

Worldline

.....
YOXIMO
innovation
on the move

Instructie:
ECR UPGRADE
CTEP via BLUETOOTH
18.012 v1



Versiebeheer

Versie 1	26-10-2018	First version	RBL

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Algemene informatie en disclaimer	3
1.2 Voorbereiding	4
1.2.1. Controleer netwerkconfiguratie van uw betaalautomaat	4
1.2.2. Informeer bij uw kassaleverancier naar de benodigde instellingen	5
1.3 Toegangscode	6
1.4 Navigeren door het menu	6
2. Instructie	7
2.1 Bluetooth (WLAN) activeren	7
2.2 Kassakoppeling instellen	8
2.3 CTEP Services instellen	9
2.4 YOXIMO koppelen met uw betaalsysteem	10
2.5 Sleep modus aanpassen	12
2.6 Controle	13

1 Inleiding

Deze instructie beschrijft de stappen die doorlopen moeten worden om een YOXIMO betaalautomaat te koppelen met uw kassasysteem. U heeft met deze instructie gekozen voor het inregelen van uw betaalautomaat en de kassacommunicatie op basis van het **CTEP kassaprotocol** via **Bluetooth**.

1.1 Algemene informatie en disclaimer

- Raadpleeg uw kassaleverancier om na te gaan welk type kassakoppeling (en bijbehorende instructie) en instellingen benodigd zijn voor een juiste werking tussen uw betaalautomaat en uw kassasysteem.
- Voor het juist inregelen van uw kassasysteem i.c.m. een Worldline betaalautomaat dient u contact op te nemen met uw kassaleverancier.
- Uw betaalautomaat is standaard geblokkeerd voor gebruik met een kassasysteem. U kunt de kassakoppeling op uw betaalautomaat activeren nadat u hiervoor een bestelling heeft geplaatst bij Worldline. Na ontvangst van uw bestelling wordt uw betaalautomaat vrijgegeven voor gebruik met een kassasysteem en kunt u de instructiestappen uitvoeren.
- U heeft gekozen om gebruik te maken van een door Worldline beschikbaar gestelde instructie om zelf op uw betaalautomaat menuhandelingen uit te voeren. Indien u bij of na het zelf uitvoeren problemen ondervindt, kunt u contact opnemen met de Worldline Helpdesk om alsnog een afspraak te plannen voor een Worldline monteur, tegen het hiervoor geldende tarief. Worldline is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade of niet werken van de betaalautomaat n.a.v. de door u aangebrachte wijzigingen.

1.2 Voorbereiding

1.2.1 Controleer netwerkconfiguratie van uw betaalautomaat

Controleer voor het uitvoeren van de instructie of uw betaalautomaat juist is geconfigureerd qua netwerkcommunicatie. Raadpleeg uw kassaleverancier om na te gaan welk type kassakoppeling en netwerkcommunicatie benodigd is.

Mogelijke configuratieset:

No.	Kassacommunicatie Type kassakoppeling en type communicatie tussen betaalautomaat en kassasysteem.	Netwerkcommunicatie Type communicatie tussen betaalautomaat en het communicatienetwerk (naar bijvoorbeeld transactieverwerkers).
1	CTEP via Bluetooth	GPRS (mobiel netwerk)
2	CTEP via Bluetooth	WIFI (lokaal netwerk)
3	CTEP via WIFI	WIFI (lokaal netwerk)
4	UPI via WIFI	WIFI (lokaal netwerk)

► U heeft nu de instructie gekozen voor een **CTEP kassakoppeling via Bluetooth**. Hierbij is het mogelijk om zowel **GPRS** als **WIFI** netwerkcommunicatie te gebruiken.

U kunt het type netwerkcommunicatie controleren linksboven op het beeldscherm van uw betaalautomaat.

	<p>Ziet u 2G/3G/4G of H, dan is uw automaat ingesteld op GPRS.</p>
	<p>Ziet u een Wifi-symbool, dan is uw betaalautomaat ingesteld op WIFI.</p>

Heeft uw betaalautomaat nog niet de juiste netwerkconfiguratie dan kunt u de juiste instructie op onze website vinden. Zie: www.pinnen.nl > **Klantenservice** > **Downloads** > **Handleidingen** > **YOXIMO**.

