

Algemene Voorwaarden

1. ALGEMEEN

1.1. Het contract tussen de Ondernemer en Worldline bestaat uit (i) het Kadercontract, (ii) iedere Contract Module, (iii) de Algemene Voorwaarden, (iv) de Privacyverklaring en de Verwerkingsvoorwaarden, (v) de Dienst Voorwaarden, Product Voorwaarden of Speciale Voorwaarden vermeld in de Contract Modules en (vi) de Documentatie (het "Contract"). In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende documenten zal de rangorde in de Contract Module van toepassing zijn.

1.2. De Ondernemer erkent dat het Contract het resultaat is van onderhandelingen tussen de partijen en redelijk en evenwichtig is, gelet op de Producten en/of de Diensten die door Worldline worden geleverd. De Ondernemer doet uitdrukkelijk afstand van zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden, ongeacht de benaming ervan, zelfs indien deze aan Worldline zijn verstrekt of anderszins vermeld.

1.3. De personen die het Contract ondertekenen, garanderen dat zij bevoegd zijn dit te doen en dat zij de Ondernemer kunnen verbinden.

1.4. In de loop van de tijd kunnen latere Contract Modules worden overeengekomen (bijv. om wijzigingen of aanvullende diensten te regelen). In dergelijke gevallen vormen deze Contract Modules een integraal onderdeel van dit Contract en zijn de bepalingen ervan van toepassing.

2. DUUR

2.1. Tenzij anders vermeld in de Contract Module, treedt het Contract in werking op de datum van ondertekening voor een initiële termijn van één (1) jaar. Na de initiële termijn wordt het Contract automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar, tenzij een partij het schriftelijk opzegt uiterlijk negentig (90) kalenderdagen voor het einde van de initiële termijn of de verlengingstermijn.

2.2. De beëindiging van het Contract leidt automatisch tot de beëindiging van alle afzonderlijke Diensten. Omgekeerd leidt de beëindiging van een afzonderlijke Dienst niet tot de beëindiging van de overige Diensten van het Contract.

2.3. De beëindiging van de enige Dienst die onder het Contract is besteld, leidt automatisch tot de beëindiging van het Contract.

3. BEËINDIGING

3.1. Elke partij kan het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen, overeenkomstig de Beëindigingsmodaliteiten:

3.1.1. indien de andere partij een ernstige inbreuk maakt op enige bepaling van het Contract die niet herstelbaar is, of, in het geval van een herstelbare inbreuk, nalaat deze inbreuk te herstellen binnen zestig (60) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling waarin wordt gewaarschuwd dat het Contract kan worden beëindigd indien de inbreuk niet wordt hersteld. Elke inbreuk op Toepasselijke Wetgeving, zoals wetten m.b.t. anti-omkoping, fraude of anti-witwassen, wordt beschouwd als niet-herstelbaar;

3.1.2. indien de andere partij insolvent wordt, of betrokken is bij staking van betalingen, faillissement, ontbinding, vereffening, liquidatie, of soortgelijke procedures, of haar activiteiten geheel of gedeeltelijk stopzet;

3.1.3. indien de andere partij nalaat enig verschuldigd bedrag onder het Contract te betalen binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke aanmaning.

3.2. Naast de rechten onder Artikel 3.1. hierboven, kan Worldline het Contract geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang beëindigen, overeenkomstig de Beëindigingsmodaliteiten:

3.2.1. indien het gedrag van de Ondernemer een negatieve impact heeft, of dreigt te hebben, op de reputatie van Worldline, of indien er feiten of aanwijzingen zijn die wijzen op een dergelijke impact;

3.2.2. indien de Ondernemer zich schuldig heeft gemaakt aan, of wordt verdacht van, ongeoorloofde, illegale, frauduleuze of onrechtmatige activiteiten m.b.t. de producten, diensten of software van Worldline (inclusief wanneer Chargeback-verzoeken tegen de Ondernemer op enig verkooppunt meer dan 1% per maand bedragen, of wanneer de Ondernemer, of een met de Ondernemer verbonden of geassocieerde persoon, op een Speciaal Register is vermeld); of

3.2.3. indien de Ondernemer gedurende zes (6) maanden geen Transacties heeft uitgevoerd;

3.2.4. indien de Ondernemer niet voldoet aan de PCI/DSS-vereisten of niet meewerkt aan een onderzoek door Worldline of een Betaalschema.

Worldline zal zich redelijkerwijs inspannen om de Ondernemer hiervan vooraf op de hoogte te stellen.

3.3. Naast de rechten onder Artikels 3.1. en 3.2. hierboven, kan Worldline het Contract geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang beëindigen, overeenkomstig de Beëindigingsmodaliteiten:

3.3.1. op verzoek van een Betaalschema, een toezichthouder, een bevoegde autoriteit of de Financiële Instelling van Worldline;

3.3.2. indien een Betaalschema, een toezichthouder of een andere bevoegde autoriteit een onderzoek instelt of dreigt in te stellen naar de Ondernemer of zijn transacties, of een Boete oplegt of dreigt op te leggen omwille van een handeling of verzuim van de Ondernemer.

Worldline zal zich redelijkerwijs inspannen om de Ondernemer hiervan vooraf op de hoogte te stellen.

4. OPSCHORTING

4.1. Beide partijen kunnen de uitvoering van het Contract, geheel of gedeeltelijk, opschorten onder dezelfde omstandigheden als beschreven in Artikel 3.1 van deze Algemene Voorwaarden.

4.2. Worldline kan de diensten op elk ogenblik opschorten zonder dat dit recht geeft op enige schadevergoeding voor de Ondernemer:

4.2.1. indien Worldline dit noodzakelijk acht voor de veiligheid of integriteit van de diensten, software, het elektronische netwerk of elektronische betalingen in het algemeen;

4.2.2. indien Worldline gerechtigd is het Contract te beëindigen onder Artikel 3.

Worldline zal zich redelijkerwijs inspannen om de Ondernemer hiervan vooraf op de hoogte te stellen.

4.3. Het recht op opschorting onder dit Artikel 4 bestaat naast, en doet geen afbreuk aan, de rechten op beëindiging onder Artikel 3 of enige andere rechten of rechtsmiddelen waarop een partij recht heeft. De opschorting van een of alle verplichtingen van een partij onder dit Contract ontslaat de andere partij niet van haar verplichtingen onder het Contract.

5. GEBREKEN

5.1. Tenzij anders vermeld in het Contract, wordt de installatie of implementatie van een nieuw Product of nieuwe Dienst geacht te zijn aanvaard indien de Ondernemer niet binnen drie (3) Werkdagen na de installatie of implementatie een schriftelijk en gemotiveerd protest bij Worldline indient.

