgegevens die het Verwerkt en in naam van de Handelaar alle correcties uitvoeren in overeenstemming met zijn instructies;

- Worldline zal geen Persoonsgegevens delen met een derde partij, tenzij (i) wanneer de Handelaar Worldline daartoe de opdracht geeft, (ii) dit vereist is voor de uitvoering van het Contract, (iii) dit vereist is voor de Verwerking door Gemachtigde Ondernemers, of (iv) als dit wettelijk verplicht is;
- Personen die handelen in Worldline 's naam voor de Verwerking van Persoonsgegevens, verbinden zich ertoe de beveiliging en vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens te handhaven in overeenstemming met de bepalingen van het Contract. Daartoe zal Worldline de personen die in haar naam handelen en die toegang hebben tot Persoonsgegevens informeren en opleiden over de toepasselijke vereisten en ervoor zorgen dat zij voldoen aan dergelijke vereisten door contractuele of wettelijke vertrouwelijkheidsverplichtingen;
- Op schriftelijk verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke en uiterlijk dertig (30) dagen voor het einde van het Contract zal Worldline aan de Handelaar een leesbare kopie ter beschikking stellen van de Persoonsgegevens die op dat moment actief in de systemen van Worldline worden opgeslagen. De Handelaar erkent en aanvaardt dat Worldline het recht heeft om het ter beschikking stellen van de kopie te factureren aan de op dat moment geldende uur- en dagtarieven.

3. DE AANSTELLING VAN SUB-VERWERKERS

3.1. De Handelaar geeft specifieke toestemming voor het gebruik van Worldline Groep Vennoetschappen als Sub-Verwerker. De Handelaar geeft algemene toestemming om Persoonsgegevens te delen of om de Verwerking geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een Sub-Verwerker voor de doeleinden van het uitvoeren van de Aanvaardingsdiensten of enige andere Producten of Diensten waarvoor Worldline Verwerker is.

3.2. Worldline heeft het recht deze informatie te verstrekken aan de Handelaar via de Website. De informatie op de Website zal - indien nodig -

worden geüpdatet enkel op de eerste werkdag van een kwartaal. Deze update zal worden beschouwd als kennisgeving van Worldline aan de Handelaar in de zin van artikel 3.1 van deze voorwaarden.

3.3. Worldline zal via een geschreven contract verzekeren dat elke Gemachtigde Onderaannemer de Persoonsgegevens beschermt op een manier die minstens gelijk is aan het beschermingsniveau bepaald in deze voorwaarden en dat hij ten aanzien van Worldline verantwoordelijk is voor de verwerkingsactiviteiten die aan hem zijn uitbesteed.

3.4. De Handelaar heeft het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van een Sub-Verwerker. De Handelaar kan dit bezwaarrecht uitoefenen door middel van een aangetekend schrijven verstuurd binnen tien (10) werkdagen nadat hij door Worldline van het gebruik van de nieuwe Sub-Verwerker op de hoogte werd gesteld in overeenstemming met artikel 3.2. van deze voorwaarden. De Handelaar aanvaardt dat ieder bezwaar altijd gemotiveerd en op objectieve en wettelijke redenen gebaseerd moet zijn.

4. VERWERKINGSLOCATIES

4.1. Worldline garandeert dat de Verwerking van Persoonsgegevens zal gebeuren op locaties:

- in de Europese Unie;
- in een derde land, gebied of bepaalde sector binnen dat derde land waarvan de Europese Commissie heeft geoordeeld dat in dat land, gebied of sector een passend beschermingsniveau wordt gewaarborgd; of
- in een ander land:
 - mits voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Handelaar en voor zover de transfer van Persoonsgegevens naar dat land rechtmatig gebeurt volgens de Wetgeving;
 - wanneer Worldline passende maatregelen heeft aangenomen om een gelijkaardig niveau van bescherming te garanderen zoals voorzien in de Wetgeving (bijv. standaardcontractbepalingen).

5. BEVEILIGINGS- EN VERTROUWELIJKHEIDS-MAATREGELLEN

5.1. Worldline zal passende technische en organisatorische beveiligings- en vertrouwelijkheidsmaatregelen implementeren die erop gericht zijn Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijk of onrechtmatig verlies, vernietiging of wijziging ervan of tegen ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot de Persoonsgegevens.

De Handelaar aanvaardt dat:

- de technische en organisatorische maatregelen zoals gedefinieerd en toegepast door Worldline gebaseerd zijn op de instructies

en informatie die Worldline heeft ontvangen van de Handelaar;

- hij kennis heeft genomen van de technische en organisatorische maatregelen zoals uiteengezet op de Website en deze geschikt beschouwt in het licht van de Verwerking en de doeleinden.

6. INBREUK IN VERBAND MET PERSOONSgegevens

6.1. In geval van een Inbreuk tijdens het uitvoeren van de Aanvaardingsdiensten of de levering van andere Producten en Diensten waarvoor Worldline als Verwerker gekwalificeerd wordt, zal Worldline, binnen een redelijke termijn nadat het de omstandigheden en gevolgen ervan heeft geïdentificeerd, dit melden aan de Handelaar samen met alle relevante informatie hieromtrent. De melding van een Inbreuk door Worldline kan op geen enkele manier worden beschouwd als een erkenning van schuld of aansprakelijkheid voor deze Inbreuk.

