

## Privacyverklaring van Worldline

### 1. INLEIDING

1.1. Voor Worldline Merchant Services (zoals gedefinieerd in de definities van deze Privacyverklaring en hierna verder vermeld als 'Worldline') is de bescherming van Persoonsgegevens van het grootste belang. De Verwerking van Gegevens, waaronder Persoonsgegevens, maakt deel uit van de kernactiviteiten van Worldline en het naleven van wet- en regelgeving inzake de bescherming van Persoonsgegevens is een van de hoofdprioriteiten van Worldline.

1.2. Deze Privacyverklaring heeft tot doel om de verschillende Betrokkenen te informeren over de doeleinden, aard en reikwijdte van de verschillende Verwerkingsactiviteiten die Worldline uitvoert als een Verwerkingsverantwoordelijke wanneer een Betrokkene haar Producten of Diensten gebruikt (bijv. acquiring diensten).

1.3. Deze Privacyverklaring kan worden aangevuld met bijkomende privacy-informatie die wordt gegeven bij de afname specifieke Producten of Diensten van Worldline of wanneer de wet het vereist.

### 2. WELKE INFORMATIE VERZAMELT WORLDLINE ?

2.1. In het kader van Worldline Merchant Services verwerkt Worldline Persoonsgegevens met betrekking tot haar Handelaars (voor zover een Handelaar door de toepasselijke wetgeving als Betrokkene kan worden beschouwd) en hun werknemers, wettelijke vertegenwoordigers en/of uiteindelijke begunstigden. Worldline verwerkt informatie met betrekking tot de klanten en betalende van haar Handelaars, ook al heeft Worldline daar mogelijk geen directe relatie mee (bijv. betalende die transacties uitvoeren met de Handelaars van Worldline).

2.2. Betalende kunnen ervoor kiezen hun persoonlijke informatie rechtstreeks met Worldline te delen bij deelname aan een van haar aanbiedingen of promoties. In dat geval kan aan de Betaler dienstgerichte privacy informatie worden verstrekt.

2.3. Worldline verwerkt de volgende categorieën van Persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens van Betalende: bijv. identificatiegegevens van de Betaler (bijv. naam, adres), kaartgegevens (bijv. kaart-/PAN

nummer, vervaldatum, kaarttype, kaartuitgever), transactiegegevens (bijv. datum/tijd/bedrag/valuta van de transactie, autorisatiecode, transactie-ID), rekeninggegevens (bijv. bankrekeningnummer, uitgever), apparaatinformatie (bijv. IP-adres, apparaat-ID). Deze informatie kan indirect worden verzameld via onze Handelaars (bijv. de Betaler voert een transactie uit bij een van onze samenwerkende Handelaars) of via de uitgever van het betaalinstrument (bijv. autorisatiecode of in geval van een chargeback).

- Persoonsgegevens van de Handelaar en zijn personeelsleden, rechtstreeks ontvangen van de Betrokkene (bijv. tijdens het gebruik van het Product en de Diensten, dagelijkse interactie en communicatie van persoon tot persoon of via elektronische middelen), de werkgever van de Betrokkene (bijv. contactpersonen in het contract, verstrekte lijst van wettelijke vertegenwoordigers en uiteindelijke begunstigden) of derden en openbare bronnen (bijv. informatie die publiekelijk online beschikbaar is, informatie ontvangen door kredietbeoordelingsbureaus, informatie beschikbaar in openbare registers van de overheid), waaronder o.a.:
  - contact informatie: bijv. naam, familienaam, adres, email, telefoonnummer;
  - demografische informatie: bijv. geboortedatum, geslacht, land van woonplaats;
  - bedrijfsinformatie: bijv. functietitel, bedrijfsnaam, handelaar-ID, terminal-ID, fiscaal identificatienummer, bedrijfscategoriecode (Merchant Category Code/MCC), bedrijfsadres, verwantschap van personen met de rechtspersoon, met inbegrip van de wettelijke vertegenwoordigers en uiteindelijke begunstigden van de rechtspersoon;
  - identificatie-informatie: bijv. kopieën van de nationale identiteitskaart/paspoort en andere documenten zoals vereist door de toepasselijke wetgeving (met inbegrip van de wetgeving tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme) om de due diligence-vereisten (AML/KYC) uit te voeren;

