Worldline Financial Services

Attn. Client Service Desk

Tel 0900-0660

Tel. from abroad +31 (0)88 385 6860

E-mail clientservicedesk-fs-nl@worldline.com

Let op / Please note:

Gebruik voor elk verzoek een afzonderlijk formulier / Submit a separate form for each request

1. Type request / Type of request

Kruis één optie aan / please tick one option only

**Productie omgeving** (vul het formulier volledig in) **Production environment** (fill in the entire form)

Aanvraag Client Certificaat en implementatie in de productie Request Client Certificate and implementation in production

Aanvraag implementatie Eigen Certificaat in productie Request implementation Custom Certificate in production

**Acceptatie omgeving Acceptance environment** (fill in the entire form)

Aanvraag Client Certificaat en implementatie in Acceptatie Request Client Certificate and implementation in Acceptance

Aanvraag implementatie Eigen Certificaat in Acceptatie Request implementation Custom Certificate in Acceptance

**Overige aanvragen** (vul rubriek 2, 3 en 6 in) **Other requests** (fill in sections 2, 3 and 6)

Wijzigen contactpersoon Change contact person

2. Gegevens bedrijf / Company details

Naam / Name

Straatnaam / Street Huisnummer / House number Toevoeging / Suffix

Land / Country Postcode Plaats / City

3. Gegevens contactpersoon / Contact person’s details

Naam contactpersoon\* / Name contact person\*

Straatnaam / Street Huisnummer / House number Toevoeging / Suffix

Land / Country Postcode Plaats / City

Telefoonnummer / Telephone number E-mail

\* Bij het aanmelden van een nieuwe contactpersoon wordt de oorspronkelijke contactpersoon automatisch afgemeld

When a new contact person is registered, the original contact person is automatically signed out

4. Certificaat voor Webservice / Certificate for Web Services

Dienst / Service

Online Issuing Web Services (OIS)

Online Acquiring Web Services (OASAPI)

Contract Information Manager (CIM)

Instant Payments Web Services (IPWS)

Instant Payments message signing (IPMS)

Anders, gaarne specificeren / Other, please specify:     

5. Certificaat / Certificate

**Worldline CA getekend certificaat / Worldline CA signed certificate**

Na verificatie van uw aanvraag, ontvangt u een startpakket. In dit startpakket vindt u de instructie voor het aanvragen van een Worldline certificaat.

After verifying your request, you will receive a starter pack. In this pack you will find the instruction to request a Worldline certificate.

**Ander certificaat / Other certificate**

Na verificatie van uw aanvraag, ontvangt u een startpakket. In dit startpakket vindt u de instructies voor het gebruik van een niet Worldline certificaat.After verifying your request, you will receive a starter pack. In this pack you will find the instructions for the use of a non Worldline certificate.

6. Ondertekening / Signature

Het formulier dient te worden ondertekend door de contactpersoon genoemd in rubriek 3 / The form must be signed by the contact person specified in section 3

Naam contactpersoon / Name contact person Handtekening / Signature

Datum (dd-mm-jjjj) / Date (dd-mm-yyyy)