

# Worldline

**Instructie 19.001**

Versie 1 – TS11

---

# YOXIMO

## SIM-KAARTWISSEL

---



## Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| <b>1. Inleiding</b>                              | 3  |
| <b>2. Algemene menu-informatie</b>               | 4  |
| <b>3. Instructies</b>                            |    |
| • <b>stap 1</b> Controleer SIM-kaartserienummer  | 5  |
| • <b>stap 2</b> Draai de dagtotalen uit          | 6  |
| • <b>stap 3</b> Verwijder huidige SIM-kaart      | 7  |
| • <b>stap 4</b> Plaats nieuwe SIMPoint SIM-kaart | 9  |
| • <b>stap 5</b> Opstarten betaalautomaat         | 11 |
| • <b>stap 6</b> Wijzig netwerkinstellingen       | 12 |
| • <b>stap 7</b> Controle communicatie            | 15 |

## 1. Inleiding

Deze instructie beschrijft de stappen die nodig zijn om op een **YOXIMO** betaalautomaat de huidige SIM-kaart te wisselen voor een **SIMPoint SIM-kaart**. Lees voordat u begint de instructie op uw gemak door.

## Technische ondersteuning

Heeft u vragen over één of meerdere stappen dan kunt u telefonisch contact opnemen met onze Technische Helpdesk op onderstaand telefoonnummer en tijden.

HELPDESK: **0900-2265797** [maandag t/m vrijdag: 08:00 tot 20:00]

## 2. Algemene menu-informatie

Om gebruik te maken van de nieuwe **SIMPoint SIM-kaart** dient u enkele instellingen in het menu van de betaalautomaat te wijzigen. Om de juiste menukeuze te selecteren, moet u door het menu navigeren. Hoe u dit doet, leest u hieronder.

### Voorbeeld: navigeren door het menu

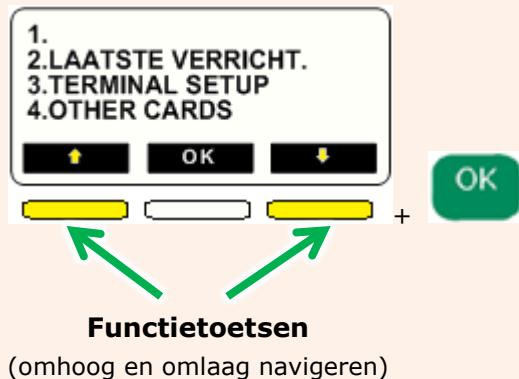
U kunt op 2 manieren door het menu navigeren om een menukeuze te selecteren.

**A)** Druk op de overeenkomende cijfertoets.

**Voorbeeld:** Kies **3** – **TERMINAL SETUP**. ► Druk op cijfertoets "3" =



**B)** U kunt ook omlaag en omhoog navigeren door gebruik te maken van de **functietoetsen**. U vindt de functietoetsen onder het beeldscherm. Selecteer uw menukeuze door te bevestigen met **<OK>**.



**Stop** Mocht u een verkeerde menukeuze hebben gekozen, dan kunt u één of meerdere stappen terug gaan door op de **<STOP>** toets te drukken.

### 3. Instructie

We zijn nu aangekomen bij de stappen (1 t/m 7) welke uitgevoerd moeten worden om de wisselactie succesvol af te ronden. Lees voordat u begint de instructies op uw gemak door.

#### Stap 1. Controleer SIM-kaartserienummer

Controleer of het SIM-kaartnummer op de SIMPoint SIM-kaart overeenkomt met het SIM-kaartnummer (ICCID) zoals deze in de begeleidende brief van SIMPoint staat vermeld.

| Nr. | ICCID               | MSISDN (te) nummer) | Bundel               | Communication profile |
|-----|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| 1.  | 8931086113127772032 | +31970025           | Small 2 MB pooled EU | Smpoint Com 7 EU Data |

The image shows a SIM card with the ICCID number 8931086113127772032 printed on it. A blue circle highlights this number in the table above and on the card itself, with a line connecting the two circles.