- bank-, financiële en transactiegegevens: bijv. bankrekeninggegevens, inkomsten, informatie over de kredietwaardigheid van de handelaar, transactiegeschiedenis, volume/snelheid/waarde/ details van transacties, volume van chargebacks;
- informatie die Worldline verzamelt uit andere openbare of privé bronnen: bijv. publiekelijk beschikbare informatie (informatie die publiekelijk online wordt gepubliceerd, inclusief interactie met de sociale mediapagina's van Worldline, bedrijfsregisters, registraties van regelgevende instanties, enz.), publiekelijk beschikbare overheidsdatabases (bijv. lijst van gesanctioneerde personen), informatie ontvangen van privé bronnen, zoals bureaus voor fraudepreventie, gegevensmakelaars (voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving);
- informatie die Worldline van onze websites verzamelt: bijv. IP-adres, cookies, websiteformulieren. De privacyverklaring van de website en het cookiebeleid geven aanvullende informatie over de relevante verwerking van Persoonsgegevens in deze context;
- voorkeuren: bijv. keuzes met betrekking tot marketingcommunicatie, aankoopgeschiedenis en -voorkeuren, taalvoorkeuren;
- speciale categorieën van Persoonsgegevens: bijv. biometrische gegevens (bijv. in geval van online authenticatie en op voorwaarde dat dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving of nadat uitdrukkelijke toestemming is verkregen), gegevens waaruit politieke opvattingen blijken (bijv. als een persoon is opgenomen in de lijst van politiek prominente personen die Worldline moet raadplegen in geval van haar nalevingsverplichtingen indien vereist door de toepasselijke wetgeving).

### 3. WAAROM GEBRUIKT WORLDLINE DE PERSOONS- GEGEVENS ?

3.1. Worldline verwerkt Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

3.1.1. Worldline verwerkt Persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van het Contract met de Handelaar of om een Contract aan te gaan met de Handelaar, voor de correcte levering van de Producten en Diensten en voor het beheren van de relatie met de Handelaar (met inbegrip van het verwerken van de betaaltransacties, het beantwoorden van een verzoek om informatie, het opzetten van het account en de onboarding van de klant, het aanbieden van promoties, facturatie, het geven van veiligheidswaarschuwingen, het verschaffen van informatie over de uitgevoerde betalingstransacties, enz.);

3.1.2. Voor operationele, regelgevende, rapportage- en administratieve doeleinden en om haar Producten en Diensten op een efficiënte, duurzame en conforme manier aan te bieden, kan Worldline Persoonsgegevens delen met andere bedrijven van de Worldline Groep op basis van haar gerechtvaardigd belang om de efficiëntie van haar activiteiten te verbeteren, de veiligheid te vergroten en de administratieve kosten te verminderen (zie ook artikel 4.3). De verwerking van de gegevens van de Betalers die indirect van de Handelaar worden ontvangen in het kader van de levering van de Producten en Diensten, wordt verwerkt op basis van het gerechtvaardigd belang van Worldline om de dienst aan de Handelaar te verlenen zodat de elektronische betaling kan worden voltooid.

3.1.3. Ter voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. Deze due diligence-analyse, die wordt uitgevoerd vóór het begin van de contractuele relatie en daarna met regelmatige intervallen, is een taak die Worldline uitvoert in het algemeen belang, zoals voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving.

3.1.4. Met het oog op risicobeheer, opsporing en preventie van fraude en het waarborgen van de veiligheid en de bedrijfscontinuïteit van zijn activiteiten (met inbegrip van het uitvoeren van fraude- en risicoanalyses, het controleren en bijwerken van de lijsten van de Kaartschema's en aanbieders van alternatieve betaalmiddelen (APM) met afgesloten handelaren, het auditen van zijn systemen, het gebruik van realtimegegevens om de prestaties van haar systemen te controleren en mogelijke tekortkomingen op te sporen of rapporten te genereren om de prestaties en de naleving van toepasselijke overeenkomsten inzake dienstverleningsniveau of wettelijke vereisten te beoordelen) op basis van haar en haar partners legitieme belangen om activa te beschermen en de veiligheid en beveiliging op de betalingsmarkt te bevorderen of op basis van de naleving van toepasselijke wetgeving.

3.1.5. Met het oog op de analyse en verbetering van haar Producten en Diensten of de ontwikkeling van nieuwe Producten en Diensten (Worldline kan bijvoorbeeld de tijd analyseren die nodig is om

de verzoeken van de Handelaar te vervullen of de beschikbaarheid van onze diensten om onze prestaties te beoordelen en te verbeteren of de resultaten en doeltreffendheid van onze Producten en Diensten te analyseren) op basis van het legitieme belang van Worldline om de kwaliteit en verbetering van haar Producten en Diensten te waarborgen en te voldoen aan de verwachtingen en eisen van de Handelaar.