5.2. Indien de Ondernemer een gebrek vaststelt in een Product, Dienst of software geleverd door Worldline dat rechtstreeks aan Worldline toe te schrijven is (of, indien naar de mening van de Ondernemer, een dergelijk gebrek onder de garantie van dat Product of die Dienst zou vallen), stelt hij Worldline hiervan schriftelijk op de hoogte binnen een vervaltijd van tien (10) kalenderdagen na de vaststelling ervan, met behulp van de contactgegevens die op de website van Worldline worden verstrekt.

6. WIJZIGINGEN

6.1. Worldline kan de prijzen en vergoedingen jaarlijks aanpassen, met ingang van 1 januari, volgens de volgende formule:

$$\text{nieuw bedrag} = \text{vorig bedrag} \times (0,2 + 0,8 \times \frac{\text{Nieuwe Index}}{\text{Vorige Index}})$$

Hierbij is de "Agoria Loonkosten Index" voor bedrijven in de digitale sector (hierna: "Agoria Index") van toepassing. De Nieuwe Index is de Agoria Index van de maand januari in het jaar van de aanpassing. De Vorige Index is de Agoria Index van de maand januari in het jaar waarin de vorige voorwaarden van toepassing waren.

6.2. Worldline heeft het recht om op elk moment alle voorwaarden (incl. financiële voorwaarden) van het Contract geheel of gedeeltelijk te herzien. In het bijzonder kan Worldline een Betaalschema activeren of vervangen. Worldline stelt de Ondernemer ten minste twee (2) maanden vooraf van deze wijzigingen op de hoogte, tenzij Toepasselijke Wetgeving een kortere termijn vereist. De Ondernemer heeft het recht om deze wijzigingen schriftelijk af te wijzen binnen de gestelde termijn, waarna het Contract automatisch zal worden beëindigd op de laatste dag van die termijn, zonder beëindigingskosten. Anders wordt de Ondernemer geacht de nieuwe voorwaarden onvoorwaardelijk te aanvaarden en uitdrukkelijk afstand te doen van het recht om het Contract te beëindigen.

6.3. Worldline heeft het recht om verbeteringen en wijzigingen door te voeren aan de Producten en Diensten (inclusief de bijbehorende Documentatie, Instructies en procedures) die Worldline noodzakelijk of nuttig acht (bijv. om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen, de ontwikkeling en veiligheid van het betaalsysteem, het elektronische netwerk of betaalproducten, inclusief innovatie, vervanging of stopzetting van bepaalde producten of diensten). De

Ondernemer dient deze verbeteringen en wijzigingen te aanvaarden en te voldoen aan de Instructies van Worldline m.b.t. hun implementatie.

6.4. Worldline's portfolio van ondersteunde Betaalschema's, betalingsmethodes of valuta ("Betaalfunctie") kan in de loop der tijd evolueren. Daarom kan het voor Worldline niet langer haalbaar zijn om een Betaalfunctie te ondersteunen. In dergelijke gevallen zal Worldline de Ondernemer zo snel mogelijk informeren over het "einde van de levensduur" van een Betaalfunctie, zonder de Ondernemer enige vergoeding verschuldigd te zijn.

6.5. Daarnaast kan een Betaalschema niet langer bepaalde Betaalfuncties aanbieden, of kunnen dergelijke Betaalfuncties niet meer ter beschikking worden gesteld aan ondernemers, omwille van veranderingen in de kenmerken of acceptatiecriteria. In dat geval zal Worldline de betrokken Betaalfunctie niet meer aanbieden, zonder de Ondernemer enige vergoeding verschuldigd te zijn.

6.6. De Ondernemer dient Worldline onmiddellijk per aangetekend schrijven te informeren zodra hij stopt elektronische betalingen te aanvaarden.

6.7. De Ondernemer is volledig verantwoordelijk voor de gevolgen van enige wijzigingen aan de Producten of Diensten geleverd onder het Contract, ongeacht of deze door de Ondernemer zelf of door een derde partij zijn aangebracht. Dit omvat met name situaties waarin dergelijke wijzigingen kunnen leiden tot veranderingen en/of verstoringen in de software die de aard van de Diensten of Producten kunnen beïnvloeden.

7. BETALING

7.1. Alle vergoedingen die op grond van het Contract verschuldigd zijn, worden betaald op de wijze van betaling die in een Contract Module wordt vermeld. Indien er geen specifieke wijze van betaling in de Contract Module wordt vermeld, zijn de vergoedingen verschuldigd en betaalbaar wanneer de Dienst door Worldline wordt verleend en Worldline heeft het recht om deze vergoedingen te verrekenen met enig bedrag dat Worldline aan de Ondernemer verschuldigd is of namens de Ondernemer aanhoudt (met inbegrip van de Reserve) of om naar eigen inzicht een andere wijze van betaling toe te staan.

7.2. Wanneer vergoedingen worden gefactureerd in het kader van het Contract, en tenzij anders vermeld in de Contract Module, moeten facturen uiterlijk op de vervaldatum worden betaald (of, als er geen vervaldatum is vermeld op de factuur, uiterlijk dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum).

7.3. Worldline heeft het recht om van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling elke vergoeding die op de vervaldag niet volledig is betaald te verhogen met een forfaitaire vergoeding van vijftien procent (15%), met een minimumbedrag van veertig

euro (40€), evenals met een contractuele verwijlinteret van elf en een half procent (11,50%) per jaar. Worldline behoudt zich eveneens het recht voor om een redelijke vergoeding in rekening te brengen bij de Ondernemer voor invorderingskosten die voortvloeien uit laattijdige betaling. Indien Worldline geschorste diensten moet reactiveren ten gevolge van niet-betaling door de Ondernemer of beëindiging van het domiciliëringsmandaat door de Ondernemer, dan heeft Worldline het recht om alle kosten verbonden aan de reactivering aan te rekenen.

7.4. Klachten over facturen (bijv. onjuiste bedragen) of verrekeningen moeten schriftelijk bij Worldline worden ingediend binnen een vervaltijd van veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum of na het einde van de maand waarin de verrekening plaatsvond.

7.5. Indien de Ondernemer een deel van zijn factuur betwist, mag hij enkel de betaling van het betwiste gedeelte opschorten totdat de betwisting is opgelost. In geen geval mag de betaling voor niet-betwiste delen van de factuur opgeschort worden.

