

Dienst Voorwaarden SmartPOS

1. ALGEMEEN

1.1. Deze Dienst Voorwaarden SmartPOS ("Dienst Voorwaarden") regelen het gebruik van SmartPOS, een oplossing die het aanbieden van applicaties voor betaaldiensten en ondersteunende diensten op geschikte Betaaltoestellen mogelijk maakt.

1.2. Deze Dienst Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van het Contract en zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden, de Dienst Voorwaarden Acquiring, de Product Voorwaarden Hardware Terminals en eventuele andere Dienst, Product of Speciale Voorwaarden die van toepassing kunnen zijn op het Contract zoals gespecificeerd in de Contract Modules.

2. BESCHRIJVING

2.1. De Ondernemer heeft toegang tot een applicatiedistributieplatform (de "SmartPOS Store") waar een assortiment applicaties ("SmartPOS Apps") beschikbaar is voor download, installatie en gebruik op een compatibel Betaaltoestel. De SmartPOS Store omvat:

- de **SmartPOS Web Store**: een website waarop de applicaties worden gepresenteerd;
- de **SmartPOS Store Agent**: een terminalapplicatie voor het bestellen, downloaden en installeren van de applicaties;
- het **SmartPOS Developer Portal**: een beperkt toegankelijke website die ontwikkelaars essentiële programmeerelementen en bijbehorende informatie en documentatie geeft;
- het **SmartPOS Developer Center**: een beperkt toegankelijke website waarmee externe ontwikkelaars en applicatieproviders nieuwe applicaties kunnen implementeren voor terminalondertekening, goedkeuring door Worldline en publicatie in de SmartPOS Store;
- het **SmartPOS Administrator Center**: een beperkt toegankelijke website voor het beheren en goedkeuren van applicaties voor publicatie.

Toegang tot en gebruik van de SmartPOS Store zijn onderworpen aan de "SmartPOS Store Gebruiksvoorwaarden" en eventuele aanvullende voorwaarden die gelden voor de beperkt toegankelijke gebieden van de SmartPOS Store.

2.2. SmartPOS Apps kunnen gratis of te betalen applicaties zijn die worden aangeboden door Worldline of een derde partij ("Externe Aanbieder"). Ze worden weergegeven in de SmartPOS Web Store en de SmartPOS Store Agent op het Betaaltoestel van de Ondernemer, waar de Ondernemer de beschrijving van de applicatie kan vinden, inclusief de toepasselijke voorwaarden.

2.3. De Ondernemer kan een SmartPOS App alleen bestellen via de SmartPOS Store Agent op zijn Betaaltoestel, waar de applicatie kan worden gedownload voor installatie op het Betaaltoestel. Door op "Installeren" te klikken in de beschrijving van de applicatie, erkent en bevestigt de Ondernemer dat hij de voorwaarden van de relevante SmartPOS App heeft gelezen, begrepen en geaccepteerd.

2.4. Bij het bestellen van een SmartPOS App aangeboden door een Externe Aanbieder gaat de Ondernemer een directe contractuele relatie aan met de Externe Aanbieder, die de toepasselijke voorwaarden voor die relatie bepaalt. Worldline is geen partij bij deze relatie en wijst elke verantwoordelijkheid in dit verband af. De voorwaarden van de Externe Aanbieder kunnen (aanvullende) vergoedingen en kosten omvatten volgens de prijslijst van de Externe Aanbieder, die op elk moment naar eigen inzicht kunnen veranderen. Deze vergoedingen en kosten zijn exclusief BTW of andere vergelijkbare belastingen die in een andere jurisdictie kunnen worden geheven. De Externe Aanbieder zal de Ondernemer rechtstreeks factureren.

2.5. De SmartPOS App van een Externe Aanbieder en alle bijbehorende informatie, documentatie en andere materialen zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Externe Aanbieder. Worldline biedt geen garantie en aanvaardt geen verantwoordelijkheid in dit verband.

2.6. Bij bestelling van een door Worldline aangeboden SmartPOS App zullen de gebruikskosten maandelijks worden gefactureerd. Alle vergoedingen zijn exclusief BTW of andere vergelijkbare belastingen die in een andere jurisdictie kunnen worden geheven.

2.7. De SmartPOS Store en de inhoud daarvan, inclusief de SmartPOS Apps, worden geleverd "as is" en "as available" zonder garantie, expliciet of impliciet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-schending van intellectuele eigendomsrechten van derden. Voor zover toegestaan door de Toepasselijke Wetgeving sluit Worldline alle garanties met betrekking tot de SmartPOS Store uit.

