

Worldline

.....
YOXIMO
innovation
on the move

Instructie:
ECR UPGRADE
UPI via WIFI
18.014 v1



Versiebeheer

Versie 1	26-10-2018	First version	RBL
----------	------------	---------------	-----

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Algemene informatie en disclaimer	3
1.2 Voorbereiding	4
1.2.1. Controleer netwerkconfiguratie van uw betaalautomaat	4
1.2.2. Informeer bij uw kassaleverancier naar de benodigde instellingen	5
1.3 Toegangscode	6
1.4 Navigeren door het menu	6
2. Instructie	7
2.1 Kassakoppeling instellen	8
2.2 Services instellen	9
2.3 Controle	10

1 Inleiding

Deze instructie beschrijft de stappen die doorlopen moeten worden om een YOXIMO betaalautomaat te koppelen met uw kassasysteem. U heeft met deze instructie gekozen voor het inregelen van uw betaalautomaat en de kassacommunicatie op basis van het **UPI kassaprotocol** via **WIFI**.

1.1 Algemene informatie en disclaimer

- Raadpleeg uw kassaleverancier om na te gaan welk type kassakoppeling (en bijbehorende instructie) en instellingen benodigd zijn voor een juiste werking tussen uw betaalautomaat en uw kassasysteem.
- Voor het juist inregelen van uw kassasysteem i.c.m. een Worldline betaalautomaat dient u contact op te nemen met uw kassaleverancier.
- Uw betaalautomaat is standaard geblokkeerd voor gebruik met een kassasysteem. U kunt de kassakoppeling op uw betaalautomaat activeren nadat u hiervoor een bestelling heeft geplaatst bij Worldline. Na ontvangst van uw bestelling wordt uw betaalautomaat vrijgegeven voor gebruik met een kassasysteem en kunt u de instructiestappen uitvoeren.
- U heeft gekozen om gebruik te maken van een door Worldline beschikbaar gestelde instructie om zelf op uw betaalautomaat menuhandelingen uit te voeren. Indien u bij of na het zelf uitvoeren problemen ondervindt, kunt u contact opnemen met de Worldline Helpdesk om alsnog een afspraak te plannen voor een Worldline monteur, tegen het hiervoor geldende tarief. Worldline is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade of niet werken van de betaalautomaat n.a.v. de door u aangebrachte wijzigingen.

1.2 Voorbereiding

1.2.1 Controleer netwerkconfiguratie van uw betaalautomaat

Controleer voor het uitvoeren van de instructie of uw betaalautomaat juist is geconfigureerd qua netwerkcommunicatie. Raadpleeg uw kassaleverancier om na te gaan welk type kassakoppeling en netwerkcommunicatie benodigd is.

Mogelijke configuratieset:

No.	Kassacommunicatie Type kassakoppeling en type communicatie tussen betaalautomaat en kassasysteem.	Netwerkcommunicatie Type communicatie tussen betaalautomaat en het communicatienetwerk (naar bijvoorbeeld transactieverwerkers).
1	CTEP via Bluetooth	GPRS (mobiel netwerk)
2	CTEP via Bluetooth	WIFI (lokaal netwerk)
3	CTEP via WIFI	WIFI (lokaal netwerk)
4	UPI via WIFI	WIFI (lokaal netwerk)

► U heeft de instructie gekozen voor een **UPI kassakoppeling** via **WIFI**. Hierbij moet uw betaalautomaat ingesteld zijn voor **WIFI** netwerkcommunicatie.

U kunt het type netwerkcommunicatie controleren linksboven op het beeldscherm van uw betaalautomaat.

	<p>Ziet u 2G/3G/4G of H, dan is uw automaat ingesteld op GPRS.</p>
	<p>Ziet u een Wifi-symbool, dan is uw betaalautomaat ingesteld op WIFI.</p>

Heeft uw betaalautomaat nog niet de juiste netwerkconfiguratie dan kunt u de juiste instructie op onze website vinden. Zie: **www.pinnen.nl** > **Klantenservice** > **Downloads** > **Handleidingen** > **YOXIMO**.