3.1.6. Ten behoeve van marktanalyse, informatiediensten, business intelligence en onderzoek kunnen wij gegevens analyseren, met inbegrip van transactie-informatie (zoals het genereren van statistieken, geaggregeerde rapporten of analyses van markttrends voor intern of extern gebruik, benchmarking) op basis van het legitieme belang van Worldline en haar partners om hun productaanbod te verbeteren, markttrends te begrijpen en marktgedrag te voorspellen. Worldline zal maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat haar legitieme belang geen risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen door passende technische en organisatorische maatregelen te nemen (bijv. anonimiseren, de levering van geaggregeerde rapporten aan de Handelaar die het niet mogelijk maken de Betrokkene opnieuw te identificeren).

3.1.7. Om de Betrokkenen te contacteren met nieuwe relevante en gepersonaliseerde promoties en aanbiedingen over Producten en Diensten van Worldline in lijn met de reeds bij Worldline afgenomen producten en diensten of om enquêtes te houden of feedback te vragen, op basis van het legitieme belang van Worldline om haar Producten en Diensten te promoten, de kwaliteit van de aangeboden Producten en Diensten te verbeteren en haar inkomsten te verhogen en op voorwaarde dat de Betrokkene zich niet tegen dergelijke verwerking heeft verzet. Worldline zal de Betrokkene in dat geval altijd de mogelijkheid bieden zich tegen dergelijke commerciële communicatie te verzetten/af te melden. Indien direct marketing op basis van legitieme belangen door de toepasselijke wetgeving niet is toegestaan, zal Worldline ervoor zorgen dat zij de toestemming van de Betrokkene heeft verkregen alvorens de gegevens voor dergelijke doeleinden te verwerken.

3.1.8. Worldline Verwerkt Persoonsgegevens op basis van haar eigen wettelijke en regelgevende verplichtingen om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving (bijv. AML & KYC, belasting-, mededingings-, arbeidswetgeving die van toepassing is op Worldline als Betaalinstelling, boekhoudwetgeving) en op verzoek van een gerechtelijke autoriteit of overheidsinstantie die bevoegdheid heeft of claimt over Worldline of aan Worldline gelieerde ondernemingen.

3.1.9. Worldline kan telefoongesprekken opnemen en monitoren op basis van haar legitieme belangen, zoals kwaliteitsborging, opleiding, het bijhouden van gegevens en het kunnen verdedigen van haar legitieme belangen en juridische claims door relevant bewijsmateriaal te bewaren.

3.1.10. Ten slotte zal Worldline Persoonsgegevens verwerken om haar Voorwaarden en andere

wettelijke rechten af te dwingen op basis van haar legitieme belang om haar activa te beschermen en eventuele schade te herstellen die door de Betrokkene aan Worldline is toegebracht.

3.2. Wanneer Worldline niet in staat is of niet kan garanderen dat de Persoonsgegevens worden Verwerkt voor doeleinden die in deze privacyverklaring zijn opgenomen of voor soortgelijke doeleinden overeenkomstig de redelijke verwachtingen van de Betrokkene, zal Worldline de vrijelijk gegeven, geïnformeerde, specifieke en ondubbelzinnige toestemming van de Betrokkene verkrijgen. De Betrokkene zal altijd het recht hebben deze toestemming in te trekken.

### 4. MET WIE DEELT WORLDLINE DE PERSOONSGEGEVENS ?

4.1. Worldline zal Persoonsgegevens delen met verbonden ondernemingen, financiële instellingen, Kaartschema's en andere entiteiten die betaaltransacties verwerken met het doel om de Producten en Diensten te verlenen (bijv. tijdens het verwerken van betaaltransacties zullen Persoonsgegevens worden overgemaakt aan derde partijen zoals de handelaar, de bank die het betaalmiddel heeft uitgegeven en het Kaartschema zodat de betaaltransactie kan worden uitgevoerd). In het kader van deze verwerking kan Worldline Persoonsgegevens doorsturen buiten de Europese Economische Ruimte wanneer dit noodzakelijk is voor de verwerking van de transactie (bijv. de uitgevende bank, het Kaartschema of de ontvanger van de betaling is gevestigd in een derde land). In deze gevallen treden de derde partijen op als onafhankelijke gegevensbeheerders en adviseert Worldline om hun privacyverklaring zorgvuldig te lezen om te begrijpen hoe de Persoonsgegevens door hen worden verwerkt.

