

WL Extranet GEBRUIKERSGIDS voor handelaars 2023

INTRODUCTIE

Gefeliciteerd met uw registratie op uw WL Extranet. Dankzij deze tool kunt u de details van uw transacties en de daaraan verbonden kosten raadplegen. U kunt ook filters aanmaken en de presentatie van de gegevens aanpassen aan uw behoeften.

WL Extranet beschikt over een uitgebreide zoekfunctie waarmee u uw transacties kunt filteren op winkel, betaalterminal, periode, betalingsschema's, enz. Vervolgens kunt u de gegevens eenvoudig exporteren naar Excel. Deze gegevens kunt u onder meer gebruiken voor marketing- en CRM-campagnes.

WL Extranet is een beveiligd netwerk waartoe u alleen toegang hebt met uw persoonlijke login. Maar het is ook zeer flexibel: u kunt WL Extranet raadplegen vanaf uw smartphone, tablet of laptop.

U krijgt toegang tot de Merchant Extranet-toepassing via de volgende Worldline url:

[Welcome to Worldline Benelux dashboard](#)

INLOGGEN

Nog geen toegang tot WL Extranet?

[Klik hier om toegang te vragen tot het WL Extranet.](#)







Wanneer u voor het eerst inlogt, heeft u de mogelijkheid om uw wachtwoord te wijzigen. Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u via het inlogscherm een nieuw wachtwoord aanvragen. Het wordt u dan per e-mail toegestuurd. Uw gebruikersnaam, dat is uw e-mailadres, begint altijd met een hoofdletter.

Bij blokkering / verwijdering, of problemen met het verkrijgen van een nieuw wachtwoord, neem dan contact op met uw [Worldline Extranet Support Team](#) via telefoon: **02 727 88 99** of per e-mail: customer-belgium@worldline.com voor assistentie.

1 Zoek uw transacties

U kunt uw transacties opzoeken door een periode te definiëren (minder dan een maand) en op de zoekknop te klikken.

Transactie 1 - 50 van 5000 (Tijdreferentie: 14/02/2023 14:46:19 PM) Vorige 1 2 3 4 5 ... 100 Volgende

Betaal middel	Datum & tijdstip	Credit/ Debet	Transactie bedrag	Betaald bedrag	Transactie kost	In een pakket?	Contract (TID/UID)	Kaart nummer	Interchange e kosten	Schema Kosten	Transactie type	Consumer/ Commercial	Regio
	10/02/2023 00:01:45	Cre	2,00	2,00	9,9999	-	01617986	670330XXX...	0,004	0,002	SALES	Consumer	Domestic BE
	10/02/2023 00:05:31	Cre	2,00	2,00	9,9999	-	01617986	670305XXX...	0,004	0,002	SALES	Consumer	Domestic BE
	10/02/2023 00:12:28	Cre	25,00	24,61	9,9999	N	11757556	673400XXX...	0,050	0,064	SALES	Consumer	EEA
	10/02/2023 00:26:21	Cre	2,00	2,00	9,9999	-	01905211	487104XXX...	0,004	0,002	SALES	Consumer	Domestic BE
	10/02/2023 00:28:59	Cre	2,00	2,00	9,9999	-	01905210	670373XXX...	0,004	0,002	SALES	Consumer	Domestic BE
	10/02/2023 00:27:00	Cre	2,00	1,8500	9,9999	N	20175519	673534XXX...	0,004	0,005	SALES	Consumer	EEA

- **In een pakket?** (In PACK?) = De vergoeding is inbegrepen (Y) of niet (N) in het pakket dat aan uw contract gekoppeld is.
- **Interchange fee** = Het bedrag van de vergoeding die aan de kaartuitgever (door de bank) wordt betaald.

- **Scheme fee** = Het bedrag van de vergoedingen betaald aan de betaalkaartmerken (VISA / MasterCard)

2 Sorteren van uw transacties

U kunt uw transacties sorteren met de pijltjes naast elke kolomtitel.

Transactie 1 - 50 van 5000 (Tijdreferentie: 14/02/2023 14:46:19 PM) Vorige 1 2 3 4 5 ... 100 Volgende

Betaal middel	Datum & tijdstip	Credit/ Debet	Transactie bedrag	Betaald bedrag	Transactie kost	In een pack?	Contract (TID/UID)	Kaart nummer	Interchange kosten	Schema Kosten	Transactie type	Consumer/ Commercial	Regio
	10/02/2023 00:01:45	Cre	2,00	2,00	9,9999	-	01617986	670330XXX...	0,004	0,002	SALES	Consumer	Domestic BE

3 Filter uw transacties

U kunt uw transacties filteren door in de blauwe vlakken onder de kolomnamen te klikken.

Transactie 1 - 50 van 5000 (Tijdreferentie: 14/02/2023 14:46:19 PM) Vorige 1 2 3 4 5 ... 100 Volgende

Betaal middel	Datum & tijdstip	Credit/ Debet	Transactie bedrag	Betaald bedrag	Transactie kost	In een pack?	Contract (TID/UID)	Kaart nummer	Interchange kosten	Schema Kosten	Transactie type	Consumer/ Commercial	Regio

4 Aanvullende gegevens toevoegen

Transactie 1 - 50 van 5000 (Tijdreferentie: 14/02/2023 14:46:19 PM) Vorige 1 2 3 4 5 ... 100 Volgende

Betaal middel	Datum & tijdstip	Credit/ Debet	Transactie bedrag	Betaald bedrag	Transactie kost	In een pack?	Contract (TID/UID)	Kaart nummer	Interchange kosten	Schema Kosten	Transactie type	Consumer/ Commercial	Regio
	10/02/2023 00:01:45	Cre	2,00	2,00	9,9999	-	01617986	670330XXX...	0,004	0,002	SALES	Consumer	Domestic BE
	10/02/2023 00:05:31	Cre	2,00	2,00	9,9999	-	01617986	670305XXX...	0,004	0,002	SALES	Consumer	Domestic BE
	10/02/2023 00:12:28	Cre	25,00	24,61	9,9999	N	11757556	673400XXX...	0,050	0,064	SALES	Consumer	EEA
	10/02/2023 00:16:21	Cre	2,00	2,00	9,9999	-	01905211	487104XXX...	0,004	0,002	SALES	Consumer	Domestic BE
	10/02/2023 00:28:59	Cre	2,00	2,00	9,9999	-	01905210	670373XXX...	0,004	0,002	SALES	Consumer	Domestic BE

Merchant Period

Backup Mode

TID

Verwerkingsdatum

Betaal middel

Datum & tijdstip

Credit/ Debet

Transactie bedrag

€/E/\$/...

Betaald bedrag

€/E/\$/...

Transactie kost

€/E/\$/...

In een pack?

Contract (TID/UID)

Referentie handelaar

Kaart nummer

Interchange kosten

€/E/\$/...

Schema Kosten

€/E/\$/...

Autorisatie code

ARN

Transactie type

Consumer/ Commercial

Regio

Cashback bedrag

U kunt kolommen toevoegen door te klikken op het pictogram iii in de rechterbovenhoek van het scherm.

Klik hier voor meer informatie over [WL EXTRANET](#)