1.2.2 Informeer bij uw kassaleverancier naar de benodigde instellingen

Voor het correct uitvoeren van de installatiestappen en werking van de kassacommunicatie heeft u enige informatie van uw kassaleverancier nodig.

- **Afdruk transactiebon (stap 2.2.J van de instructie):**
 - Wordt de transactiebon (ticket) via de printer van de kassa of via de printer van betaalautomaat afgedrukt?
- **Bonbreedte transactiebon (stap 2.2.K van de instructie):**
 - Wat is de juiste bonbreedte als deze via de kassa-printer wordt afgedrukt?
U heeft de keuze uit: 28-32-38-42-48

1.3 Toegangscode

Bij een enkele stap in deze instructie heeft u een wachtwoord nodig, het zogenaamde Administrator Password of Handelaars Paswoord. Deze toegangscode verschilt per betaalautomaat.

Uw Administrator password zijn altijd de **laatste 4 cijfers** van het Worldline ID-nummer van uw betaalautomaat, het zogenaamde **POI-nummer**. Voorbeeld: POI-nummer **50065811** = Administrator Password **5811**.

Het POI-nummer vindt u terug bovenaan een willekeurige transactiebon.



1.4 Navigeren door het menu

Om instellingen in het menu van de betaalautomaat te wijzigen is het nodig dat u door het menu kunt navigeren en de juiste menu-item kunt selecteren. Hoe u dit doet, leest u hieronder.

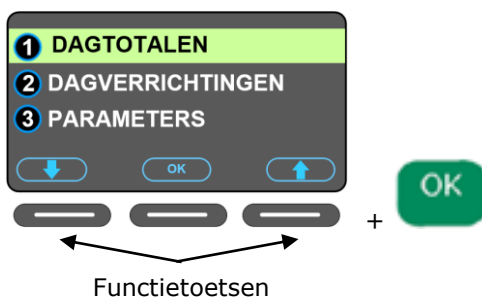
U kunt op 2 manieren door het menu navigeren om een menukeuze te selecteren.

1. Druk op de overeenkomende cijfertoets

Voorbeeld: Kies **3** – **TERMINAL SETUP**. ► Druk op cijfertoets "3" =



2. U kunt ook omlaag en omhoog navigeren door gebruik te maken van de **functietoetsen**. U vindt de functietoetsen onder het beeldscherm. Selecteer uw menukeuze door te bevestigen met <OK>.



Functietoetsen
(omhoog en omlaag navigeren)



Mocht u een verkeerde menukeuze hebben gekozen, dan kunt u één of meerdere stappen terug gaan door op de <STOP> toets te drukken.






2 Instructie





Lees **hoofdstuk 1.2** goed door voordat u onderstaande instructiestappen uitvoert. Neem eerst contact op met uw **kassaleverancier** om de benodigde informatie te achterhalen en om uw kassasysteem geschikt te maken voor koppeling met uw Worldline betaalautomaat.

Instructiestappen	
Stap 2.0	Vorbereiding
Stap 2.1	Kassakoppeling instellen
Stap 2.2	Connectie via Ethernet instellen
Stap 2.3	Services instellen
Stap 2.4	Controle

2.0	Vorbereiding	
		Zorg dat uw betaalautomaat ingesteld staat op netwerkcommunicatie via WIFI. ► Zie hoofdstuk 1.2.1

2.1 Kassakoppeling instellen		
A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	0	Kies <0 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer het wachtwoord <1235789> in en druk op <OK>
F	4	Kies <4 – HARDWARE SETTINGS>
G	2	Kies <2 – ECR PROTOCOL>
H	CHANGE	Druk op <CHANGE>
I	2	Kies <2 – EXTENDED>
J	OK	Druk op <OK> bij [EXTENDED PROTOCOL 1/2 UPI]
K	TICKET OUTPUT + OK	Selecteer <TICKET ECR> of <TICKET TERMINAL> en druk op <OK> *) <i>Na te vragen bij uw kassaleverancier</i>
L	ECR TICKET WIDTH + OK	Selecteer bonnbreedte via de – en + toetsen en druk op <OK> <i>U heeft de keuze uit:28/32/38/42/48</i> *) <i>Na te vragen bij uw kassaleverancier</i>
M	OK	Druk op <OK> bij [TIMEOUT 30 seconds - REMOVE CARD]
N	ACKNOWLEDGE SIGNATURE + OK	Druk op <OK> bij [ACKNOWLEDGE SIGNATURE ENABLED]
O		Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
		De terminal gaat nu direct herstarten. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.
		▶ Ga verder met stap 2.2