7.6. Indien de Ondernemer in gebreke blijft één of meerdere facturen te betalen gedurende twee (2) opeenvolgende maanden na de vervaldatum, heeft Worldline het recht om alle gehuurde apparatuur (zoals een Hardware Terminal) terug te vorderen en/of de Dienst(en) op te schorten. Worldline behoudt zich tevens het recht voor om de kosten voor de terugzending en reactivering van de apparatuur en/of Dienst(en) aan de Ondernemer aan te rekenen.

7.7. Alle vergoedingen of andere bedragen die verschuldigd zijn onder een Contract Module worden vermeld in de valuta die in de toepasselijke Contract Module is vermeld en zijn exclusief eventuele toepasselijke belastingen (bijv. BTW), voorheffingen of andere rechten of overheidsheffingen. Alle belastingen en heffingen die krachtens de wetgeving van het land van de Ondernemer verschuldigd zijn of in de toekomst verschuldigd kunnen worden m.b.t. de door Worldline in het kader van een Contract Module geleverde Producten of Diensten zijn ten laste van de Ondernemer. De Ondernemer dient zich te houden aan de bepalingen die in zijn land van toepassing zijn met betrekking tot indirecte belastingen, bronbelastingen en alle andere rechten of overheidsheffingen.

7.8. Wanneer de overeengekomen betalingswijze niet via verrekening plaatsvindt, of wanneer Worldline verkiest om vergoedingen te factureren, aanvaardt de Ondernemer zonder voorbehoud om Worldline via domiciliëring te betalen. De Ondernemer bezorgt Worldline een SEPA domiciliëringsmandaat verbonden aan de bankrekening vermeld in de Contract Module. Door ondertekening van dit mandaat aanvaardt de Ondernemer onvoorwaardelijk dat Worldline de bank van de Ondernemer zal verzoeken om de verschuldigde bedragen van deze

bankrekening te innen. Worldline zal de Ondernemer informeren over de inning van de verschuldigde bedragen conform de overeengekomen betalingsvoorwaarden. Indien de Ondernemer het domiciliërsmandaat beëindigt, heeft Worldline het recht om haar eigen contractuele verplichtingen met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat een nieuw mandaat is gegeven, onverminderd de andere rechten die Worldline heeft op grond van de wet of de contractuele voorwaarden.

7.9. Worldline heeft het recht haar vorderingen over te dragen of te verpanden aan een factoringmaatschappij zonder voorafgaande kennisgeving aan of goedkeuring van de Ondernemer.

8. BEWIJS

8.1. De Ondernemer erkent het belang van elektronische transacties, elektronisch beschikbare documenten en elektronisch bewijs (zoals vastgelegd door de betaalterminals en de centrale computersystemen van Worldline). De Ondernemer aanvaardt dat deze informatie, evenals dossiergegevens en documenten op andere dragers dan papier dezelfde bewijswaarde hebben als papieren versies, en dat deze juridisch bindend zijn en in gerechtelijke procedures kunnen worden gebruikt.

8.2. De Ondernemer aanvaardt het concept van een digitale handtekening (ook bekend als een elektronische handtekening) en stemt ermee in dat het digitale handtekeningsysteem dat door Worldline of een van zijn zakenpartners wordt aangeboden, een geheel van elektronische gegevens vormt dat aan de Ondernemer kan worden toegeschreven en dat de integriteit van de inhoud van het Contract aantoon, en dat dezelfde bewijswaarde heeft als een *“handgeschreven handtekening”*.

8.3. Worldline heeft het recht om gegevens, informatie of documenten aan de Ondernemer te verstrekken, met hem te communiceren of Documentatie of Instructies uit te geven via elk duurzaam medium dat zij passend acht, waaronder e-mail, Worldline's website of het Ondernemersportaal.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten en Diensten (inclusief software, Documentatie en Instructies) zijn eigendom van Worldline of zijn licentiegevers.

9.2. Onder voorbehoud van aanvullende voorwaarden in specifieke Product of Dienst Voorwaarden, verleent Worldline de Ondernemer een beperkte, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de Producten, Diensten en bijbehorende onderdelen, inclusief documentatie en software van Worldline, uitsluitend voor de uitvoering van dit Contract tijdens de contractduur en voor zover strikt noodzakelijk voor de bediening van de

Producten en/of het afnemen van de Diensten (de *“Licentie”*). Tenzij uitdrukkelijk toegelaten door Toepasselijke Wetgeving, mag de Ondernemer de Producten, Diensten of onderdelen, inclusief de software, niet kopiëren, reproduceren, wijzigen, vertalen, verbeteren, decompileren, reverse-engineeren of er afgeleide werken van maken.

9.3. De Ondernemer zal Worldline schadeloosstellen voor alle vorderingen of schade die Worldline lijdt als gevolg van de schending door de Ondernemer van de Licentie of dit Artikel 9.

9.4. Indien de Ondernemer bepaalde informatie nodig heeft om compatibiliteit met onafhankelijk ontwikkelde software te bereiken, zal hij eerst te goeder trouw met Worldline onderhandelen over de voorwaarden waaronder dergelijke informatie ter beschikking kan worden gesteld door Worldline.

9.5. Worldline zal de Ondernemer vrijwaren tegen eventuele vorderingen van derden die Worldline gegrond acht, en zal de Ondernemer verdedigen in elke vordering die wordt ingesteld bij een bevoegde rechtbank, waarin de derde partij beweert dat het gebruik van de Producten of Diensten, zoals beschreven in de relevante Contract Module, inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van die partij.

Worldline draagt de kosten van deze vrijwaring (inclusief redelijke juridische kosten, maar exclusief advocaatkosten) en alle schadevergoeding die de Ondernemer moet betalen (na een definitieve uitspraak of schikking) vanwege dergelijke vorderingen, mits deze schade direct veroorzaakt werd door het gebruik van de Producten of Diensten van Worldline. Deze vrijwaring is niet van toepassing op software van derden.

Indien enige vordering krachtens dit artikel wordt erkend door een bevoegde rechtbank, heeft Worldline naar eigen inzicht de volgende opties:

- 9.5.1. het verkrijgen van het recht voor de Ondernemer om gebruik te blijven maken van het Product of de Dienst;
- 9.5.2. het wijzigen of vervangen van het Product of de Dienst zodat het gebruik daarvan geen inbreuk meer maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden;
- 9.5.3. indien de bovenstaande opties economisch niet haalbaar zijn, de Ondernemer te verplichten om (i) het gebruik van het Product of de Dienst te stoppen; of (ii) het Product of de Dienst aan Worldline terug te geven tegen betaling van de aankoopprijs vermindert met een redelijke afschrijving die is geregistreerd in de boekhouding van de Ondernemer.