4.2. Worldline zal die kaarthouder- en transactiegegevens delen met de Handelaar en zijn dienstverleners, die nodig zijn voor het verstrekken van informatie over de uitgevoerde transacties (bijv. responscode van de autorisatie, informatie om een refund te kunnen uitvoeren), opsporen en voorkomen van fraude en voor het aantonen van naleving van haar contractuele verplichtingen.

4.3. Worldline zal Persoonsgegevens delen met Worldline Groep Vennootschappen voor operationele, regelgevende, compliance- en rapportagedoeleinden op basis van haar legitieme belang om bijv. continuïteit, compliance, efficiëntie en kostenbesparing te waarborgen. Met het oog op beveiliging, efficiëntie of kostenvermindering kan Worldline bijvoorbeeld gebruik maken van gemeenschappelijke infrastructuur en IT-systemen (bijv. hostingsservers, back-upsystemen, centrale klantendatabases) of kunnen sommige functies worden gecentraliseerd (bijv. financiën, juridische zaken, interne audit, communicatie, klantenservice, IT en beveiliging) waarvoor werknemers van

andere Worldline Groep Vennootschappen dan de juridische entiteit waarmee het Contract is gesloten toegang tot Persoonsgegevens nodig hebben.

4.4. Worldline zal Persoonsgegevens delen met professionele adviseurs en derden die haar bijstaan bij haar regelgevende, compliance en operationele taken (bijv. bureaus voor fraudepreventie, monitoring, detectie en analyse, risico- en kredietreferentiebureaus, providers van anti-witwascontroles, advocaten, accountants, incassobureaus, externe auditors, verzekeringsmaatschappijen).

4.5. Worldline zal Persoonsgegevens ook delen met andere entiteiten (gegevensverwerkers) die namens haar Persoonsgegevens verwerken, volgens de instructies van Worldline (bijv. agent-schappen voor klantensupport, hostingproviders, reclamebureaus). Worldline zal ervoor zorgen dat deze entiteiten adequate garanties bieden voor de bescherming van Persoonsgegevens en gebonden zijn aan schriftelijke overeenkomsten om de veiligheid van de Persoonsgegevens en de bescherming van de rechten en vrijheden van personen te waarborgen.

4.6. Worldline deelt Persoonsgegevens met gelieerde ondernemingen en zakenpartners waarmee zij haar aangeboden Producten en Diensten combineert ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, het waarborgen van de kwaliteit en/of de commerciële belangen van partijen en het voldoen aan toepasselijke normen en verplichtingen. Als Worldline bijvoorbeeld optreedt als wederverkoper van producten en diensten van een derde partij of producten aanbiedt in samenwerking met een zakenpartner, is het mogelijk dat Worldline Persoonsgegevens moet doorgeven aan de derde partij om de overeenkomst te kunnen uitvoeren (bijv. uitvoering van de overeenkomst, berekening van de vergoeding van Partijen). Bovendien kan Worldline verplicht zijn Persoonsgegevens te delen met Kaartschema's voor zover de regels van de Kaartschema's dat vereisen.

4.7. Worldline zal Persoonsgegevens verstrekken aan publieke instellingen, overheidsinstanties en gerechtelijke autoriteiten (i) indien zij daartoe verplicht wordt door de wet of een juridisch proces, (ii) wanneer zij van mening is dat bekendmaking noodzakelijk is om schade of financieel verlies te voorkomen, (iii) in verband met een onderzoek naar vermeende of werkelijke frauduleuze of illegale activiteiten, of (iv) wanneer het nodig is voor Worldline om zich te verdedigen tegen juridische claims.

4.8. De toepasselijke wetgeving tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme staat Worldline toe informatie over verdachte gemelde transacties te delen met andere bedrijven van de Worldline Groep, waaronder filialen van Worldline, die gevestigd zijn op het grondgebied van de Europese Economische Ruimte of derde

landen (met inachtneming van het beleid van de Worldline Groep en de toepasselijke wetgeving), en met andere financiële instellingen, wanneer de financiële instelling die deze informatie ontvangt, betrokken is bij dezelfde transactie met dezelfde klant.

4.9. Worldline kan ook Persoonsgegevens verstrekken in geval van een wijziging van haar juridische of interne structuur. Bijvoorbeeld bij een fusie, reorganisatie, overname, joint venture, faillissement, enz. De Persoonsgegevens worden bekendgemaakt aan de nieuw gevormde entiteit of de nieuwe eigenaar van Worldline.