**Indien dit niet overeenkomt dient u direct contact op te nemen met onze contractafdeling via 0180-442442 (optie 2)**

## Stap 2. Draai de dagtotalen uit

Wij adviseren u om voor het uitvoeren van deze wisselactie de dagtotalen af te drukken. Dit kunt u doen op de bij u bekende wijze. Hieronder staan de meest gehanteerde mogelijkheden om de (dag)totalen uit te draaien.

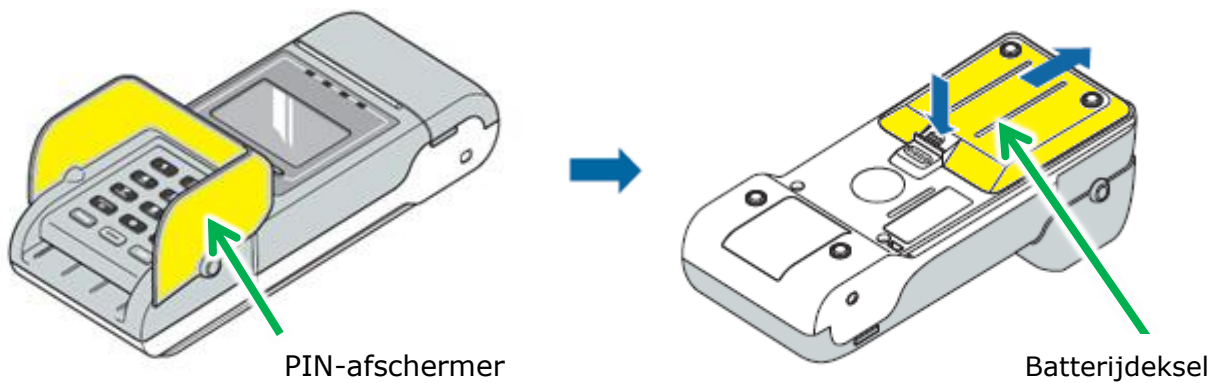


## Stap 3. Verwijder huidige SIM-kaart

### Stap 3.1 Verwijder deksel

**Zorg dat de automaat niet is aangesloten op het elektriciteitsnet**

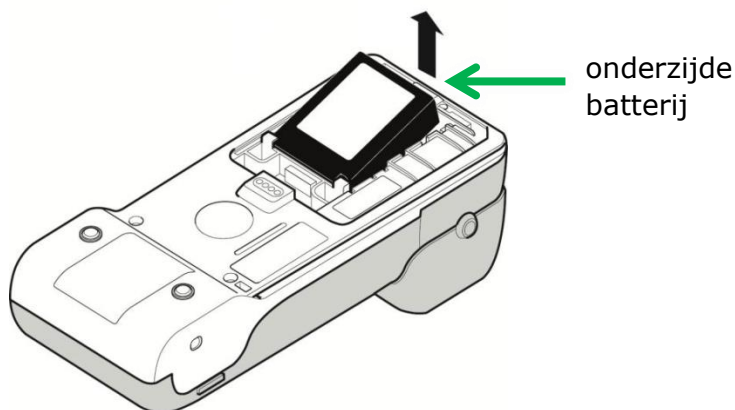
- 1) Zet de PIN-afschermmer rechtop.
- 2) Draai de betaalautomaat om.
- 3) Druk met uw duim op de bovenkant van de batterijdeksel en schuif de deksel van de automaat af.