9.6. De vrijwaring in het vorige artikel is enkel van toepassing onder de volgende voorwaarden:

- 9.6.1. de Ondernemer informeert Worldline onmiddellijk over enige vordering en

delegeert de afhandeling van de vordering aan Worldline;

- 9.6.2. de Ondernemer reageert niet op de vordering, erkent geen aansprakelijkheid en stemt niet in met een schikking zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Worldline;
 - 9.6.3. de Ondernemer verleent alle informatie, medewerking en bijstand die Worldline redelijkerwijs nodig heeft voor de afhandeling van dergelijke procedures;
 - 9.6.4. de beweerdte inbreuk is niet veroorzaakt door het gebruik van het Product of de Dienst door de Ondernemer op een wijze die niet is toegestaan door de relevante Contract Module of Documentatie, of die manifest onredelijk is;
 - 9.6.5. de beweerdte inbreuk niet is veroorzaakt door het gebruik van het Product of de Dienst in combinatie met niet door Worldline geleverde zaken (zoals producten, software, of diensten). Evenmin is de inbreuk het gevolg van, of mede veroorzaakt door, een schending door de Ondernemer van zijn verplichtingen of de beperkingen in dit Artikel 9; en
 - 9.6.6. de Producten of Diensten worden niet gebruikt buiten het gebied dat is toegestaan door de relevante Contract Module.
- 9.7. Worldline is niet aansprakelijk voor schade die vermeden of beperkt had kunnen worden door de Ondernemer.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Worldline is uitsluitend aansprakelijk voor eigen handelen of nalaten en niet voor het handelen of nalaten van derden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Betaalschema's, kaartuitgevende instellingen of Financiële Instellingen.

10.2. Worldline en de Ondernemer komen overeen dat verhaal van schade als gevolg van niet-nakoming of gebrekkige nakoming van een contractuele verplichting door een hulppersoon van een partij, binnen de wettelijke grenzen, uitsluitend een contractuele vordering oplevert tegen die partij zelf en niet tegen de hulppersoon, zelfs indien de gebeurtenis die de schade veroorzaakt tevens een onrechtmatige daad oplevert.

10.3. Worldline is niet aansprakelijk voor schade die de Ondernemer zelf had kunnen voorkomen of beperken.

10.4. Behoudens in geval van opzet of fraude, is Worldline niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade, zoals werkonderbrekingen, overuren, omzetverlies, administratieve boetes of andere boetes en sancties, winstderving, tijdelijke inzet van derden, gemiste kostenbesparingen, schade aan of verlies van gegevens, vorderingen van derden, verlies van kansen, reputatieschade.

10.5. Onverminderd de bepalingen van dit Artikel 10, is de maximale totale aansprakelijkheid van Worldline per Contractmodule en per kalenderjaar voor alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met het Contract, zowel contractueel als buitencontractueel (inclusief, zonder beperking, vrijwaringsverplichtingen), beperkt tot het hoogste van de volgende bedragen: (a) 1.000,- EUR; of (b) 30% van het relevante deel van de gemiddelde maandelijkse bedragen die de Ondernemer aan Worldline heeft betaald onder de relevante Contractmodule gedurende twaalf (12) maanden die onmiddellijk voorafgaan aan de datum waarop de schade is ontstaan. Het "relevante deel" verwijst naar het deel dat betrekking heeft op de Dienst of het Product dat verband houdt met (of de oorzaak is van) de schade. Indien dit deel niet duidelijk kan worden vastgesteld, wordt dit te goeder trouw door de partijen bepaald, rekening houdend met het aandeel van de betreffende Dienst of het betreffende Product in het totale bedrag. Het relevante deel omvat in geen geval doorbelaste bedragen die Worldline verschuldigd is aan derden (bijv. vergoedingen voor transacties en kosten van Betaalschema's).

10.6. Geen enkele bepaling in dit Contract sluit de aansprakelijkheid van een partij uit of beperkt deze voor overlijden, persoonlijk letsel, fraude of bedrieglijke verkeerde voorstelling van zaken.

10.7. De Ondernemer zal Worldline vrijwaren en schadeloos stellen voor alle Boetes of andere kosten die door Worldline worden gemaakt als gevolg van enig handelen of nalaten (of meer in het algemeen, het gedrag) van de Ondernemer of een Kaarthouder.

10.8. Een vordering tegen Worldline vervalt indien de Ondernemer Worldline niet binnen twaalf (12) maanden ervan op de hoogte heeft gesteld, te rekenen vanaf het moment dat de Ondernemer kennis kreeg of redelijkerwijs kennis had behoren te krijgen van de feiten die aanleiding geven tot deze vordering.

10.9. Worldline en de Ondernemer erkennen dat de bepalingen over de beperking van aansprakelijkheid een eerlijke risicoverdeling tussen hen creëren, en dat deze risicoverdeling, samen met de economische aspecten van de overeenkomst, bepalend zijn geweest voor de prijs van de Producten en Diensten en de bereidheid van beide partijen om dit Contract aan te gaan.

11. VERKLARINGEN VAN DE ONDERNEMER

11.1. De Ondernemer garandeert:

- 11.1.1. dat hij de vereiste bevoegdheid en machtiging heeft om dit Contract aan te gaan en de verplichtingen na te leven;
- 11.1.2. dat hij over alle vereiste licenties, machtigingen en toestemmingen beschikt om de

goederen en/of diensten te verkopen waarvoor hij de Producten en Diensten gebruikt die onder dit Contract worden aangeboden;

- 11.1.3. dat hij zich strikt zal onthouden van het verkopen en/of leveren van goederen of diensten die in strijd zijn met Toepasselijke Wetgeving, de goede zeden of de openbare orde, evenals alle toepasselijke gedragscodes binnen het gebied waar de Ondernemer actief is;
- 11.1.4. dat hij (i) het Contract in eigen naam en voor eigen rekening is aangegaan, en niet als tussenpersoon; (ii) geen derde partij zal toestaan gebruik te maken van de Diensten of Producten die onder het Contract worden geleverd zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Worldline, en (iii) de Producten en Diensten uitsluitend zal gebruiken voor professionele doeleinden die verband houden met betalingen die aan hem verschuldigd en betaalbaar zijn, en niet aan een derde partij;
- 11.1.5. dat alle Toepasselijke Wetgeving, de Betaalschema Regels en de toepasselijke PCI Standaarden door hem zullen worden nageleefd;
- 11.1.6. dat alle Instructies van Worldline en alle richtlijnen of aanbevelingen van zijn PSP's ("Payment Service Providers") en NSP's ("Network Service Providers") door hem zullen worden nageleefd;
- 11.1.7. dat hij verantwoordelijk is voor en er zorg voor zal dragen dat alle informatie die in het kader van dit Contract aan Worldline wordt verstrekt, rechtmatig, nauwkeurig, van goede kwaliteit, traceerbaar, volledig en consistent is.
- 11.1.8. dat hij gedurende de looptijd van het Contract een doeltreffende klachtenprocedure zal hebben, waarmee Kaarthouders eenvoudig klachten kunnen indienen over de goederen of diensten van de Ondernemer, en ervoor zal zorgen dat dergelijke klachten op een snelle, efficiënte en eerlijke manier worden behandeld. De Ondernemer zal ervoor zorgen dat zijn klachtenprocedure gemakkelijk toegankelijk is voor de Kaarthouders, zodat zij de Ondernemer gemakkelijk kunnen contacteren via meerdere kanalen, waaronder minstens e-mail en telefoon.