4.10. Worldline kan Persoonsgegevens anonimiseren en geaggregeerde rapporten over de betalingsindustrie delen met zakelijke partners, zolang Worldline er redelijkerwijs voor heeft gezorgd dat de Betrokkene niet kan worden geïdentificeerd en dat de verdere verwerking van deze rapporten geen negatieve gevolgen heeft voor de Betrokkene.

## 5. INTERNATIONALE DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

5.1. Worldline kan Persoonsgegevens doorgeven aan derden (zoals beschreven in artikel 4 van deze Privacyverklaring) die gevestigd kunnen zijn in andere landen dan het land waar de Persoonsgegevens zijn verzameld, met inbegrip van landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) waar de wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy mogelijk niet gelijkwaardig is aan de wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy in de EER, zoals Australië, India, VS, Brazilië, Armenië en Marokko. Wanneer de Persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen buiten de EER of landen die door de Europese Commissie niet zijn erkend als landen met een passend beschermingsniveau, zal Worldline zich beroepen op een afwijking die van toepassing is op de specifieke situatie (bijv. wanneer de doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met of voor de vaststelling, uitoefening of opheffing van een rechtsvordering) of ervoor zorgen dat passende waarborgen zijn ingevoerd om de bescherming van de Persoonsgegevens die in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving worden verwerkt, te garanderen (bijv. door de Europese Commissie goedgekeurde standaardclausules inzake gegevensbescherming conform artikel 46 van de AVG). Neem voor meer informatie contact op met Worldline via onderstaande contactgegevens.

## 6. RECHTEN VAN DE BETROKKENE

6.1. Als Betrokkene hebben de Betalers, Handelaars of de leden van hun personeel, binnen de beperkingen van de toepasselijke Wetgeving, recht op informatie, toegang, rechtzetting, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar tegen

verwerking en gegevensoverdraagbaarheid. De Betrokkene kan een dergelijk verzoek richten aan de Dienst Gegevensbescherming Merchant Services van Worldline op [dpoms@worldline.com](mailto:dpoms@worldline.com). Ter bescherming van de privacy van de Betrokkenen is Worldline verplicht de identiteit van de Betrokkene te verifiëren alvorens het verzoek te behandelen.

6.2. Bij een verzoek van een Betaler is het mogelijk dat Worldline de Betaler niet kan identificeren op basis van de informatie die in het kader van de transactieverwerking indirect van de Handelaar wordt ontvangen. In deze gevallen adviseert Worldline contact op te nemen met de Handelaar om de rechten uit te oefenen.

6.3. Wanneer de verwerking van Persoonsgegevens is gebaseerd op de legitieme belangen van Worldline, met inbegrip van de verwerking voor profilering en direct marketing doeleinden, heeft de Betrokkene het recht om, op gronden die verband houden met zijn of haar bijzondere situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van hem of haar betreffende Persoonsgegevens door contact op te nemen met Worldline via de hieronder vermelde contactgegevens. Worldline zal de Persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij zij dwingende legitieme gronden voor de verwerking aantoont die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de Betrokkene of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

6.4. De Betrokkene kan per gesprek weigeren dat zijn telefoongesprekken met de afdeling Klantrelaties van Worldline door andere werknemers of consultants van Worldline worden opgenomen of gevolgd met het oog op opleiding en/of toezicht op de werknemers.

6.5. Krachtens de toepasselijke wetgeving kan het Worldline verboden zijn specifieke informatie aan de Betrokkene mee te delen (bijv. verbod om informatie te verstrekken over de analyse van het witwassen van geld of de financiering van terrorisme of de melding van verdachte transacties aan de bevoegde regelgevende instantie overeenkomstig de toepasselijke antiwitwaswetgeving, verbod om informatie te verstrekken over fiscale onderzoeken door de belastingautoriteiten, verwerking van persoonsgegevens door Worldline als exploitant van essentiële diensten die wordt uitgevoerd in overeenstemming met de EU-richtlijn betreffende de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen (NIS) en de nationale wetten ter uitvoering daarvan).

6.6. De Betrokkene wiens Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de anti-witwaswetten heeft mogelijk niet (i) het recht op toegang tot en correctie van zijn of haar gegevens, (ii) het recht om te worden vergeten, (iii) het recht op overdraagbaarheid van deze gegevens, (iv) het

recht op bezwaar, (v) het recht om niet te worden geprofileerd, of (iv) het recht op kennisgeving van beveiligingsgebreken. In deze gevallen kan de toepasselijke nationale wetgeving voorzien in alternatieve mechanismen waarmee de Betrokkene zijn rechten kan uitoefenen.