6.2. Worldline heeft het recht om deze informatie aan de Handelaar ter beschikking te stellen via het medium dat zij hiervoor het meest geschikt vindt, zoals het Merchant Extranet, de Website of email.

6.3. De Handelaar erkent dat hij verantwoordelijk blijft voor de naleving van de Wetgeving wanneer een Inbreuk zich voordoet en dat hij de enige verantwoordelijke zal zijn om de verplichte formaliteiten in het kader van een Inbreuk te vervullen (waaronder meer bepaald het inlichten van de toezichhoudende autoriteiten).

7. RECHTEN VAN DE BETROKKENE

7.1. De Handelaar zal ervoor zorgen dat de Betrokkenen hun rechten zoals opgenomen in de Wetgeving kunnen uitoefenen en hij garandeert dat passende informatie over de Verwerking aan de Betrokkenen zal worden verstrekt in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal. Wanneer toestemming van de Betrokkene vereist is, zal de Handelaar ervoor zorgen dat een geldige toestemming (in overeenstemming met de Wetgeving) werd verkregen van de Betrokkene.

7.2. Indien een Betrokkene Worldline rechtstreeks contacteert voor de uitoefening van zijn rechten, zal Worldline de Betrokkene naar de Handelaar doorverwijzen. Worldline zal hierbij de basiscontactgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke doorgeven.

7.3. Worldline zal de Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij het antwoorden op een verzoek van de Betrokkene rekening houdend met de aard en de context van de aan de Handelaar verleende dienst op het gebied van Gegevensverwerking. De Handelaar erkent en aanvaardt dat Worldline het recht heeft om dergelijke assistentie te

factureren tegen de op dat moment geldende uren- en dagtarieven.

8. AUDIT

8.1. Worldline zal toestaan dat een derde onafhankelijke auditor – die geen concurrent van Worldline is – aangesteld door de Handelaar op eigen kosten de naleving door Worldline van deze Verwerkingsvoorwaarden kan verifiëren. Worldline zal bij dergelijke audit redelijke bijstand verlenen.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1. De aansprakelijkheid van de partijen zal worden beheerst door de relevante bepalingen van het Contract.

10. DEFINITIES

Begrippen die in dit document niet uitdrukkelijk zijn gedefinieerd (al dan niet met een hoofdletter) hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de uitvoeringswetgeving daarvan.

- **Aanvaardingsdiensten:** de diensten die handelaars toelaten om elektronische kaartbetalingen te aanvaarden via een betaalterminal of een online betaalkassa. Het doel van de diensten is het doorsturen van informatie van de terminal van de handelaar naar de commerciële acquirer om het verwerken van de betaaltransactie mogelijk te maken.
- **Betrokkene, Persoonsgegevens, Verwerker, Verwerking, Verwerkingsverantwoordelijke** (en andere gebruikte termen niet gedefinieerd onder de definities of andersluidende voorwaarden, beginnende met een hoofdletter): deze hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- **Contract:** dit heeft de betekenis zoals gedefinieerd in artikel 1.1. van de Algemene Voorwaarden van Worldline.
- **Data Protection Officer / DPO:** Worldline Merchant Services - Data Protection Office, dpoms@worldline.com.
- **Gemachtigde Onderaannemer:** elke entiteit die gekwalificeerd wordt als : (a) een Worldline Groep Venootschap, en/of (b) een onderaannemer zoals vermeld op de Website (zoals regelmatig bijgewerkt).
- **Handelaar:** elke onderneming die elektronische betalingen aanvaardt in ruil voor goederen of diensten onder de voorwaarden van het Contract. Voor de coherentie en indien van toepassing, verwijst de Handelaar naar de in het Contract vermelde juridische entiteit.
- **Inbreuk in verband met Persoonsgegevens / Inbreuk:** een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de toevallige of onrechtmatige

vernietiging, wijziging of verlies of tot de ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

- **Producten en Diensten:** de producten en diensten inbegrepen in het Contract die door Worldline aan de Handelaar geleverd worden en regelmatig aangepast worden.
- **Betrokkene, Gegevensverwerking, Persoonsgegevens, Verwerker, Verwerking, Verwerkingsverantwoordelijke:** deze hebben de betekenis die daarna gegeven wordt in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- **Website:** <https://be.worldline.com/contracten>.
- **Wetgeving:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), formeel gekend als Verordening (EU) 2016/679, en elke relevante Europese en lokale wetgeving die deze verordening implementeert in het wetgevend kader.
- **Worldline:** Worldline NV/SA, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel – BE0418.547.872.
- **Worldline Groep Vennootschap:** elke entiteit die deel uitmaakt van de groep van de vennootschappen die de Worldline groep vormen. Elke entiteit die de Worldline groep verlaat, blijft voor de toepassing van het Contract als lid van de Worldline groep beschouwd worden gedurende een overgangsperiode van maximum zes (6) maanden.