### Stap 3.2 Verwijder batterij

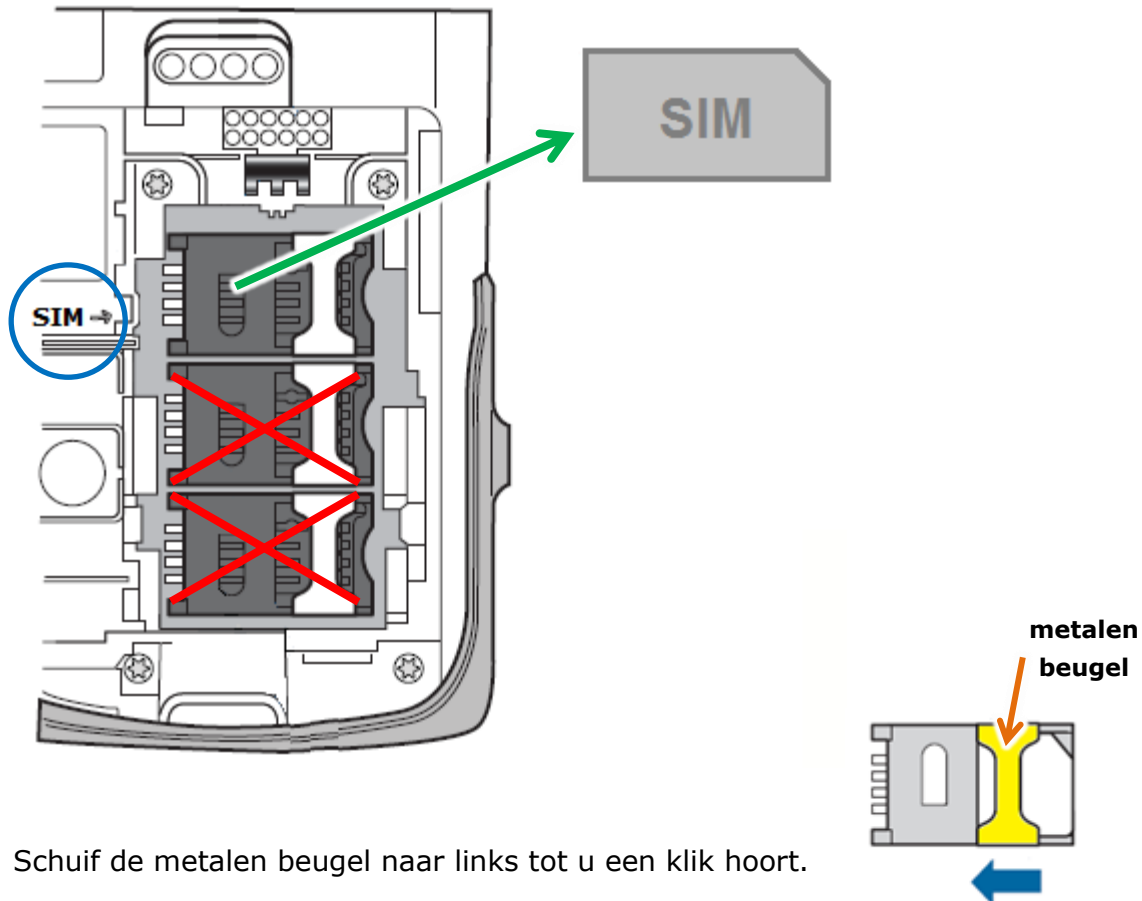
**Gebruik nooit een scherp voorwerp om de batterij te verwijderen**

- Verwijder de batterij door eerst de onderzijde naar boven te tillen en vervolgens de batterij naar achter te schuiven.



## Stap 3.3 Verwijder huidige SIM-kaart uit SIM-houder

Na het verwijderen van de batterij ziet u drie SIM-houders. In de bovenste SIM-houder (aan de linkerzijde aangeduid met de tekst "SIM") zit de huidige SIM-kaart.