1.2.2 Informeer bij uw kassaleverancier naar de benodigde instellingen

Voor het correct uitvoeren van de installatiestappen en werking van de kassacommunicatie heeft u enige informatie van uw kassaleverancier nodig.

- **Zorg dat u Bluetooth en Thetering op uw kassasysteem actief staat.**
 - Volg hiervoor de instructies van uw kassaleverancier
- **Afdruk transactiebon (stap 2.2.J van deze instructie):**
 - Wordt de transactiebon (ticket) via de printer van de kassa of via de printer van betaalautomaat afgedrukt?
- **Bonbreedte transactiebon (stap 2.2.K van deze instructie):**
 - Wat is de juiste bonbreedte als deze via de kassa-printer wordt afgedrukt?
U heeft de keuze uit: 28-32-38-42-48

1.3 Toegangscode

Bij een enkele stap in deze instructie heeft u een wachtwoord nodig, het zogenaamde Administrator Password of Handelaars Paswoord. Deze toegangscode verschilt per betaalautomaat.

Uw Administrator password zijn altijd de **laatste 4 cijfers** van het Worldline ID-nummer van uw betaalautomaat, het zogenaamde **POI-nummer**. Voorbeeld: POI-nummer **50065811** = Administrator Password **5811**.

Het POI-nummer vindt u terug bovenaan op een willekeurige transactiebon.



1.4 Navigeren door het menu

Om instellingen in het menu van de betaalautomaat te wijzigen is het nodig dat u door het menu kunt navigeren en de juiste menu-item kunt selecteren. Hoe u dit doet, leest u hieronder.

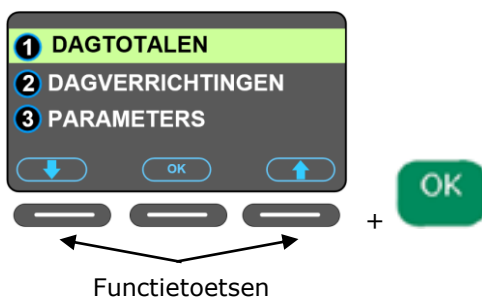
U kunt op 2 manieren door het menu navigeren om een menukeuze te selecteren.

1. Druk op de overeenkomende cijfertoets

Voorbeeld: Kies **3** – **TERMINAL SETUP**. ► Druk op cijfertoets "3" =



2. U kunt ook omlaag en omhoog navigeren door gebruik te maken van de **functietoetsen**. U vindt de functietoetsen onder het beeldscherm. Selecteer uw menukeuze door te bevestigen met **<OK>**.



(omhoog en omlaag navigeren)





Mocht u een verkeerde menukeuze hebben gekozen, dan kunt u één of meerdere stappen terug gaan door op de **<STOP>** toets te drukken.




2 Instructie





Lees **hoofdstuk 1.2** goed door voordat u onderstaande instructiestappen uitvoert. Neem eerst contact op met uw **kassaleverancier** om de benodigde informatie te achterhalen en om uw kassasysteem geschikt te maken voor koppeling met uw Worldline betaalautomaat.

Instructiestappen	
Stap 2.1	Bluetooth (WLAN) activeren
Stap 2.2	Kassakoppeling instellen
Stap 2.3	CTEP services instellen
Stap 2.4	YOXIMO koppelen met uw kassasysteem
Stap 2.5	Sleep Modus aanpassen
Stap 2.6	Controle





2.1 Bluetooth (WLAN) activeren		
Zorg dat de betaalautomaat aan staat en uw de melding [UW KAART AUB] ziet.		
A		Druk <u>aanhoudend</u> op de gele <CORR> toets. U ziet nu een rood scherm met de melding [REBOOT NOW] in het beeldscherm. De betaalautomaat gaat nu herstarten
B		Druk tijdens de melding [YOXIMO starting] <u>aanhoudend</u> op de <MENU> toets totdat u het BOOT MENU ziet.
C	3	Kies <3 – BOOT>
D	2	Kies <2 – WLAN>
E	ON + OK	Controleer of de waarde op [on] staat. Zo niet, selecteer [on] en druk op <OK>
F		Druk 2-maal op <STOP> om het BOOT MENU te verlaten.
		De terminal gaat nu verder met opstarten. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.
		▶ Ga verder met stap 2.2

