

Speciale Voorwaarden Back-up modus

1. ALGEMEEN

Deze Speciale Voorwaarden met betrekking tot de back-up modus maken integraal deel uit van het Contract en zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden, de Dienst Voorwaarden Acquiring, de Product Voorwaarden Hardware Terminals, en alle andere Dienst, Product of Speciale Voorwaarden die van toepassing kunnen zijn op het Contract, zoals gespecificeerd in de Contract Modules.

2. BESCHRIJVING

2.1. Met de back-up modus (ook "backup mode") kan de Ondernemer elektronische betalingen accepteren wanneer de terminal van de Ondernemer geen verbinding kan maken met het betalingssysteem van Worldline of wanneer het betalingssysteem van Worldline om andere redenen onbeschikbaar is ("Onbeschikbaarheid").

2.2. Wanneer de back-up modus actief is, vinden Transacties plaats in "offline"-modus, zonder verbinding te maken met het betalingssysteem en dus zonder de geldigheid van de Transacties te verifiëren. Voor de Kaarthouder werken dergelijke "offline" Transacties exact hetzelfde als "online" Transacties.

2.3. De terminal kan tot 2 back-up instanties bevatten: één instantie als terugvalsysteem voor Bancontact, de andere instantie als terugvalsysteem voor Kaarten van internationale merken. Afhankelijk van de overeengekomen acquiring diensten zijn ofwel slechts één ofwel beide instanties actief wanneer een beroep wordt gedaan op het terugvalsysteem.

3. GEBRUIKSVORWAARDEN

3.1. De Ondernemer mag de back-up modus uitsluitend activeren en gebruiken voor het beoogde doel, nl. als betalingssysteem waarop hij kan terugvallen bij Onbeschikbaarheid.

3.2. Gelet op de hierin uiteengezette risico's en beperkingen, valt elke beslissing om de back-up modus te activeren onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Ondernemer.

3.3. Alvorens de back-up modus te activeren, moet de Ondernemer contact opnemen met Worldline om eventuele vermoedelijke problemen te melden. Deze melding is vereist om Worldline de gelegenheid te geven de vermeende problemen te onderzoeken en, waar mogelijk, op te lossen, en om de Ondernemer in staat te stellen de oorzaak van de Onbeschikbaarheid te bepalen (bijv. de telecomprovider van Worldline, het interne netwerk van de Ondernemer, enz.), waardoor een geïnformeerde beslissing kan worden genomen over de activering van de back-up modus. Deze melding aan Worldline doet geen afbreuk aan de exclusieve verantwoordelijkheid van de Ondernemer voor de beslissing tot activering van de back-up modus, zoals uiteengezet in Artikel 3.2.

4. BEPERKINGEN

4.1. De back-up modus kan alleen worden gebruikt voor debet kaarten en kredietkaarten met een elektronische chip (EMV chip).

4.2. De back-up modus kan alleen worden geactiveerd en gebruikt op terminals met de relevante software die worden herkend door Acquiris (de instantie die toezicht houdt op de specificaties en certificatie van terminals) en voldoen aan de specificaties van de verschillende Kaartschema's.

4.3. Het gebruik van de back-up modus wordt per terminal beperkt tot maximaal twee (2) opeenvolgende dagen zonder verbinding tussen de terminal en het betalingssysteem van Worldline.

4.4. Per terminal laat back-up modus toe dat:

- elke back-up-instantie dagelijks vierhonderd transacties uitvoert;
- elke back-up-instantie maandelijks vijfhonderd transacties uitvoert.

4.5. Het maximumbedrag per Transactie die in back-up modus wordt uitgevoerd, bedraagt vijfhonderd euro.

4.6. Omdat Transacties uitgevoerd in back-up modus maar tijdelijk en op slechts één locatie worden opgeslagen (de terminal), mag deze modus niet worden gebruikt om Transacties uit te voeren met

defecte Kaarten of terminals. De Ondernemer erkent en aanvaardt dat Transacties permanent verloren kunnen gaan als hij de back-up modus activeert op een defecte terminal of met een defecte kaart, of bij terugzending door de Ondernemer (of een technicus) van een terminal waarop de back-up modus onlangs was geactiveerd. De Ondernemer moet aan de persoon aan wie hij de terminal overhandigt voor onderhoud uitdrukkelijk meedelen dat de back-up modus was ingeschakeld, ongeacht of dit gemeld werd aan Worldline.

4.7. De back-up modus mag niet worden gebruikt wanneer Worldline vooraf heeft aangekondigd dat het betalingssysteem zal worden onderbroken (bijv. voor geplande onderhoudswerkzaamheden).

5. GEEN BETAALGARANTIE

5.1. De Ondernemer erkent en aanvaardt dat zelfs mits naleving van de bovenstaande voorwaarden er bij de afhandeling van Transacties in back-up modus geen garantie bestaat dat de Transactiebedragen daadwerkelijk op de rekening van de Ondernemer zullen worden gestort. In tegenstelling tot het "online" betalingssysteem, brengen de "offline" eigenschappen van de back-up modus factoren met zich mee die de daadwerkelijke storting van het Transactiebedrag kunnen beletten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de volgende situaties:

- de Kaarthouder heeft onvoldoende geld op zijn rekening wanneer de Transactie aan de uitgever van de Kaart wordt aangeboden;
- de Kaart van de Kaarthouder was geblokkeerd wanneer zij werd gebruikt in de terminal van de Ondernemer of voordat de Transactie werd aangeboden aan de uitgever van de Kaart;
- de Financiële Instelling van de Kaarthouder bevestigt de Transactie en initieert een Chargeback.

5.2. De Ondernemer aanvaardt dat hij geen betaling kan eisen bij Worldline of de uitgever van de Kaart voor onbetaalde Transacties of Transacties die werden verworpen door de Kaarthouder.