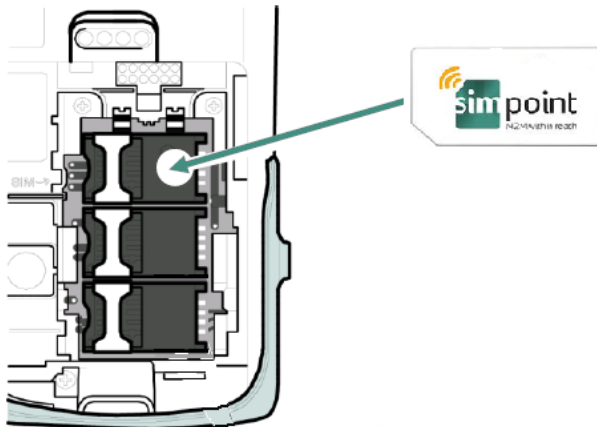
- 1) Schuif de metalen beugel naar links tot u een klik hoort.
- 2) U kunt nu de zwarte plastic SIM-houder voorzichtig openklappen. Het openklappen van de SIM-houder moet soepel verlopen, hiervoor dient u geen extra kracht te gebruiken.
- 3) Let op hoe de huidige SIM-kaart in de houder zit. U dient op een later moment de **SIMPoint SIM-kaart** op dezelfde wijze en in dezelfde houder te plaatsen.
- 4) Schuif de huidige SIM-kaart uit de SIM-houder.
- 5) Laat de SIM-houder openstaan en ga verder met de volgende stap.



## Stap 4 Plaats nieuwe SIMPOINT SIM-kaart

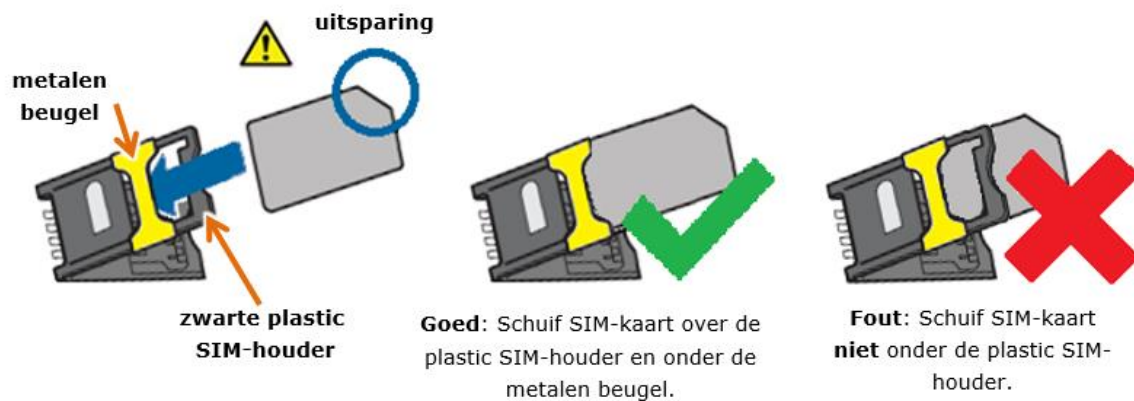
### Stap 4.1 Plaats nieuwe SIM in SIM-kaarthouder

- 1) Schuif (volgens onderstaande instructie) de **SIMPoint SIM-kaart** in de bovenste SIM-houder (links aangeduid met SIM).

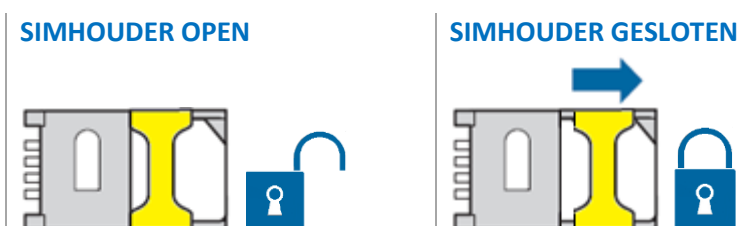


Let bij het inschuiven van de SIM-kaart op het volgende:

- De uitsparing bevindt zich op dezelfde plek zoals hieronder staat aangegeven.
- De koperen chip moet zich aan de onderzijde van de SIM-kaart bevinden.
- De SIM-kaart schuift u tussen de metalen beugel en de zwarte plastic SIM-houder.