2.8. Worldline garandeert geen ononderbroken toegang tot en gebruik van de SmartPOS Store en de inhoud daarvan. Er kunnen tijdelijke beperkingen of onderbrekingen optreden als gevolg van onderhoudswerkzaamheden, verdere ontwikkelingen, updates, upgrades of technische storingen, zoals onderbrekingen in de elektriciteitsvoorziening of internetverbinding, hardware- en softwarefouten, en problemen met datalijnen. Worldline garandeert evenmin dat de SmartPOS Store en de inhoud ervan foutloos zijn of dat de verstrekte informatie altijd

correct of volledig is. De Ondernemer moet Worldline onmiddellijk op de hoogte te stellen en het gebruik van de SmartPOS Store, SmartPOS Apps en andere content beëindigen indien deze defect, beschadigd, verkeerd gebruikt of gecompromitteerd blijken te zijn.

2.9. Alle onderdelen van de SmartPOS Store en de inhoud daarvan, waaronder de SmartPOS Apps, zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten. De Ondernemer zal deze uitsluitend gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn bedoeld en in overeenstemming met hun voorwaarden, het Contract en de Toepasselijke Wetgeving. De SmartPOS Store en SmartPOS Apps mogen niet worden gebruikt op een manier die diensten, netwerken, besturingssystemen, apparatuur of eigendommen van Worldline of derden kan hinderen, verstoren of beschadigen.

2.10. Worldline kan de SmartPOS Store regelmatig wijzigen of bijwerken en zal eventuele wijzigingen schriftelijk aankondigen.

2.11. De Ondernemer is op eigen kosten verantwoordelijk voor het verkrijgen, bedienen en onderhouden van Infrastructuur die geschikt is voor de SmartPOS Store en SmartPOS Apps zoals een geschikt Betaaltoestel, internet, telecommunicatie, technische beveiligingsmaatregelen en alle andere noodzakelijke elementen.

3. SMARTPOS LICENTIE

Dit artikel is specifiek van toepassing op SmartPOS. Het is een aanvulling van Artikel 9 van de Algemene Voorwaarden zonder afbreuk te doen aan de algemene draagwijdte daarvan.

3.1. De Ondernemer krijgt een herroepbaar, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om:

- 3.1.1. de SmartPOS Store weer te geven, te bekijken en te gebruiken;
- 3.1.2. de SmartPOS App weer te geven, te bekijken, te downloaden, te installeren, op te slaan en te gebruiken op het Betaaltoestel van de Ondernemer;
- 3.1.3. de Documentatie en Instructies m.b.t. de SmartPOS Store en de SmartPOS App weer te geven, te bekijken, op te slaan en te gebruiken;

en dit uitsluitend voor de bedrijfsactiviteiten van de Ondernemer en volgens de voorwaarden van het Contract, de "SmartPOS Store Gebruiksvoorwaarden" en de voorwaarden van de Externe Aanbieder, binnen het gebied en voor de duur gespecificeerd in het Contract en/of de voorwaarden van de Externe Aanbieder.

3.2. Alle rechten die niet uitdrukkelijk worden verleend in deze Dienst Voorwaarden, het Contract, de "SmartPOS Store Gebruiksvoorwaarden" en/of de voorwaarden van de Externe Aanbieder zijn uitgesloten.

3.3. De Ondernemer mag niet:

- 3.3.1. de SmartPOS Store en/of de inhoud daarvan, inclusief de SmartPOS Apps, kopiëren, dupliceren, wijzigen, aanpassen, vertalen, reproduceren of er afgeleide werken van maken;
 - 3.3.2. de SmartPOS Store en/of de inhoud daarvan (m.i.v. de SmartPOS Apps) kopiëren, downloaden, compileren of anderszins gebruiken voor de exploitatie van een bedrijf dat concurreert met de SmartPOS Store voor commerciële doeleinden;
 - 3.3.3. de SmartPOS Store, zijn inhoud en/of de SmartPOS Apps op enige wijze uitzenden, heruitgeven, communiceren, uploaden, posten, verzenden of herverdelen;
 - 3.3.4. de SmartPOS Store en/of de inhoud ervan verkopen, verhuren, leasen, in sublicentie geven, overdragen of toewijzen aan een derde partij;
 - 3.3.5. de SmartPOS Store en/of de inhoud ervan gebruiken als onderdeel van een dienst voor gedeeld gebruik of gebruik door meerdere personen, of voor enige andere entiteit, behalve zoals specifiek toegestaan door Worldline en de Externe Aanbieder en alleen op de toegestane wijze.
- 3.4. De Ondernemer erkent en aanvaardt dat:
- 3.4.1. hij zal voldoen aan alle redelijke instructies met betrekking tot de SmartPOS Store en de SmartPOS Apps die door Worldline en de Externe Aanbieder worden verstrekt, o.m. via de Documentatie;
 - 3.4.2. Worldline naar eigen redelijk inzicht de toegang tot en het gebruik van de SmartPOS Store en/of de SmartPOS Apps van de Ondernemer kan beperken in het geval van juridische procedures, onderzoeken of lopende geschillen m.b.t. de SmartPOS Store en/of de SmartPOS App(s).