2.2 Kassakoppeling instellen		
A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	0	Kies <0 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer het wachtwoord <1235789> in en druk op <OK>
F	4	Kies <4 – HARDWARE SETTINGS>
G	2	Kies <2 – ECR PROTOCOL>
H	CHANGE	Druk op <CHANGE>
I	9	Kies <9 – CTEP>
J	TICKET OUTPUT + OK	Selecteer <TICKET ECR> of <TICKET TERMINAL> en druk op <OK> *) <i>Na te vragen bij uw kassaleverancier</i>
K	ECR TICKET WIDTH + OK	Selecteer bonnbreedte via de – en + toetsen en druk op <OK> <i>U heeft de keuze uit:28/32/38/42/48</i> *) <i>Na te vragen bij uw kassaleverancier</i>
L	9	Kies <9 – ECR PHYSICAL CONF.>
M	CHANGE	Druk op <CHANGE>
N	5	Kies <5 – BLUETOOTH>
O	PORT NUMBER + OK	Druk op <OK> bij [9000]
P		Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
		De betaalautomaat gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] of [GEEN KASSA VERBINDING] in het beeldscherm verschijnt.
		▶ Ga verder met stap 2.3

2.3 CTEP services instellen		
A	 +  + 	Druk achtereenvolgens op <STOP> ► <OK> ► <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	0	Kies <0 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer het wachtwoord <1235789> in en druk op <OK>
F	0	Kies <0 – Next>
G	1	Kies <1 – Configuration>
H	1	Kies <1 – Services>
I	CHANGE	Druk op <CHANGE> bij [SERVICES CONFIG]
J	SYNCHRONISATION SERVICE	Bij [ENABLED] Druk op <NEXT> Bij [DISABLED] Druk op <CHANGE> + vervolgens op <NEXT>
K	BALANCE SERVICE	Bij [ENABLED] Druk op <OK> Bij [DISABLED] Druk op <CHANGE> + vervolgens op <OK>
L	OK	Controleer onderstaande waarde: 1100 0100 0000 0000 0000 0000 0000 0000 Indien correct druk op <OK> Indien niet correct druk op <CHANGE> en herhaal stap J & K.
M		Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
		De betaalautomaat gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] of [GEEN KASSA VERBINDING] in het beeldscherm verschijnt.
		► Ga verder met stap 2.4

2.4		YOXIMO koppelen met uw kassasysteem
		Zorg dat Bluetooth en Thetering actief staan op uw kassasysteem voordat u onderstaande stappen uitvoert. Vraag dit na bij uw kassaleverancier .
A	 ►  ► 	Druk <u>achtereenvolgens</u> op <STOP> ► <OK> ► <MENU>
B	3	Kies < 3 – TERMINAL SETUP >
C	5	Kies < 5 – WIRELESS INST. >
D	**** + OK	Voer het handelaar paswoord*) in + <OK> *) Zie hoofdstuk 1.3
E	2	Kies < 2 – BLUETOOTH INSTELL. >
F	1	Kies < 1 – STATUS >
G	WIJZIG	Druk op < WIJZIG >
H	1	Kies < 1 – AAN >
I	2	Kies < 2 – KOPPELING >
J	1	Kies < 1 – APPARAAT TOEV. > <ul style="list-style-type: none"> • De YOXIMO stuurt nu een uitgaande Bluetooth verbinding. • Scan op uw kassasysteem naar een Bluetooth apparaat. • De YOXIMO is te herkennen als [YOXIMO_12345678]. De laatste 8 karakters betreffen het POI-nummer van de YOXIMO. Zie hoofdstuk 1.3. voor het POI-nummer • Selecteer de YOXIMO op uw kassasysteem.
K	PAIRING PIN	<ul style="list-style-type: none"> • Vul de opgegeven PAIRING PIN (6 cijfers) in op uw kassasysteem. <div data-bbox="676 1753 1147 2058" style="background-color: #555; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>YOXIMO_12345678 in afwachting van een koppelverzoek Pairing pin : 123456</p> </div>