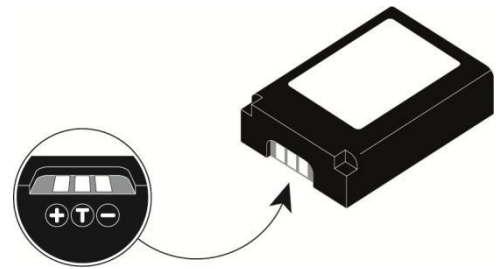


- 2) Klap de SIM-houder dicht zodat deze plat op de bodem ligt. Sluit de SIM-houder door de metalen beugel naar rechts te schuiven.

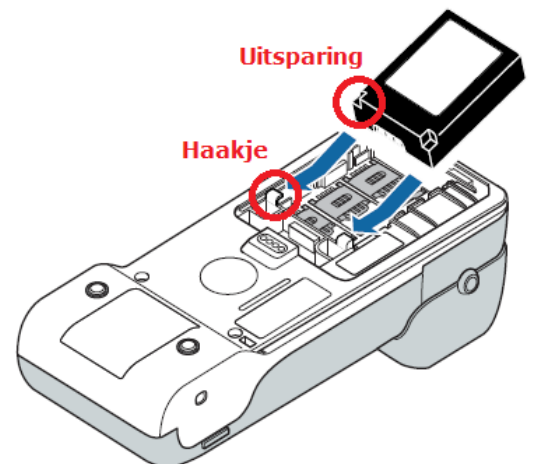


## Stap 4.2 Plaats batterij

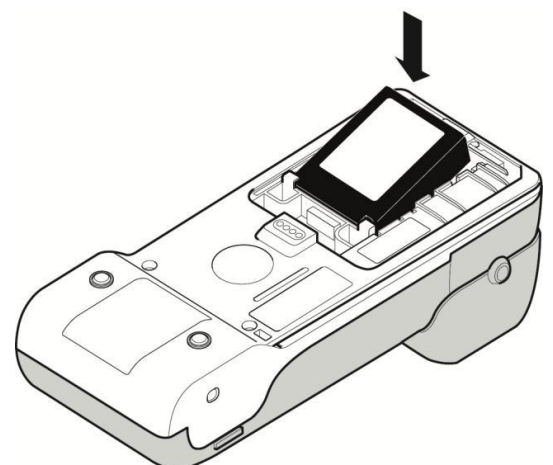
- 1) Plaats de batterij volgens onderstaande stappen in de batterijhouder. Let hierbij op dat de sticker naar boven is gericht en de contactpunten naar voren zijn gericht (zie tekening rechts).



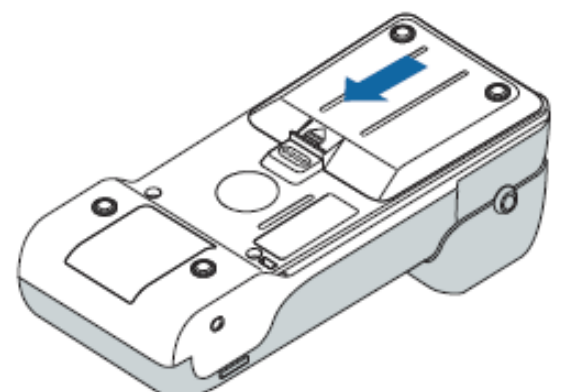
- 2) Schuif de batterij in de houder en zorg hierbij dat de twee uitsparingen op de batterij onder de haakjes van de houder uitkomen.



- 3) Druk de batterij voorzichtig in de houder.

