

Speciale Voorwaarden Gift, Loyalty & Prepaid Cards

1. INSTELLING EN AANPASSING VAN HET SCHEMA

1.1. Bij de aanmaak van een Schema wordt voor een bepaald Model gekozen. Na aanmaak van een Schema kan dit niet meer aangepast worden naar een ander Model. De Schema Eigenaar kan steeds bijkomende kaarten bestellen door middel van de daartoe voorziene Contract Module, voor zover het bestelde aantal kaarten het vooraf maximum gereserveerd aantal kaartnummers binnen het gekozen Model niet overschrijdt. Van zodra de maximum Card Range bereikt is, moet een nieuw Schema aangemaakt worden aan de hand van de daartoe voorziene Contract Module.

1.2. De prijs en kosten van het Schema worden bepaald d.m.v. drie primaire factoren: (1) de hoeveelheid kaarten, (2) het aantal betaalterminals dat het Schema aanvaardt en (3) het aantal verkooppunten waarin het Schema wordt aanvaard. De prijs en kosten voor een Schema die de Schema Eigenaar aan Worldline moet betalen, worden echter niet beïnvloed door de effectieve hoeveelheid kaarten, betaalterminals en/of verkooppunten die door de Schema Eigenaar vervolgens worden geactiveerd via het Portaal.

1.3. Het Schema dient in de databank van Worldline geregistreerd te worden met een aantal parameters, zoals maximale waarde per kaart, heroplaadbaarheid van de kaart. Deze worden bij aanvang van het Schema bepaald en vastgelegd in de Contract Module. Deze parameters kunnen enkel gewijzigd worden door een schriftelijke aanvraag van de Schema Eigenaar.

1.4. De Schema Eigenaar krijgt de mogelijkheid om op een flexibele wijze, en dus op tijdelijke basis, kaarten te blokkeren via het Portaal (bijv. indien de Schema Eigenaar een termijn voor het gebruik van de kaarten vaststelt of om veiligheidsredenen).

1.5. Een Schema kan na aanmaak aangepast worden naar een Schema met minder of meer betaalterminals. Om veiligheidsredenen kan de Schema Eigenaar desgewenst op een flexibele wijze en tijdelijke basis betaalterminals deactiveren via het Portaal. Indien de Schema Eigenaar minder of meer betaalterminals wenst te activeren dan in het oorspronkelijk gekozen Schema, moet dit gebeuren aan de hand van de daartoe voorziene Contract Module. Indien de Ondernemer terminals wenst te deactiveren na de initiële looptijd, dient hij dit schriftelijk te doen.

1.6. De Schema Eigenaar is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanvragen aan Worldline (activaties, deactivaties en mutaties).

1.7. Het aansluiten van betaalterminals die geen eigendom zijn van de Schema Eigenaar kan enkel indien de eigenaar van de betrokken betaalterminal, de Schema Eigenaar en Worldline hiermee akkoord gaan, de betrokken betaalterminal geschikt is voor het aanvaarden van de dienst en de eigenaar van de betrokken betaalterminal en de Schema Eigenaar de eventuele bijkomende richtlijnen van Worldline zal respecteren (bijv. bijkomende technische voorwaarden). De Schema Eigenaar garandeert in dergelijk geval dat hij een overeenkomst met de eigenaar van de betaalterminal zal sluiten waarin hun respectievelijke rechten en plichten m.b.t. het gebruik van het Schema zijn vastgelegd. Worldline draagt geen enkele aansprakelijkheid m.b.t. het gebruik van het Schema op betaalterminals die niet aangesloten zijn op het netwerk van Worldline.

2. DUUR

2.1. Voor zover niet anders is overeengekomen in de Contract Module of in Speciale Voorwaarden, wordt de dienst Gift, Loyalty & Prepaid Cards aangegaan voor een initiële termijn van één jaar.

2.2. Na afloop van de initiële termijn wordt de dienst afgenomen voor onbepaalde duur, tenzij een partij de dienst schriftelijk opzegt uiterlijk negentig (90) kalenderdagen voor het einde van de initiële termijn.

2.3. Eens de dienst van onbepaalde duur is geworden, kan elke partij de dienst schriftelijk opzeggen met een opzeggingstermijn van negentig (90) kalenderdagen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de opzegging werd gegeven.