11.2. De Ondernemer aanvaardt dat Worldline het recht heeft om audits uit te voeren (of te laten uitvoeren) van de activiteiten van de Ondernemer ten behoeve van het risicobeheer van Worldline, of om de financiële gezondheid van de Ondernemer te verifiëren en/of de aard van de producten/diensten die door de Ondernemer aan zijn klanten worden aangeboden. Bovendien hebben Betaalschema's of toezichthoudende autoriteiten op elk ogenblik het recht

om de activiteiten van de Ondernemer te auditeren conform de toepasselijke regelgeving.

12. OVERMACHT

12.1. Geen van beide partijen kan aansprakelijk worden gehouden voor schade die de andere partij lijdt als gevolg van een overmachtsituatie, d.w.z. een onvermijdbare en onvoorzienbare oorzaak of omstandigheid die buiten de redelijke controle van de getroffen partij ligt, waardoor de nakoming van haar verplichtingen gedeeltelijk of geheel onmogelijk wordt. Voorbeelden van overmacht zijn onder meer: oorlog, aardbeving, brand, overstroming, pandemie of epidemie, onverwachte staking, ernstige computerfraude, verstoringen van de energie- en telecommunicatievoorzieningen.

12.2. De partijen zullen te goeder trouw samenwerken om dergelijke overmachtsituatie en de gevolgen ervan aan te pakken. Indien een overmachtsituatie echter ten minste dertig (30) dagen aanhoudt, heeft de niet-getroffen partij het recht om alle Contract Modules die door de overmacht worden getroffen te beëindigen.

13. GEGEVENSBESCHERMING

13.1. Beide partijen zullen hun verplichtingen onder de Toepasselijke Wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens stipt naleven.

13.2. Voor de levering van de Producten en Diensten geldt, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de relevante Product en Dienst Voorwaarden, dat Worldline wordt beschouwd als een Verwerkingsverantwoordelijke en dat niets in het Contract zo mag worden uitgelegd dat het de partijen aanmerkt als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

13.3. De rechten en verplichtingen van elke partij met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens worden verder uiteengezet in de Privacyverklaring, de Verwerkingsvoorwaarden en de toepasselijke Product en Dienst Voorwaarden van Worldline, die elk een integraal onderdeel van het Contract vormen.

14. FRAUDEBESTRIJDING

14.1. Worldline kan periodiek deelnemen aan regelingen voor het uitwisselen van informatie m.b.t. fraude met andere aanbieders van betaaldiensten, zoals opgezet door bevoegde autoriteiten, of door Betaalschema's en aanbieders van betaaldiensten onafhankelijk van overheidsinstanties. Worldline heeft het recht om gegevens of informatie over dit Contract en de daaronder verwerkte Transacties te delen in het kader van dergelijke regelingen.

14.2. Daarnaast kunnen Betaalschema's, toezichthouders of organisaties in de betaalindustrie registers en monitoringsystemen ("Speciale Registers") bijhouden. Deze registers bevatten informatie over

contractbreuken of gedrag dat nadelig is voor partijen die diensten verlenen met betrekking tot betaalmiddelen met hun merk. Dit geldt ook voor de beëindiging van contracten om een geldige reden. De Ondernemer erkent bekend te zijn met dergelijke Speciale Registers en begrijpt dat schendingen van het Contract of beëindiging van een Contract Module wegens schending van de voorwaarden hierin kunnen worden opgenomen.

15. ZAKELIJKE INTEGRITEIT

15.1. Beide partijen zullen bij de uitvoering van dit Contract te allen tijde ethisch handelen en de Toepasselijke Wetgeving naleven.

15.2. Onverminderd Artikel 15.1 hierboven, zal de Ondernemer zich onthouden van handelingen onder dit Contract die in strijd kunnen zijn met de Toepasselijke Wetgeving inzake anti-omkoping, Sancties, embargo's, exportcontrole, mensenrechten, discriminatie, milieubescherming, duurzame ontwikkeling, mededingingsrecht of overheidsopdrachtrecht.

15.3. De Ondernemer en zijn Verbonden Vennootschappen, directeurs, functionarissen, werknemers, agenten, leveranciers, aannemers en iedere andere persoon die namens hem optreedt, zullen noch rechtstreeks noch onrechtstreeks waardevolle zaken geven, aanbieden om te geven, of toestemming verlenen om te geven, of vragen om te ontvangen, aanvaarden of instemmen te ontvangen, aan of van enige persoon, om op ongepaste wijze invloed uit te oefenen op handelingen of beslissingen van die persoon, met inbegrip van het verkrijgen van enig illegaal of onrechtmatig voordeel of het nastreven van enig ander onwettig doel in verband met het Contract.

15.4. De Ondernemer mag geen betalingen of Transacties verwerken voor, of namens, enige persoon, entiteit of jurisdictie die onderhevig is aan Sancties, noch enige schending van dergelijke Sancties faciliteren.

15.5. De Ondernemer verklaart en garandeert dat hij passende regels en procedures heeft geïmplementeerd, en zal handhaven, die afgestemd zijn op de omvang en bedrijfsactiviteiten, om ethische bedrijfspraktijken te waarborgen en corruptie, omkoping en andere integriteitsschendingen te voorkomen, detecteren en aanpakken, evenals overtredingen van Sancties en exportcontrolevoorschriften.

15.6. Indien de Ondernemer kennis krijgt van enige schending van dit Artikel 15, zal hij Worldline onmiddellijk hiervan inlichten. Elke schending van dit Artikel 15 wordt beschouwd als een ernstige contractuele inbreuk waarvoor de Ondernemer Worldline zal vrijwaren en schadeloosstellen.

16. PUBLICITEIT

16.1. De Ondernemer dient de voorafgaande schriftelijke toestemming van Worldline te verkrijgen vooraleer de naam en/of het logo van Worldline of een Betaalschema te gebruiken voor publiciteitsdoeleinden.