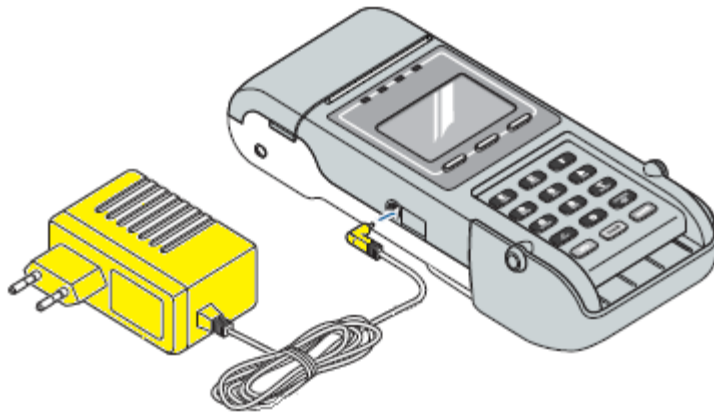


- 4) Plaats de deksel op de batterijhouder en schuif deze voorzichtig naar voren totdat u een klik hoort.



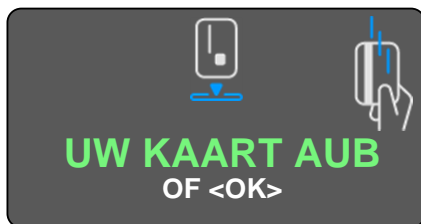
## Stap 5 Opstarten betaalautomaat

- 1) Sluit de YOXIMO met de adapter aan op het elektriciteitsnet (stopcontact).



- 2) Wacht totdat de betaalautomaat volledig is opgestart en de automaat terug is in het startscherm. De automaat is volledig opgestart als u onderstaande melding op het beeldscherm ziet.

### STARTSCHERM



**De opstart kan enkele minuten duren. Onderbreek deze opstart niet.**

## Stap 6 Wijzig netwerkinstellingen

In dit gedeelte van de instructie gaat u de huidige APN wijzigen naar de nieuwe APN van SIMPoint, namelijk: **simpoin**t**.m2m**

- 1) Druk op 
- 2) Kies **3 – TERMINAL SETUP**.
- 3) Kies **10 – VOLGENDE**. [Om deze optie te kiezen drukt u op cijfertoets "0"]
- 4) Kies **9 – ENKEL TECHNIEKER**.
- 5) Voer de volgende code in: "**1235789**" en druk op 
- 6) Kies **4 – HARDWARE SETTING**
- 7) Kies **1 – COMMUNICATIONS**
- 8) Druk op **<OK>** bij [COMMUNICATIONS GSM]
- 9) Druk op **<OK>** bij [COMMUNICATION MODE GPRS MODE]
- 10) Kies **2 – GPRS MODE APN**

► Ga direct door naar de volgende pagina.

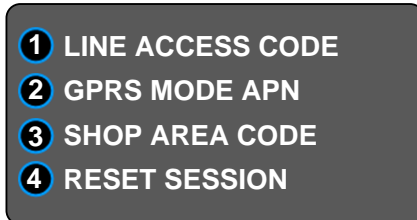
- 11)** Voer met behulp van de toetsen (volgens onderstaande stappen) de nieuwe APN in:  
**simpoint.m2m**