4. VERANTWOORDELIJKHEID

Onverminderd de aansprakelijkheidsbepalingen in de Algemene Voorwaarden, is Worldline niet verantwoordelijk voor verlies of schade die de Ondernemer lijdt als gevolg van storingen, downtime, onderhoud of fouten in de SmartPOS Store, de

SmartPOS Apps en alle bijbehorende documentatie en andere materialen.

5. SCHORSING EN BEÏNDIGING

Dit artikel is specifiek van toepassing op SmartPOS. Het is een aanvulling van de Artikels 2 t.e.m. 4 van de Algemene Voorwaarden zonder afbreuk te doen aan de algemene draagwijdte daarvan.

5.1. Naast alle andere rechtsmiddelen die Worldline op grond van Toepasselijke Wetgeving kan hebben, heeft Worldline het recht om het Contract van de Ondernemer voor SmartPOS en/of de toegang van de Ondernemer tot en het gebruik van de SmartPOS Store, de SmartPOS Apps of delen daarvan op te schorten of te beëindigen, indien Worldline redelijkerwijs vaststelt dat:

- 5.1.1. het gebruik van de SmartPOS Store en/of SmartPOS App(s) door de Ondernemer (i) een beveiligingsrisico vormt voor de SmartPOS Store, de SmartPOS Apps, Worldline en/of een derde partij; (ii) de SmartPOS Store, de SmartPOS Apps of de systemen van Worldline of een derde partij nadelig kan beïnvloeden; (iii) in strijd is met Toepasselijke Wetgeving of de rechten van Worldline of een derde partij; (iv) Worldline, zijn Verbonden Vennootschappen of een derde partij kan blootstellen aan aansprakelijkheid; of (v) frauduleus of illegaal kan zijn;
- 5.1.2. Worldline niet in staat is om de SmartPOS Store, de SmartPOS Apps of delen daarvan te blijven aanbieden, omdat dit in strijd zou zijn met Toepasselijke Wetgeving, PCI/DSS of Betaalschema Regels, of omdat het voor Worldline in de praktijk onredelijk belastend zou zijn om dit te blijven doen;
- 5.1.3. de Ondernemer stopt met de normale uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten, een overdracht ten gunste van schuldeisers doet of een soortgelijke vervreemding van zijn activa, of het voorwerp wordt van een faillissement, reorganisatie, liquidatie, ontbinding of soortgelijke procedure.

5.2. Bij de beëindiging van het Contract van de Ondernemer zal de SmartPOS Licentie automatisch ook worden beëindigd.

5.3. De Ondernemer blijft aansprakelijk voor alle vergoedingen en kosten die zijn gemaakt tot de datum van beëindiging.

5.4. Bij beëindiging wordt de SmartPOS Store ontoegankelijk voor de Ondernemer en vervallen alle

gebruiksrechten. De Ondernemer kan echter de op zijn Betaaltoestel geïnstalleerde versie van de SmartPOS App op het moment van beëindiging blijven gebruiken volgens de voorwaarden van die SmartPOS App, maar de Ondernemer heeft in geen geval recht op wijzigingen of verbeteringen aan die versie na beëindiging (bijv. updates, upgrades).

6. GEGEVENSBESCHERMING

6.1. De rechten en plichten van elke Partij m.b.t. de verwerking van Persoonsgegevens voor de levering en het gebruik van de SmartPOS Store worden beheerst door de "SmartPOS Store Gebruiksvoorwaarden".

6.2. De rechten en plichten van elke Partij m.b.t. de verwerking van Persoonsgegevens binnen het kader van SmartPOS Apps worden beheerst door de Gebruiksvoorwaarden van elke SmartPOS App.

7. DEFINITIES

Definities worden uiteengezet in de Algemene Voorwaarden. Aanvullend worden de volgende gedefinieerde termen gebruikt in deze Dienst Voorwaarden:

Externe Aanbieder: heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in Artikel 2.2 van de Dienst Voorwaarden SmartPOS.

SmartPOS Administrator Center: heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in Artikel 2.1 van de Dienst Voorwaarden SmartPOS.

SmartPOS App: heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in Artikel 2.1 van de Dienst Voorwaarden SmartPOS.

SmartPOS Developer Center: heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in Artikel 2.1 van de Dienst Voorwaarden SmartPOS.

SmartPOS Developer Portal: heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in Artikel 2.1 van de Dienst Voorwaarden SmartPOS.

SmartPOS Store: heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in Artikel 2.1 van de Dienst Voorwaarden SmartPOS.

SmartPOS Store Agent: heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in Artikel 2.1 van de Dienst Voorwaarden SmartPOS.

SmartPOS Web Store: heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in Artikel 2.1 van de Dienst Voorwaarden SmartPOS.