16.2. De Ondernemer zal de naam en logo's van Worldline uitsluitend gebruiken op een wijze die Worldline's imago en reputatie niet schaden.

16.3. De Ondernemer zal zijn klanten informeren over de acceptatie van elektronische betalingen door de logo's, merken, handelsmerken en handelsnamen van de Betaalschema's die hij aanvaardt, weer te geven op zijn catalogi, bestelformulieren en website (inclusief de betaalpagina en de startpagina). De Ondernemer mag het merk, handelsmerk of logo van dergelijke Betaalschema's uitsluitend gebruiken om de acceptatie van dergelijke Betaalschema's aan te geven en alleen onder de voorwaarden die door Worldline worden meegegeeld.

De Ondernemer erkent en aanvaardt dat:

16.3.1. de logo's, merken en handelsmerken van de verschillende Betaalschema's die hij accepteert op gelijke voet moeten worden weergegeven;

16.3.2. het recht om de merken, handelsmerken, logo's of handelsnaam van de Betaalschema's te gebruiken in het kader van het Contract geen eigendomsrechten verleent aan de Ondernemer; en

16.3.3. het recht om dergelijke merken, handelsmerken, logo's of handelsnamen te gebruiken op elk ogenblik kan worden ingetrokken.

16.4. De Ondernemer zal de richtlijnen van Worldline m.b.t. de weergave van reclamemateriaal en logo's (van Worldline of de Betaalschema's) in zijn fysieke verkooppunt of website steeds respecteren.

16.5. De Ondernemer zal bij beëindiging van de relevante Contract Module onmiddellijk alle reclamemateriaal en andere informatie met betrekking tot de Betaalschema's verwijderen.

16.6. De Ondernemer stemt ermee in dat zijn naam en/of logo door Worldline kan worden gebruikt in de klantenlijst en het marketingmateriaal van Worldline, en dat Worldline vrij gebruik mag maken van deze klantenlijst en marketingmateriaal bij zijn commerciële inspanningen.

16.7. Worldline heeft het recht om elk niet-vertrouwelijk bericht dat van de Ondernemer is ontvangen, en dat tevredenheid over de producten/diensten aan geeft, samen te vatten. Worldline zal een kopie van de tekst die zij van plan is te gebruiken vóór daadwerkelijk gebruik naar de Ondernemer sturen. Indien de Ondernemer niet binnen vijf (5) dagen reageert, zal dit worden beschouwd als de toestemming van de Ondernemer voor dergelijk gebruik.

17. VARIA

17.1. Worldline heeft het recht om Instructies uit te vaardigen, te wijzigen en aan te vullen, die de Ondernemer zorgvuldig zal lezen. Nieuwe, gewijzigde, aangevulde en/of bijgewerkte Instructies zullen niet eerder in werking treden dan dertig (30) kalenderdagen nadat de Ondernemer hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Voorwaarden en een Instructie, heeft de Instructie voorrang.

17.2. Indien de Ondernemer Exit Support aanvraagt na beëindiging van een of meer Diensten onder het Contract, of een deel daarvan, zal Worldline de aanvraag evalueren en een voorstel opstellen waarin de impact, het benodigde werk, planning en de bijbehorende kosten worden beschreven. Worldline is niet verplicht om dergelijke diensten te starten totdat er een akkoord is met de Ondernemer over de reikwijdte en de kosten hiervan.

17.3. De Ondernemer dient alle geaccepteerde betaalmiddelen gelijk te behandelen, ongeacht het bedrag van de transactie. Tenzij uitdrukkelijk toegestaan door Toepasselijke Wetgeving, mag de Ondernemer geen hogere prijs in rekening brengen of een toeslag opleggen voor betalingen via elektronische betaalmiddelen. Indien toegestaan door Toepasselijke Wetgeving, moet de Ondernemer bij het opleggen van een prijsverschil, toeslag, voorwaarde, verplichting of speciale garantie aan de Kaarthouder op het moment van het aanbieden van een elektronisch betaalmiddel, deze details duidelijk communiceren voordat de transactie wordt gestart. Bovendien moeten deze kosten in verhouding staan tot de transactiekosten die de Ondernemer heeft betaald.

17.4. Door het sluiten van het Contract erkent de Ondernemer dat hij niet handelt als consument. Derhalve, krachtens de artikelen 30 en 51 van Richtlijn 2007/64/EG inzake betaaldiensten (zoals geïmplementeerd in de nationale wetgeving, waaronder artikel VII.26 van het Belgische Wetboek Economisch Recht), aanvaardt de Ondernemer dat de in deze artikelen genoemde wettelijke bepalingen niet van toepassing zijn en vervangen zijn door de bepalingen van het Contract.

17.5. Worldline mag het Contract of enige rechten en/of verplichtingen daarvan overdragen aan een derde partij, en de Ondernemer verleent hierbij toestemming voor dergelijke overdracht.

17.6. Worldline mag de uitvoering van het geheel of een deel van haar verplichtingen uit het Contract uitbesteden aan derden, al dan niet Verbonden Vennootschappen.

17.7. Indien enige bepaling van het Contract nietig en/of onuitvoerbaar wordt verklaard, wordt die bepaling geacht niet te bestaan en blijven alle andere bepalingen van het Contract onaangetast. De

partijen verbinden zich ertoe alle redelijke inspanningen te leveren om de bepaling die nietig en/of onuitvoerbaar is verklaard te vervangen door een geldige bepaling die het dichtst bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen aansluit.

17.8. Geen enkel verzuim van een partij om enig recht of voorrecht uit dit Contract uit te oefenen of enige vertraging daarbij zal gelden als een afstand van dat recht of voorrecht.

18. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

18.1. Het Contract wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht doch met uitsluiting van de regels inzake toepasselijk recht. Indien de partijen een geschil niet minnelijk kunnen regelen, zullen de rechtbanken van Brussel exclusief bevoegd zijn.

18.2. Voor klachten en de buitengerechtelijke geschillenbeslechting kan de Ondernemer informatie vinden op <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt> of contact opnemen met de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie, NGIII, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel.

19. DEFINITIES

Dit artikel 18 bepaalt de definities die in dit Contract worden gebruikt:

Afwikkeling: heeft de betekenis die eraan is gegeven in Artikel 11.1 van de Dienst Voorwaarden Acquiring, en "Afwikkelen" en "Afwikkeling" dienen op dezelfde manier te worden geïnterpreteerd.