| Instructie   | Resultaat  |
|--|--|
| Druk bij [GPRS MODE APN] meermaals op <CORR> toets | <i>totdat de hele regel blanco is</i>            |
| Druk 1 maal op <MENU> toets                        | <i>om letters te kunnen invoeren</i>             |
| Druk 4 maal op cijfertoets <7>                     | <b>s</b>   |
| Druk 3 maal op cijfertoets <4>                     | <b>i</b>   |
| Druk 1 maal op cijfertoets <6>                     | <b>m</b>   |
| Druk 1 maal op cijfertoets <7>                     | <b>p</b>   |
| Druk 3 maal op cijfertoets <6>                     | <b>o</b>   |
| Druk 3 maal op cijfertoets <4>                     | <b>i</b>   |
| Druk 2 maal op cijfertoets <6>                     | <b>n</b>   |
| Druk 1 maal op cijfertoets <8>                     | <b>t</b>   |
| Druk 1 maal op <OK> toets                          | <i>hierbij gaat de cursor 1 stap naar rechts</i> |
| Druk 1 maal op <OK> toets                          | <i>om naar het volgende scherm te gaan</i>       |
| Druk bij [GPRS MODE APN] meermaals op <CORR> toets | <i>totdat de hele regel blanco is</i>            |
| Druk 1 maal op <MENU> toets                        | <i>om letters te kunnen invoeren</i>             |
| Druk 1 maal op cijfertoets <6>                     | <b>m</b>   |
| Druk 4 maal op cijfertoets <2>                     | <b>2</b>   |
| Druk 1 maal op cijfertoets <6>                     | <b>m</b>   |
| Druk 1 maal op <OK> toets                          | <i>hierbij gaat de cursor 1 stap naar rechts</i> |
| Druk 1 maal op <OK> toets                          | <i>om naar het volgende scherm te gaan</i>       |
| Druk 1 maal op <OK> toets                          | <i>bij het blanco invoerveld [GPRS MODE APN]</i> |

► **Ga direct door naar de volgende pagina.**

- 12) U ziet nu de melding [**PLEASE WAIT GPRS CONNECTING**].

Wacht geduldig totdat deze melding is verdwenen en u terug bent in onderstaand menu.



- 13) Druk meerdere malen op  om uit het menu te gaan. De automaat zal nu automatisch gaan herstarten.

- 14) U ziet nu de melding [**EVEN GEDULD AUB**] en daarna [**PLEASE WAIT XENTURION**]. Wacht geduldig (circa 5 minuten) totdat deze melding is verdwenen en u onderstaand startscherm weer ziet.




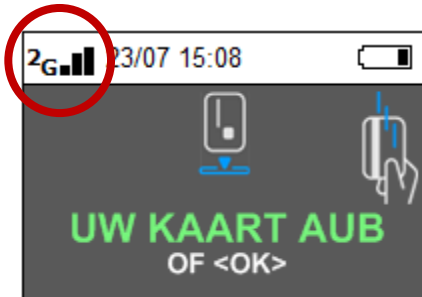
► Ga door naar stap 7.

## Stap 7 Controle communicatie

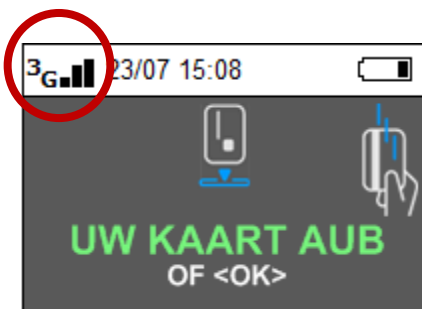
In de voorgaande stappen heeft u de benodigde handelingen uitgevoerd voor het wisselen van de SIM-kaart. In dit hoofdstuk controleert u in 3 stappen of de betaalautomaat een correcte communicatieverbinding kan opzetten.

### Stap 7.1 Controle statusbalk

Controleer of u linksboven in de statusbalk het icoon voor bereik [  ] en **2G/3G/H** ziet staan.



Of



Of





- ▶ Indien u **geén** icoon voor bereik en/of 2G/3G/H ziet, dient u alle voorgaande stappen te controleren en eventueel opnieuw uit te voeren. Indien dit geen oplossing biedt, kunt u contact opnemen met onze Helpdesk.
- ▶ Indien u **wel** een icoon voor bereik en/of 2G/3G/H ziet, kunt u verder met stap 6.2.

## Stap 7.2 Controle communicatie naar Worldline

Via onderstaande instructie gaat de betaalautomaat verbinding opzetten naar het Terminal Management Systeem van Worldline. Controleer bij punt 7 het resultaat van deze actie.