6.7. In geval van verwerking op basis van toestemming van de Betrokkene kan diens toestemming te allen tijde worden ingetrokken door Worldline daarvan in kennis te stellen. Deze intrekking geldt echter alleen voor de toekomst.

6.8. De Betrokkene heeft het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, indien volgens hem een van de verwerkingsactiviteiten van Worldline niet in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving of Worldline de verzoeken van de Betrokkene niet naar behoren heeft behandeld. De Betrokkene heeft het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in de lidstaat van zijn gewone verblijfplaats, zijn werkplek of de plaats waar de vermeende inbreuk op de toepasselijke wetgeving heeft plaatsgevonden.

## 7. VERRICHT WORLDLINE GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING?

7.1. De verwerking van elektronische betalingen door Worldline gebeurt langs geautomatiseerde weg. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die Worldline met de Handelaar heeft. De verwerking van de gegevens van Betalers in dit verband is gebaseerd op het legitieme belang van Worldline en de Handelaar om de elektronische betaling efficiënt, veilig en snel te verwerken. Als een elektronische betalingstransactie niet door de Betaler is geïnitieerd, volg dan het terugbetalingsproces door contact op te nemen met Worldline als u een handelaar bent, of de Betaler kan het chargebackproces volgen bij de uitgever in overeenstemming met PSD2, de regels van het Kaartschema en de Algemene Voorwaarden van Worldline.

7.2. In het kader van het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst kan Worldline verwerkingen uitvoeren op basis van geautomatiseerde besluitvorming. Zo kan Worldline gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming voor de opsporing, analyse en controle van fraude door specifieke parameters vast te stellen die een elektronische betalingstransactie als frauduleus kunnen aanmerken (bijv. op basis van het bedrag, de herkomst of het volume van de transacties). Ook kan Worldline, om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van de wetgeving tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming om te beslissen of een contract wordt gesloten (bijv. als de naam van de tegenpartij voorkomt op een overheidslijst van gesanctioneerde personen). In

deze gevallen heeft de Betrokkene het recht op menselijke tussenkomst van Worldline, om zijn standpunt kenbaar te maken en de beslissing te betwisten.

## 8. BEWARINGSTERMIJN

8.1. Worldline zal de Persoonsgegevens zo lang bewaren als nodig is om de Producten en Diensten te leveren tijdens en na het einde van de contractuele relatie met de Handelaar, in overeenstemming met de normen van de sector (bijv. transactiegegevens worden zo lang bewaard als wordt vereist volgens de van toepassing zijnde normen en voorschriften), volgens de toepasselijke wet- en regelgeving (bijv. bewaarperiodes gedefinieerd door de anti-witwas-, belastingwetgeving, enz.) en in overeenstemming met haar gerechtvaardigde bedrijfsbelangen – tenzij verboden door de Wetgeving – in overeenstemming met deze Privacyverklaring (bijv. Worldline kan contact met u blijven opnemen voor een periode na het einde van het Contract, tenzij u zich hiertegen verzet).

8.2. Worldline zal redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat persoonlijke informatie die niet langer nodig is, wordt verwijderd.

8.3. Indien de Handelaar zijn commerciële activiteiten zou overdragen, zal Worldline de door deze overdracht veroorzaakte wijzigingen slechts doorvoeren indien de Handelaar het daartoe bestemde formulier heeft ingevuld. Dit document is beschikbaar op de Website, en kan ook verkregen worden door contact op te nemen met de afdeling Klantrelaties.

8.4. De Handelaar dient Worldline schriftelijk in te lichten over alle wijzigingen van zijn naam en administratieve gegevens (zoals zijn adres en faxnummer) door het daartoe bestemde formulier in te vullen. Dit formulier is beschikbaar op de Website, en kan ook verkregen worden door contact op te nemen met de afdeling Klantrelaties.

8.5. De hierboven vermelde wijzigingsverzoeken moeten uiterlijk tien (10) Werkdagen voordat de overdracht van commerciële activiteiten of administratieve wijzigingen daadwerkelijk plaatsvinden, aan Worldline worden toegezonden. Indien een wijziging gevolgen zou hebben voor de bankrekening waarop een SEPA domiciliëringsmandaat voor Worldline werd opgesteld, zal de Handelaar een nieuw SEPA domiciliëringsmandaat voor Worldline opsturen.