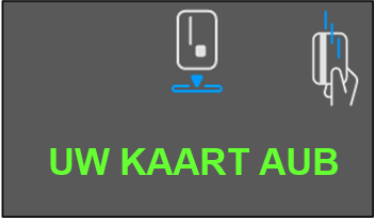

L	TOESTAAN	<ul style="list-style-type: none"> Bij een geslaagde koppeling verschijnt de melding [Koppolverzoek ontvangen van [naam kassasysteem]]  <ul style="list-style-type: none"> Selecteer <TOESTAAN>
M	OK	Druk < OK > bij de melding [PAIRING GESLAAGD]
N		Druk meermaals op < STOP > om het MENU te verlaten
O	HERSTART	De terminal gaat nu herstarten. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.
P	Controleer Bluetooth connectie	<p>Bij een juiste configuratie ziet u nu het Bluetooth symbool bovenin de statusbalk.</p>  <p>Het Bluetooth symbool kan op 2 manieren getoond worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> Is het symbool helder, dan is de YOXIMO verbonden met het kassasysteem. Is het symbool donker, dan is de YOXIMO niet verbonden met het kassasysteem.
		▶ Ga verder met stap 2.5

2.5 Sleep Modus aanpassen		
A	 ►  ► 	Druk achtereenvolgens op <STOP> ► <OK> ► <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	0	Kies <10 – VOLGENDE>
D	3	Kies <3 – SETTINGS HANDELAAR>
E	**** + OK	Voer het handelaar paswoord*) in + <OK> <i>*) Zie hoofdstuk 1.3</i>
F	9	Kies <9 – LOW POWER MODES>
G	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
H	2	Kies <2 – AAN>
I	1	Kies <1 – AAN VIA TOETSEN>
J	WIJZIGEN	Druk op [WIJZIGEN]
K	1	Selecteer <1 – UIT>
L	2	Kies <2 – AAN VIA ECR>
M	WIJZIGEN	Druk op [WIJZIGEN]
N	1	Selecteer <1 – UIT>
O	5	Kies <5 – SLEEP TIMEOUT>
P	60 seconds	Druk op de [-20] of [+20] functietoetsen om de time-out in stappen van 20 seconden aan te passen naar 60 seconden .
Q	OK	Druk bij de gewenste time-out (in seconden) op de <OK> toets
R		Druk meermaals op de <STOP> toets om het menu te verlaten.
		De automaat gaat nu automatisch herstarten. Wacht totdat u [UW KAART AUB] ziet.

► U bent nu klaar met het uitvoeren van de installatiestappen op uw betaalautomaat.

2.6 Controle

Controleer aan de hand van de melding op het beeldscherm van de betaalautomaat of uw betaalautomaat verbinding met uw kassa heeft.

Melding	Betekenis	Te nemen stappen
	Correcte connectie met kassa	<ul style="list-style-type: none"> • Voer een (test)transactie uit via uw kassasysteem om te testen of de kassaverbinding correct functioneert. • Voor het uitvoeren van een transactie op uw kassasysteem volgt u de instructie van uw kassaleverancier.
	Geen connectie met kassa	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of uw de kassa correct is ingesteld voor communicatie met een Worldline betaalautomaat. Vraag dit na bij uw kassaleverancier. • Controleer op uw kassasysteem of u een correcte Bluetooth verbinding heeft met uw betaalautomaat. Vraag dit na bij uw kassaleverancier. • Controleer of u de juiste instructie heeft gekozen. Vraag dit na bij uw kassaleverancier. • Herhaal de stappen van de instructie en controleer de gemaakte instellingen.

Indien u na controle toch nog problemen ondervindt, kunt u contact opnemen met de Worldline Helpdesk om alsnog een afspraak te plannen voor een Worldline monteur, tegen het hiervoor geldende tarief.