

Instructie 19.005

Versie 1 – TS12

SIM-KAARTWISSEL van XENTISSIMO naar YOXIMO





Inhoudsopgave

1.	Inleiding3 Algemene menu-informatie4 Instructie		
2.			
3.			
	•	stap 1 Draai de dagtotalen uit	5
	٠	stap 2 Controleer GPRS instellingen	6
	•	stap 3 Verwijder SIM-kaart uit XENTISSIMO	7
	•	stap 4 Plaats SIM-kaart in YOXIMO1	.0
	•	stap 5 Opstarten betaalautomaat1	.3
	•	stap 6 GPRS-gegevens opvoeren1	.4
	•	stap 7 Controle communicatie1	.7

1. Inleiding

Deze instructie beschrijft de stappen die nodig zijn om een **GPRS SIM-kaart** om te zetten van een **XENTISSIMO** naar een **YOXIMO** betaalautomaat.

Lees voordat u begint de instructie op uw gemak door.

Technische ondersteuning

Heeft u vragen over één of meerdere stappen dan kunt u contact opnemen met onze Technische Helpdesk via onderstaand telefoonnummer en op genoemde tijden.

> HELPDESK: **0900 – 22 65 797** maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 20.00 uur

3 def

2. Algemene menu-informatie

Om de huidige SIM-kaart om te zetten dient u enkele instellingen in het menu van de nieuwe betaalautomaat te wijzigen. Om de juiste menukeuze te selecteren, moet u door het menu navigeren. Hoe u dit doet, leest u hieronder.

Voorbeeld: navigeren door het menu

U kunt op 2 manieren door het menu navigeren om een menukeuze te selecteren.

Methode A)

Druk op de overeenkomende cijfertoets.

Voorbeeld: Kies 3 – TERMINAL SETUP. ► Druk op cijfertoets "3" =

Methode B)

U kunt ook omlaag en omhoog navigeren door gebruik te maken van de **functietoetsen**. U vindt de functietoetsen onder het beeldscherm. Selecteer uw menukeuze door te bevestigen met **<OK**>.



Gebruik STOP-toets



Mocht u een verkeerde menukeuze hebben gekozen, dan kunt u één of meerdere stappen terug gaan door op de **STOP**> toets te drukken.

3. Instructie

Wegens verschillende software-versies kunnen de benamingen van de menu-opties enigszins afwijken ten opzichte wat in dit document staat beschreven. Dit kunt u negeren. Kies altijd de overeenkomende cijfer-toets.

Stap 1. Draai de dagtotalen uit

► Deze stap voert u uit op uw **huidige** XENTISSIMO betaalautomaat.

Wij adviseren u om voor het uitvoeren van deze wisselactie de dagtotalen van uw <u>huidige</u> XENTISSIMO betaalautomaat af te drukken. Dit kunt u doen op de bij u bekende wijze.

Hieronder staan de meest gehanteerde mogelijkheden om de (dag)totalen uit te draaien.





Stap 2. Controleer GPRS-instellingen

- ► Deze stap voert u uit op uw **huidige** XENTISSIMO betaalautomaat.
- **1)** Druk op de Menu toets van de XENTISSIMO.
- 2) Kies 3 TERMINAL SETUP.
- 3) Kies 10 VOLGENDE. [Ga met de pijltoets naar beneden of druk direct op cijfertoets "0"]
- 4) Kies 1 NETWERK TEST
- 5) De automaat drukt nu een bon [Terminal Settings] uit.
- 6) Noteer aan de hand van de bon (zie onderstaand voorbeeld) de GPRS APN + GPRS

USERNAME (indien aanwezig).

Terminal settings					
Terminal type Communication media ECR protocol Operator unit AID table TSC C-TAP Auth. ID C-TAP Auth. ID C-TAP Aut. PKI TIK Keyloading Network settings	: XENTISSIMO : GPRS : None : Disabled : OK : Enabled : 528000001 : 01 : Not loaded (19)				
Network : IN I EKNEI					
payment.banksys.be					
GPRS settings					
APN: APNNAAM GPRS USERNAME: GPRS capable: ja					

Stap 3. Verwijder SIM-kaart uit XENTISSIMO

► Deze stap voert u uit op uw **huidige** XENTISSIMO betaalautomaat.

Stap 3.1 Verwijder deksel

Zorg dat de automaat niet is aangesloten op het elektriciteitsnet

- **1)** Zet de PIN-afschermer rechtop.
- 2) Draai de betaalautomaat om.
- 3) Druk met uw duim op de bovenkant van de batterijdeksel en schuif de deksel van de betaalautomaat af.



Stap 3.2 Verwijder batterij

Gebruik nooit een scherp voorwerp om de batterij te verwijderen

- 1) Plaats een muntstuk in de smalle opening aan de rechterkant van de batterij.
- Klik de batterij los door het muntstuk te kantelen zoals aangegeven op het etiket op de batterij.
- 3) Neem de batterij uit de betaalautomaat.





metalen beugel

Stap 3.3 Verwijder SIM-kaart uit SIM-houder

Na het verwijderen van de batterij ziet u drie SIM-houders. In de <u>bovenste</u> SIM-houder (aan de linkerzijde aangeduid met de tekst "SIM") zit de SIM-kaart.