2.2 Connectie via Ethernet instellen		
A	 +  + 	Druk achtereenvolgens op <STOP> ► <OK> ► <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	0	Kies <0 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer het wachtwoord <1235789> in en druk op <OK>
F	4	Kies <4 – HARDWARE SETTINGS>
G	9	Kies <9 – ECR PHYSICAL CONF.>
H	CHANGE	Druk op <CHANGE>
I	2	Kies <2 – TCP/IP>
J	CHANGE	Druk op <CHANGE> bij [TCP CONFIGURATION]
K	2	Kies <2 – SERVER>
L	OK	Druk op <OK> bij [PORT NUMBER = 9000]
M	OK	Druk op <OK> bij [TIME OUT 30 seconds – ECR INACTIVITY]]
N		Druk op <STOP> [WHITE LIST IP ADDRESS – None]
O		Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
		De terminal gaat nu direct herstarten. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.
		► Ga verder met stap 2.3

2.3 Services instellen		
A	 +  + 	Druk achtereenvolgens op < STOP > ► < OK > ► < MENU >
B	3	Kies < 3 – TERMINAL SETUP >
C	0	Kies < 0 – VOLGENDE >
D	9	Kies < 9 – ENKEL TECHNIEKER >
E	1235789 + OK	Voer het wachtwoord < 1235789 > in en druk op < OK >
F	0	Kies < 0 – Next >
G	1	Kies < 1 – Configuration >
H	1	Kies < 1 – Services >
I	CHANGE	Druk op < CHANGE > bij [SERVICES CONFIG]
J	SYNCHRONISATION SERVICE	Bij [ENABLED] Druk op < NEXT > Bij [DISABLED] Druk op < CHANGE > + vervolgens op < NEXT >
K	BALANCE SERVICE	Bij [ENABLED] Druk op < OK > Bij [DISABLED] Druk op < CHANGE > + vervolgens op < OK >
L	OK	Controleer onderstaande waarde: 1100 0100 0000 0000 0000 0000 0000 0000 Indien correct druk op < OK > Indien niet correct druk op < CHANGE > en herhaal stap J & K.
M		Druk meermaals op < STOP > om het menu te verlaten
		De terminal gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat "UW KAART AUB" in het beeldscherm verschijnt.

► U bent nu klaar met het uitvoeren van de installatiestappen op uw betaalautomaat.

2.4 Controle

Om de kassaverbinding te testen kunt u een (test)transactie uitvoeren via uw kassasysteem. Voor het uitvoeren van een transactie op uw kassasysteem volgt u de instructie van uw kassaleverancier.

- ▶ Bij een correcte kassaverbinding verschijnt op uw betaalautomaat het (op uw kassasysteem aangeslagen transactiebedrag) en kunt u de transactie zoals gebruikelijk op de betaalautomaat uitvoeren.

- ▶ Mocht er geen transactiebedrag op het beeldscherm komen, dan kunt u onderstaande stappen doorlopen om de kassaverbinding te controleren:
 - Controleer of uw de kassa correct is ingesteld voor communicatie met een Worldline betaalautomaat. Vraag dit na bij uw kassaleverancier.

 - Controleer of u de juiste instructie heeft gekozen. Vraag dit na bij uw kassaleverancier.

 - Herhaal de stappen van de instructie en controleer de aangepaste instellingen en met name:
 - Stap 2.2.L: controleer of de juiste waarde genoteerd staat. Zo niet, herhaal dan stappen 2.2.J & 2.2.K.

Indien u na controle toch nog problemen ondervindt, kunt u contact opnemen met de Worldline Helpdesk om alsnog een afspraak te plannen voor een Worldline monteur, tegen het hiervoor geldende tarief.