Alternatief Betaalmiddel: betaalmiddelen waarmee Transacties kunnen worden geïnitieerd zonder afhankelijk te zijn van een fysieke of virtuele betaalkaart. Over het algemeen zijn deze Alternatieve Betaalmiddelen gemaakt in de vorm van applicaties die zijn opgeslagen op een mobiel apparaat of wearable. Voorbeelden hiervan zijn Alipay+, WeChat Pay.

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming, formeel bekend als verordening (EU) 2016/679, en alle andere relevante EU- en nationale privacywetgeving.

Beëindigingsmodaliteiten: betekent dat een partij zonder tussenkomst van een rechtbank en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn het Contract geheel of gedeeltelijk kan beëindigen mits schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. De Ondernemer aanvaardt dat er redenen kunnen zijn (bijv. antiwitwaswetgeving) waarom Worldline een beëindiging niet motiveert.

Betaalfunctie: heeft de betekenis gegeven in artikel 6.4 van de Algemene Voorwaarden.

Betaalschema: elk Kaartschema en Alternatief Betaalmiddel.

Betaalschema Regels: heeft de betekenis gegeven in artikel 16.2 van de Dienst Voorwaarden Acquiring (de Betaalschema Regels voor Visa en Mastercard zijn te vinden in [Visa Rules](#) en [Mastercard Rules](#)).

Betalingsinstelling: elke instelling (i) die een vergunning heeft als "Betalingsinstelling" of een andere geldige vergunning krachtens de Toepasselijke Wetgeving waardoor zij "Betalingsdiensten" zoals gedefinieerd in PSD2 kan verlenen (zoals acquiring diensten of invorderingsdiensten) in de rechtsgebieden waarin zij actief is, (ii) die een actuele en up-to-date verbinding heeft met het relevante Worldline platform of IT-systemen en (iii) waarmee de Ondernemer een overeenkomst heeft gesloten voor de verlening van dergelijke "Betalingsdiensten". Een dergelijke Betalingsinstelling kan Worldline (of een ander lid van de Worldline Groep) zijn of een derde Betalingsinstelling zoals aangegeven in de Contract Module.

Betaaltoestel: elke (i) Hardware Terminal of (ii) op software gebaseerde applicatie op een elektronisch apparaat waardoor dat apparaat Transacties met Kaarten kan accepteren bij een "verkooppunt" op een vergelijkbare manier als een Hardware Terminal (bijv. de Tap on Mobile app van Worldline).

Boete: elke boete of andere financiële straf opgelegd aan Worldline door een Betaalschema of een overheidsinstantie die toezicht houdt op Worldline vanwege een handeling of verzuim (of meer in het algemeen, het gedrag) van de Ondernemer, diens Solution Provider of een andere derde-dienstverlener van de Ondernemer, of van een Kaarthouder.

Chargeback: het terugdraaien van een Transactie en de teruggave van fondsen aan de Kaarthouder, geïnitieerd door de instelling die de Kaart heeft uitgegeven of de aanbieder van Alternatieve Betaalmiddelen nadat een Transactie werd betwist door de Kaarthouder of de uitgever van de Kaart.

Contract: het contract tussen de Ondernemer en Worldline dat bestaat uit (i) het Kadercontract, (ii) elke Contract Module, (iii) de Algemene Voorwaarden, (iv) de Privacyverklaring en de Verwerkingsvoorwaarden, (v) eventuele Dienst, Product of Speciale Voorwaarden vermeld in de Contract Modules en (vi) de Documentatie.

Contract Module: elk document of instrument (eventueel met bijlagen) dat in het kader van het Kadercontract periodiek wordt getekend door Worldline en de Ondernemer, dat "Contract Module", "Cover Document", "Bestelformulier", "Aanvullende overeenkomst" of anderszins kan worden genoemd en bedoeld is om een contract tussen Worldline en de Ondernemer onder het Kadercontract vast te leggen waarin onder meer de door Worldline aan de Ondernemer verleende Diensten en de daarop van toepassing zijnde prijzen worden vermeld.

Controle: zie Verbonden Vennootschap.

Dienst: elke dienst die Worldline levert in het kader van het Contract.

Dienst Voorwaarden: de Dienst Voorwaarden die van toepassing zijn op een specifieke Dienst die Worldline in het kader van het Contract levert zoals vermeld in ieder relevant document. Elke set van Dienst Voorwaarden is van toepassing in aanvulling van de Algemene Voorwaarden en alle andere Dienst, Product en Speciale Voorwaarden vermeld in de Contract Module.

Documentatie: alle documenten die expliciet of impliciet zijn opgenomen in het Contract of een Contract Module of die anderszins regelmatig door Worldline aan de Ondernemer ter beschikking worden gesteld, ongeacht de naam ervan, met inbegrip van alle gebruikershandleidingen, integratiehandleidingen, bedieningshandleidingen, product- of dienstbeschrijvingen, specificaties, softwarevereisten, Infrastructuurvereisten, vereisten voor geschikte apparaten, Regels van Betaalschema's, beveiligingsgidsen, PCI-documentatie of -vereisten, (eventuele) serviceniveaus, formulieren voor wijzigings- of beëindigingsverzoeken, technische ondersteuningsbeschrijvingen, UBO-identificatieformulieren, KYC-formulieren, vragenlijsten of risico-evaluatieformulieren voor de onboarding van de Ondernemer, implementatie-/configuratieprojectformulieren, exit-projectdocumentatie.

Exit Support: betekent, in de context van de beëindiging van alle of een deel van de Diensten die onder het Contract worden geleverd, alle ondersteuning, handelingen of werkzaamheden die door de Ondernemer aan Worldline worden gevraagd in verband met de beëindiging van de relevante Dienst(en) of de overdracht van de relevante Dienst(en) aan een vervangende leverancier.

Financiële Instelling: een bank of andere financiële instelling of kredietinstelling die verantwoordelijk is voor het verrichten en/of ontvangen van betalingsnamens Worldline of de Ondernemer.

Geautoriseerde Gebruiker (van de Ondernemer): elke natuurlijke persoon die door de Ondernemer is gemachtigd om namens hem toegang te hebben tot de Dienst(en).

Gegevensbeschermingswetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming, formeel bekend als Verordening (EU) 2016/679 ("AVG") en alle andere relevante EU- en nationale privacywetgeving.

Hardware Terminal: een vast of mobiel hardware-apparaat dat specifiek is ontworpen voor het aanvaarden van Transacties, met inbegrip van de bijbehorende besturingssoftware en software-componenten waarmee het kan worden verbonden met randapparatuur en bijbehorende accessoires.

Infrastructuur: alle technische installaties, software, netwerken, faciliteiten en beleidslijnen van de

Ondernemer die hij gebruikt om de Producten en Diensten die door Worldline in het kader van de Overeenkomst worden geleverd technisch te ondersteunen of te integreren.