- ▶ Resultaat is **GOED** bij de melding: **ACCEPTED <OK>**.
- ▶ Resultaat is **FOUT** bij een foutmelding zoals: **TELECOM ERROR <OK>, TIME OUT <OK>**, etc. Indien u een dergelijke foutmelding ziet, dient u alle voorgaande stappen te controleren en eventueel opnieuw uit te voeren. Als dit geen oplossing biedt, kunt u contact opnemen met de Helpdesk.

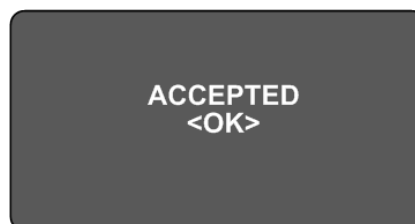
### Instructie:

- 1) Druk op .
- 2) Kies **3 – TERMINAL SETUP**.
- 3) Kies **10 – VOLGENDE**. [Om deze optie te kiezen drukt u op cijfertoets "0"].
- 4) Kies **9 – ENKEL TECHNIEKER**.
- 5) Voer het <Z-Password> in: "**1235789**" en druk op .
- 6) Kies **5 – MAINTENANCE**.
- 7) Kies **5 – REQUEST FOR CTMP**.

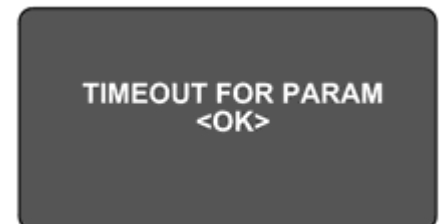
De automaat gaat nu een verbinding opzetten.



**Het resultaat ontvangt u na enkele seconden.**

**RESULTAAT GOED** 



**RESULTAAT FOUT** 



- 8) Druk na het resultaat bij meldingen (bijv: **ACCEPTED <OK>**) op .
- 9) Druk meerdere malen op  om terug te gaan naar het startscherm.

- ▶ **Als u bij punt 7 een positief resultaat heeft ontvangen, kunt u verder met stap 7.3.**




## Stap 7.3 Controle communicatie transactieverwerker

Via onderstaande instructie gaat de betaalautomaat verbinding opzetten naar de transactieverwerker. Controleer bij punt 4 het resultaat van deze actie.

- ▶ Resultaat is **GOED** bij de melding: **PARAMETRISATIE AANVAARD - OK**
- ▶ Resultaat is **FOUT** bij een foutmelding zoals: **TELECOM PROBLEEM, GEWEIGERD, GEANNULEERD**, etc. Indien u een dergelijke foutmelding ziet, dient u alle voorgaande stappen te controleren en eventueel opnieuw uit te voeren. Als dit geen oplossing biedt, kunt u contact opnemen met onze helpdesk.

### Instructie:

- 1) Druk op 
- 2) Kies **4 – OTHER CARDS**.
- 3) Kies **7 – PARAMETRISATIE**.
- 4) Kies **1 – Equens CTAP** (*Kies hier altijd optie 1 ondanks een eventuele andere benaming.*)

RESULTAAT GOED 



RESULTAAT FOUT 

De automaat gaat nu een verbinding opzetten.

**Het resultaat ontvangt u na enkele seconden.**

PARAMETRISATIE  
AANVAARD  
OK

PARAMETRISATIE  
TELECOM PROBLEEM  
OK

- 5) Druk bij een van bovenstaande meldingen op 
- 6) Druk meerdere malen op  om terug te gaan naar het startscherm.

Als u bij punt 4 een positief resultaat heeft ontvangen, bent u klaar met het uitvoeren van gehele instructie.

- ▶ U kunt nu een testtransactie van €0,01 uitvoeren en de automaat weer in dienst nemen.

**EINDE INSTRUCTIE**