8.6. De Handelaar dient Worldline onmiddellijk per aangetekende brief of fax op de hoogte te brengen van de beëindiging (om welke reden dan ook) van zijn commerciële activiteiten. Geen enkele kaarttransactie die na dat ogenblik wordt uitgevoerd, schept verplichtingen tegenover Worldline.

8.7. Indien de wijziging de rechtspositie of de commerciële activiteiten van de Handelaar beïnvloedt, dan heeft Worldline het recht om het

Contract te beëindigen en te verzoeken een nieuw Contract te sluiten. Bij gebreke van een dergelijk nieuw Contract heeft Worldline geen verplichtingen jegens de Handelaar voor de kaarttransacties die na de wijziging worden uitgevoerd.

## 9. HOE BESCHERMT WORLDLINE MIJN PERSOONSgegevens ?

9.1. Worldline implementeert passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beschermen tegen toevallige of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde bekendmaking, onbevoegde toegang en andere onrechtmatige of onbevoegde vormen van Verwerking, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Worldline voldoet aan de Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). Een gedetailleerde lijst van toepasselijke technische en organisatorische pagina's is te vinden op de website van Worldline.

## 10. MOET IK MIJN PERSOONSgegevens VERSTREKKEN?

10.1. De door Worldline geleverde Producten en Diensten vereisen de verwerking van Persoonsgegevens. Zonder deze gegevens kan Worldline geen overeenkomsten met een Handelaar aangaan. In het kader van de relatie tussen Worldline en een Handelaar moeten deze Persoonsgegevens worden verstrekt die nodig zijn voor het aangaan, uitvoeren en beëindigen van de contractuele relatie of voor het naleven van toepasselijke wetgeving (waaronder toepasselijke AML/KYC-verplichtingen). Bovendien moeten bij de verwerking van een elektronische betalingstransactie de in artikel 2.3 bedoelde Persoonsgegevens worden verstrekt en verwerkt, zodat Worldline de transactie met succes kan verwerken.

## 11. CONTACTgegevens

11.1. De Handelaar zal de naam en logo's van Worldline alleen gebruiken op een wijze die het imago of de reputatie van Worldline niet schaadt.

11.2. Voor verdere informatie, verzoeken of klachten met betrekking tot de Verwerking van uw Persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Worldline's Merchant Services Data Protection Office: per e-mail [dpoms@worldline.com](mailto:dpoms@worldline.com) ofwel per post: Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel, België.

## 12. INWONERS VAN CALIFORNIË

12.1. Deze Privacyverklaring geldt ook voor inwoners van de staat Californië (Verenigde Staten van America), onder voorbehoud van de CCPA met de volgende verduidelijkingen:

12.2. De punten 2 - 4 en 8 - 11 van deze verklaring geven u informatie over de categorieën, bronnen en doeleinden waarvoor Worldline in de afgelopen

12 maanden uw Persoonlijke Informatie ("Persoonsgegevens") kan hebben verwerkt, met inbegrip van derden waarmee Worldline uw Persoonsgegevens kan hebben gedeeld.

12.3. U heeft het recht, behoudens toepasselijke beperkingen, om te verzoeken dat wij aan u bekendmaken (i) de categorieën Persoonlijke Informatie die wij over u hebben verzameld en de categorieën van bronnen waarvan wij dergelijke informatie hebben verzameld; (ii) de specifieke stukken Persoonlijke Informatie die wij over u hebben verzameld; (iii) het zakelijke of commerciële doel voor het verzamelen van Persoonlijke Informatie over u; en (iv) de categorieën Persoonlijke Informatie over u die wij hebben gedeeld of bekendgemaakt en de categorieën van derden met wie wij dergelijke informatie hebben gedeeld of aan wie wij dergelijke informatie hebben bekendgemaakt in de voorafgaande twaalf (12) maanden. U hebt ook het recht om te verzoeken dat wij de Persoonlijke Informatie die wij van u hebben verzameld verwijderen, behoudens bepaalde uitzonderingen. U hebt ook het recht om niet te worden gediscrimineerd in prijzen en diensten omdat u een van uw rechten onder de CCPA uitoefent. Worldline biedt geen financiële aanmoedigingen of prijs- of dienstverschillen aan consumenten in ruil voor het bewaren of verkopen van de Persoonlijke Informatie van een consument.

12.4. U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met Worldline via de contactgegevens vermeld in punt 11 van deze Privacyverklaring.