Instructies: alle instructies die regelmatig door Worldline worden uitgegeven met betrekking tot een van de Diensten of anderszins in het kader van het Contract via de Documentatie of in een andere schriftelijke vorm, inclusief instructies, implementatiehandleidingen, bedieningshandleidingen, installatiehandleidingen, operationele beschrijvingen, beveiligingsmaatregelen of -richtlijnen, servicebeperkingen, vereiste software-updates, tijdschema's voor software-updates, vereiste wijzigingen in de Infrastructuur, "einde-levensduur" kennisgevingen, auditverzoeken, informatie- of documentverzoeken, wijzigingen in of nieuw verboden producten, wijzigingen in de risicobereidheid van Worldline of het acceptatiebeleid van handelaars, wijzigingen in Betaalschema Regels.

Kaart: (i) een instrument dat een Kaarthouder in staat stelt betalingen te verrichten voor goederen, diensten en andere doeleinden, of (ii) een Alternatief Betaalmiddel, in beide gevallen correct uitgegeven door een geautoriseerde en/of gelicentieerde uitgever, voorzien van het handelsmerk van een Betaalschema.

Kaarthouder: (i) een persoon op wiens naam een Kaart is uitgegeven; en (ii) elke geautoriseerde gebruiker van een Kaart.

Kaartschema: een geheel van regels, praktijken, normen en/of uitvoeringsrichtlijnen ten behoeve van de uitvoering van transacties, met inbegrip van een voor de werking van het schema verantwoordelijk specifiek besluitvormingsorgaan, of -organisatie. Voorbeelden zijn Visa en Mastercard.

Kadercontract: het raamcontract tussen Worldline en de Ondernemer op grond waarvan Contract Modules voor de levering van een of meer Diensten kunnen worden aangegeaan.

Licentie: heeft de betekenis gegeven in artikel 9.2. van de Algemene Voorwaarden.

Ondernemer: de persoon die in het Contract is geïdentificeerd als de Ondernemer, de Handelaar/handelaar, klant of cliënt.

Ondernemersportaal: het portaal voor de Ondernemer van Worldline.

PCI/DSS: de "Payment Card Industry Data Security Standards". De toepasselijke PCI/DSS regels vindt u terug op <https://www.pcisecuritystandards.org>.

PCI Standaarden: de beveiligingsnormen vastgesteld door de Payment Card Industry Security Standards Council (PCI SSC) en verplicht gesteld door de Betaalschema's. Voor meer informatie, zie www.pcisecuritystandards.org.

Persoonsgegevens: heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Privacyverklaring: Privacy

Product: alle hardware producten die Worldline levert in het kader van het Contract.

Product Voorwaarden: de Product Voorwaarden die van toepassing zijn op hardware producten die Worldline in het kader van het Contract levert (bijv. Hardware Terminals). Elke set van Product Voorwaarden is van toepassing in aanvulling van de Algemene Voorwaarden en alle andere Dienst, Product en Speciale Voorwaarden vermeld in de Contract Module.

Reserve: elke zekerheid, waarborg, onderpand of geldsom gehouden door Worldline of een van haar Verbonden Vennootschappen en gebaseerd op (i) een verlengde periode voor de Afwikkeling van de Transactiegelden aan de Ondernemer, of (ii) de overdracht van een geldsom aan Worldline (zoals aangegeven door Worldline) door of namens de Ondernemer.

Sancties: alle economische, financiële of handels-sancties, embargo's of soortgelijke beperkende maatregelen die door de bevoegde autoriteiten van de landen of regio's die het Contract betreffen, worden aangenomen, toegepast, beheerd of opgelegd. Dit omvat o.m. sanctieprogramma's van de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Europese Unie, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten van America (m.i.v. OFAC, US Department of State en US Department of Commerce), evenals alle relevante lokale wet- en regelgeving die transacties, handel en financiële operaties onderwerpt aan dergelijke sancties.

Speciaal Register: alle registers (inclusief monitorsystemen) die worden bijgehouden door de Betaalschema's, toezichhouders of organisaties in de elektronische betalingssector m.b.t. schendingen van het soort overeenkomst gesloten tussen Worldline en de Ondernemer of die zijn beëindigd vanwege contractbreuk of om andere vergelijkbare redenen.

Speciale Voorwaarden: de Speciale Voorwaarden die van toepassing zijn op een specifiek type Ondernemer, een specifieke Dienst of in een specifiek geval m.b.t. een Product of Dienst die door Worldline

wordt geleverd in het kader van het Contract. Elke set van Dienst Voorwaarden is van toepassing naast de Algemene voorwaarden en alle andere Dienst, Product en Speciale Voorwaarden zoals aangegeven in de Contract Module.

Toepasselijke Wetgeving: elke nationale of internationale wet, verordening, bevel, regelgevend beleid (met inbegrip van elke vereiste of mededeling van een regelgevende instantie), leidraad of industriële praktijkcode, gerechtelijke regel of richtlijn, gedelegeerde of ondergeschikte wetgeving die van toepassing is op het Contract of de diensten geleverd door Worldline of de goederen of diensten geleverd door de Ondernemer waarvoor Worldline Transacties verwerkt in het kader van dit Contract.

Transactie: elke elektronische transactie die door Worldline wordt verwerkt in het kader van het Contract.

Transactiegelden: het totale geldbedrag dat op een bepaald moment de waarde vertegenwoordigt van de Transacties die door Worldline zijn verwerkt in het kader van de Acquiringsdiensten (zoals gedefinieerd in de Dienst Voorwaarden Acquiring).

Verbonden Vennootschap: iedere juridische entiteit die een partij Controleert, onder Controle staat van of onder gemeenschappelijke Controle staat van een partij, waarbij "Controle" betekent dat een persoon direct of indirect de macht bezit om het management en het beleid van een partij te leiden of de leiding ervan te bewerkstelligen, door het bezit van stemgerechtigde aandelen, een overeenkomst, of anderszins. "Controleert" en "Gecontroleerd" zullen dienovereenkomstig worden geïnterpreteerd.

Verwerker: heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Verwerkingsverantwoordelijke: heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Verwerkingsvoorwaarden: Privacy

Voorwaarden: de gezamenlijke term voor de Algemene Voorwaarden, Dienst Voorwaarden, Product Voorwaarden en Speciale Voorwaarden.

Werkdag: elke dag die geen zaterdag, zondag of publieke feestdag in België is.

Worldline: de Worldline Groep-entiteit die in het Kadercontract is vermeld.

Worldline Groep: Worldline SA en haar Verbonden Vennootschappen.