3. DE VERBINTENISSEN VAN WORLDLINE

3.1. Worldline verbindt er zich toe de Gift Card transacties te autoriseren indien de kaart en/of het gebruik ervan overeenstemt met de aan de betrokken kaart verbonden parameters.

3.2. Worldline zal alle gegevens m.b.t. Gift Card transacties uitgevoerd met de kaarten registreren in de centrale database en deze ter beschikking stellen van de Schema Eigenaar via het Portaal.

4. AANSPRAKELIJKHEID

4.1. De Schema Eigenaar draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de gevolgen van elke wijziging die hijzelf of een door hem aangewezen derde zou doorvoeren aan de parameters.

4.2. De Schema Eigenaar is verantwoordelijk voor alle geldstromen binnen het Schema. De Schema Eigenaar mag de kaarten enkel gebruiken voor wettelijk toegelaten toepassingen.

4.3. Worldline is niet verantwoordelijk voor de financiële afhandeling van de Gift Card transacties met de kaarten. De Schema Eigenaar zal als enige instaan voor de organisatie en afhandeling daarvan in overeenstemming met alle relevante wettelijke bepalingen.

5. KAARTEN EN VERPAKKING

5.1. De lay-out/het design van de kaarten dient digitaal aan Worldline aangeleverd te worden door daartoe voorziene documenten en procedures. De instelkosten zijn inbegrepen in de kaartprijs. Voor PMS kleuren geldt een toeslag per kleur welke afhankelijk is van de oplage.

5.2. Het ontwerp van de verpakking (*packaging*) dient digitaal aan Worldline aangeleverd te worden via daartoe voorziene documenten en procedures. De instelkosten zijn inbegrepen in de kaartprijs. Voor PMS kleuren geldt een toeslag per kleur, welke afhankelijk is van de oplage.

5.3. Worldline heeft het recht, maar niet de verplichting om de ontvangen lay-outs/designs op geschiktheid of volledigheid te onderzoeken.

5.4. Geringe afwijkingen tussen het geleverde materiaal, het oorspronkelijke ontwerp en de proef (zetproef/drukproef/andere proef) geven geen recht op afkeuring, korting, opschorting van betaling of schadevergoeding. Afwijkingen met een geringe of beperkte invloed op de gebruikswaarde worden als gering beschouwd.

5.5. De levertermijnen van Worldline voor de kaarten en verpakking zijn indicatief.

5.6. De Ondernemer garandeert dat hij geen inbreuk zal maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

6. ADMINISTRATIEVE EN TECHNISCHE BIJSTAND

6.1. De Schema Eigenaar kan Customer Care van Worldline contacteren voor technische en administratieve hulp.

6.2. Ondernemers of verkooppunten die geen Schema Eigenaar zijn, dienen zich bij technische problemen met de betaalterminal te richten tot hun terminal provider. Voor administratieve vragen dienen zij contact op te nemen met de Schema Eigenaar, die de Customer Care helpdesk van Worldline kan contacteren.

7. DEFINITIES

Closed Loop Betaalsysteem: een combinatie van hard- en software waarmee een afgebakende groep van gebruikers Gift Card transacties kan verrichten in een beperkt aantal verkooppunten die onder de controle staan van (of in nauw contractueel verband staan met) de Schema Eigenaar, en dit door middel van specifiek daarvoor voorziene kaarten.

Gift Card transactie: de totstandkoming van een verbinding tussen een betaalterminal en de centrale

transactiedatabase Gift, Loyalty & Prepaid van Worldline met het oog op verrichtingen met de kaarten.

Model: een vooraf maximum gereserveerd aantal kaartnummers ("Card Range"), die uitgegeven kunnen worden binnen een Schema.

Schema: een Closed Loop Betaalsysteem waarin een Schema Eigenaar in functie van het gekozen Model een aantal kaarten kan uitgeven, opwaarderen en afwaarderen in de door hem bepaalde verkooppunten en op de door hem bepaalde betaalterminals.

Schema Eigenaar: de administratieve en financiële beheerder van het Schema verantwoordelijk voor het Schema. Tenzij expliciet anders vermeld in de Contract Module, zal de Ondernemer de Schema Eigenaar zijn.

Portaal: de voor de Schema Eigenaar met een login en paswoord toegankelijke website waarop gegevens m.b.t. het Schema en de kaarten kunnen worden bekomen en gedeeltelijk aangepast.