### 13. UPDATES VAN DEZE PRIVACY-VERKLARING

13.1. Worldline kan deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken om de Betrokkenen actuele en transparante informatie te verschaffen over haar gegevensverwerkingsactiviteiten. Worldline zal redelijke maatregelen nemen om deze Privacyverklaring aan de Betrokkenen mee te delen (bijv. door plaatsing op de website van Worldline, via e-mail of post of via berichten in het intranet van de handelaar). Betalers kunnen te allen tijde de laatste versie van deze Privacyverklaring vinden op onze website of opvragen bij de Handelaar.

### 14. DEFINITIES

**Begrippen die in dit document niet uitdrukkelijk zijn gedefinieerd (al dan niet met een hoofdletter) hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de uitvoeringswetgeving daarvan.**

- **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.
- **Betrokkene, Persoonsgegevens, Verantwoordelijke voor de verwerking, Verwerker, Verwerking:** deze termen hebben dezelfde betekenis als de definitie die eraan wordt gegeven in de AVG.
- **Betaler:** een Kaarthouder of gebruiker van andere elektronische betaalmiddelen die een elektronische betaling verrichten bij een Handelaar die door Worldline wordt verwerkt.
- **CCPA:** California Consumer Privacy Act.
- **Contract:** dit heeft de betekenis zoals gedefinieerd in artikel 1.1. van de Algemene Voorwaarden van Worldline.
- **Handelaar:** elke onderneming die elektronische betalingen aanvaardt in ruil voor goederen of diensten onder de voorwaarden van het Contract. Voor de coherentie en indien van toepassing, verwijst de Handelaar naar de in het Contract vermelde juridische entiteit.
- **Kaartschema:** een geheel van regels, praktijken, normen en/of uitvoeringsrichtlijnen voor de uitvoering van betaaltransacties, en dat een voor de werking van het schema verantwoordelijk(e) specifiek(e) besluitvormingsorgaan, -organisatie of -entiteit omvat. Voorbeelden zijn Bancontact, Visa en Mastercard.
- **Persoonlijke Informatie:** informatie die een bepaalde consument of een bepaald huishouden identificeert, betreft, beschrijft, er redelijkerwijs mee in verband kan worden gebracht of er redelijkerwijs direct of indirect mee in verband kan worden gebracht.
- **Producten en Diensten:** de door Worldline aan de Handelaar geleverde producten en diensten zoals opgenomen in het Contract en onder voorbehoud van wijzigingen die regelmatig plaatsvinden.

- **Wetgeving:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), formeel gekend als Verordening (EU) 2016/679, en elke relevante Europese en lokale wetgeving die deze verordening implementeert in het wetgevend kader.
- **Worldline:** afhankelijk van de context, elk van de operationele entiteiten en lokale vestigingen van Worldline Merchant Services.
- **Worldline Groep Vennootschap:** elke entiteit die deel uitmaakt van de groep van vennootschappen die de Worldline groep vormen. Elke entiteit die de Worldline groep verlaat, zal blijven beschouwd worden als een Worldline Groep Vennootschap gedurende een overgangperiode van maximum zes (6) maanden.
- **Worldline Merchant Services:** de eenheid van de Worldline Groep die Producten en Diensten aanbiedt waarmee handelaars elektronische betaalmiddelen kunnen aanvaarden en ermee kunnen worden betaald. Worldline Merchant Services treedt op via haar operationele entiteiten (met inbegrip van hun lokale vestigingen):
  - Worldline Brazil Serviços Ltda.: Avenida de Nações Unidas 12551 – 17th Floor – 04578-000 City of Sao Paulo, Sao Paulo, Brazil;
  - Worldline Czech Republic, s.r.o.; Rohanské nábř. 670/17, 186 00 Rohanský ostrov, Czech Republic;
  - Worldline Financial Services (Europe) SA: Atrium Business Park 33, rue du Puits Romain, 8070 Bertrange Luxembourg;
  - Worldline India Pvt Ltd.: Raiaskaran Tech Park – 2<sup>nd</sup> Floor of Tower 1 – Phase II – Sakinaka, M.V. Road, Andheri (East), Mumbai 400072, India;
  - Worldline NV/SA: Worldline NV/SA, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussels, Belgium;
  - Worldline Sweden AB: Textilgatan 31, 120 30 Stockholm, Sweden;
  - Worldline Switzerland Ltd, Hardturmstrasse 201, 8005 Zurich, Switzerland;
  - Worldline US, Inc.: 1460 Mission Street, San Francisco, CA 94103, United States of America.