



# VEILIG EEN BETAALAUTOMAAT OVERNEMEN

Van overname naar het accepteren van betalingen

U hebt aangegeven een Worldline betaalautomaat te willen overnemen. De licentie van de betaalautomaat is contractueel gekoppeld aan een rechtspersoon en een bankrekeningnummer. Om te beoordelen of de betaalautomaat in aanmerking komt voor overname, verzoeken wij u het formulier "Aanvraag Overname Betaalautomaat" in te vullen en op te sturen. Om de overname soepel te laten verlopen, verwijzen wij naar het onderstaand stappenplan:

## Stappenplan

- Stap 1:**  
Vul het formulier "Aanvraag Overname Betaalautomaat" volledig in en mail het formulier naar [sales-netherlands@worldline.com](mailto:sales-netherlands@worldline.com).
- Stap 2:**  
Uw aanvraag wordt beoordeeld op basis van de door u verstrekte gegevens.  
Zodra uw aanvraag is goedgekeurd, ontvangt u een Overeenkomst Overname Betaalautomaat.
- Stap 3:**  
Gelieve onderstaande documenten te mailen naar: [sales-netherlands@worldline.com](mailto:sales-netherlands@worldline.com).
- De getekende overeenkomst
  - Een recent KvK-uittreksel (niet ouder dan 1 maand) incl. registratie van tekenbevoegde(n).
  - Een kopie van een geldig identiteitskaart of paspoort van de tekenbevoegde(n) volgens het KvK-uittreksel.
  - Een aankoopbewijs en/of schriftelijke bevestiging van de overdracht van de betaalautomaat.
- U kunt hiervoor gebruik maken van de 'Overdrachtsverklaring'. Deze is terug te vinden in de bijlage van de email.
- Stap 4:**  
Indien de betaalautomaat vrij is voor overname, dient de automaat worden aangeboden ter inspectie en herinstallatie.
- Stuur de betaalautomaat pas op, nadat u van ons hierover bericht hebt ontvangen.**
- Stuur de betaalautomaat op aan Wordline:
- In een **goed beschermde verpakking** en per **aangetekende post**.
  - Inclusief het ingevulde '**Begeleidingsformulier**' (zie pagina 4 van de overeenkomst).
- De betaalautomaat vervolgens versturen naar: **Wordline, T.a.v. Magazijn/Overnames, Wolweverstraat 18, 2984 CD Ridderkerk**
- Stap 5:**  
Zodra de betaalautomaat door Worldline is ontvangen, wordt een technische controle uitgevoerd. Indien er sprake is van extra kosten i.v.m. defecten of verouderde software, vallen deze niet onder de nieuwe overeenkomst die u afsluit bij de overname van een betaalautomaat. U ontvangt in dit geval een tweede (aanvullende) offerte. Het nieuwe onderhoudscontract biedt pas dekking na een succesvolle herinstallatie.
- Stap 6:**  
Wanneer de betaalautomaat aan de voorschriften van herinstallatie voldoet, zal Worldline een nieuwe betaalautomaatcode (TID) aan u verstrekken. Hiermee wordt voorkomen dat de geldstroom naar de rekening van de 'oude' eigenaar gaat. Ook als u de oude betaalautomaatcode al bij uw bank hebt aangemeld, dient u dit opnieuw te doen met de nieuwe betaalautomaatcode die u van Worldline hebt ontvangen.
- De oude betaalautomaatcode mag **niet** meer worden gebruikt.
- Zodra de bank de koppeling van de betaalautomaat aan uw zakelijke rekening tot stand heeft gebracht, ontvangt u van de bank een overzicht van de installatiegegevens. Deze gegevens zullen door Worldline moeten worden opgevoerd. Gelieve het overzicht met installatiegegevens mailen naar: [contracten-netherlands@worldline.com](mailto:contracten-netherlands@worldline.com).
- Stap 7:**  
Na een succesvolle herinstallatie ontvangt u de betaalautomaat, Plug & Play via Post.nl weer retour.

# VEILIG EEN BETAALAUTOMAAT OVERNEMEN

## Extra informatie

### Wat zijn de kosten bij een overname?

- € 50 administratiekosten per betaalautomaat
- € 65 euro plug & play installatiekosten per betaalautomaat
- Onderhoudscontract (dit bedrag wordt jaarlijks in rekening gebracht)\*
- € 90 euro licentiekosten (alleen van toepassing wanneer een nieuwe automaatcode inclusief licentie moet worden uitgegeven voor inactieve betaalautomaten)

### Welke service past bij uw situatie

Onderhoudscontract*	Inhoud contract	Toonbank betaalautomaat	Mobiele betaalautomaat
All-In Plus	Helpdesk, software updates, geen extra kosten, reparatie binnen 1 werkdag op maandag t/m zaterdag plus een koopavond.	€ 150,-	€ 171,-
All-In	Helpdesk, software updates, geen extra kosten, reparatie binnen 1 werkdag op maandag t/m vrijdag.	€ 129,-	€ 150,-
Basic	Helpdesk, software updates, reparatie op afroep tegen betaling, vast starttarief à € 157,50 (voorrijkosten plus eerste half uur arbeid), reparatie binnen 3-5 werkdagen, 6 maanden hardware garantie.	€ 51,-	€ 51,-
Zondag service	Alleen i.c.m. All-In Plus.	€ 96,-	€ 96,-

### Eén partij voor het volledige betalingsverkeer

Via Worldline accepteert u voordelig pinbetalingen en alle populaire (inter)nationale betaalkaarten zoals MasterCard en Visa. Zo laat u klanten altijd en overal op de door hen gewenste manier betalen.

Wat wilt u accepteren	Kaartmerken	Omschrijving	Tarief	Jaarlijkse kosten
(Inter)nationale betaalpassen en creditkaarten	Maestro/V PAY	Nederlandse pinbetaling*	€ 0,06	€ 49
	MasterCard/Maestro/Visa/V PAY	Particuliere kaarten uit Europa**	1,10 %	
	MasterCard/Maestro/Visa/V PAY	Particuliere kaarten buiten Europa**	2,20 %	
	MasterCard/Maestro/Visa/V PAY	Alle zakelijke kaarten	2,20 %	
	Diners Club/Discover		2,50 %	
	JCB		1,95 %	
Alleen creditkaarten	UnionPay		1,95 %	€ 49
	MasterCard/Visa	Particuliere kaarten uit Europa**	1,25 %	
	MasterCard/Visa	Particuliere kaarten buiten Europa**	2,35 %	
	MasterCard/Visa	Alle zakelijke kaarten	2,35 %	
	Diners Club/Discover		2,50 %	
	JCB		1,95 %	
	UnionPay		1,95 %	

\* Tarief geldt alleen voor transacties in Nederland met een Nederlandse betaalpas

\*\* Met Europa wordt de European Economic Area bedoeld

Minimum commissiebedrag is € 0,15 per transactie, m.u.v. Nederlandse pintransacties

Extra toeslag voor: Pre-autorisaties Visa: € 0,025 per pre-autorisatie

Pre-autorisaties MasterCard: 0,05% van het autorisatiebedrag

Virtuele kaarten (GWTTP): 1,85% bovenop het percentage per transactie

### Meer informatie

Heeft u nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op via de telefoon 088-765 7010 of via sales-netherlands@worldline.com.