- 1) Schuif de metalen beugel naar rechts tot u een klik hoort.
- 2) U kunt nu de zwarte plastic SIM-houder <u>voorzichtig</u> openklappen. Het openklappen van de SIM-houder moet soepel verlopen, hiervoor dient u geen extra kracht te gebruiken.
- **3)** Schuif de SIM-kaart uit de SIM-houder.
- **4)** Sluit de SIM-houder.

Stap 3.4 Plaats batterij terug en sluit deksel

 Schuif de batterij in de houder en druk de batterij voorzichtig in de houder. Let hierbij op dat de sticker naar boven is gericht en de contactpunten naar voren zijn gericht (zie tekening rechts).

 Plaats de deksel op de batterijhouder en schuif deze voorzichtig naar voren totdat u een klik hoort.





Stap 4 Plaats SIM-kaart in YOXIMO

► Deze stap voert u uit op uw <u>nieuwe</u> YOXIMO betaalautomaat.

Stap 4.1 Verwijder deksel

Zorg dat de automaat niet is aangesloten op het elektriciteitsnet

- **1)** Zet de PIN-afschermer rechtop.
- 2) Draai de betaalautomaat om.
- **3)** Druk met uw duim op de bovenkant van de batterijdeksel en schuif de deksel van de automaat af.



Stap 4.2 Verwijder batterij

Gebruik nooit een scherp voorwerp om de batterij te verwijderen

• Verwijder de batterij door eerst de onderzijde naar boven te tillen en vervolgens de batterij naar achter te schuiven.



Stap 4.3 Plaats SIM-kaart in SIM-kaarthouder

 Schuif (volgens onderstaande instructie) de SIM-kaart in de <u>bovenste</u> SIM-houder (links aangeduid met SIM).

Worldline



Let bij het inschuiven van de SIM-kaart op het volgende:

- De uitsparing bevindt zich op dezelfde plek zoals hieronder staat aangegeven.
- De koperen chip moet zich aan de onderzijde van de SIM-kaart bevinden.
- De SIM-kaart schuift u tussen de metalen beugel en de zwarte plastic SIM-houder.



2) Klap de SIM-houder dicht zodat deze plat op de bodem ligt.Sluit de SIM-houder door de metalen beugel naar rechts te schuiven.



Stap 4.4 Plaats batterij terug en sluit deksel

 Plaats de batterij volgens onderstaande stappen terug in de batterijhouder. Let hierbij op dat de sticker naar boven is gericht en de contactpunten naar voren zijn gericht (zie tekening rechts).

 Schuif de batterij in de houder en zorg hierbij dat de twee uitsparingen op de batterij onder de haakjes van de houder uitkomen.

3) Druk de batterij voorzichtig in de houder.

 Plaats de deksel op de batterijhouder en schuif deze voorzichtig naar voren totdat u een klik hoort.









Worldline

Stap 5 Opstarten betaalautomaat

- ► Deze stap voert u uit op uw <u>nieuwe</u> YOXIMO betaalautomaat.
 - **1)** Sluit de YOXIMO met de adapter aan op het elektriciteitsnet (stopcontact).



2) Wacht totdat de betaalautomaat volledig is opgestart en de automaat terug is in het startscherm. De automaat is volledig opgestart als u onderstaande melding op het beeldscherm ziet.



De opstart kan enkele minuten duren. Onderbreek deze opstart niet.

Stap 6 GPRS-gegevens opvoeren

► Deze stap voert u uit op uw **<u>nieuwe</u> YOXIMO betaalautomaat**.

Houdt de GPRS-gegevens: **GPRS APN** & **GPRS USERNAME** (indien aanwezig) bij de hand zoals u deze bij **Stap 2** (pagina 6) heeft genoteerd.

- 1) Druk op de Menu toets
- 2) Kies 3 TERMINAL INSTELLEN.
- 3) Kies 10 VOLGENDE. [Ga met de pijltoets naar beneden of druk direct op cijfertoets "0"]
- 4) Kies 9 ENKEL TECHNIEKER.
- 5) Voer bij [INVOEREN PASWOORD] de code "**1235789**" in en druk op
- 6) Kies 4 HARDWARE-INSTELL.
- 7) Kies 1 COMMUNICATIE
- 8) Druk op <**OK**> bij [COMMUNICATIE GSM]
- 9) Druk op <**OK**> bij [COMMUNICATIEMODUS GPRS-MODUS]
- 10) Kies 2 GPRS-MODUS APN

Voer bij dit punt de APN op zoals staat vermeld op de bon die u heeft uitgedraaid bij Stap 2 (pagina 6). Hoe u een APN invoert, leest u op de volgende pagina.

Hoe voert u een APN in?

Om de APN in te voeren maakt u gebruik van de alfanumerieke toetsen en de <MENU> toets. Met de <MENU> toetst wisselt u tussen cijfers, kleine letters en hoofdletters

Cijfers	Druk direct op de gewenste cijfertoets
Kleine letters	Druk eenmaal op <menu> en dan de gewenste alfanumerieke toets</menu>
Hoofdletters	Druk tweemaal op <menu> en dan de gewenste alfanumerieke toets</menu>
Vreemde tekens	Druk eenmaal op <menu> en cijfertoets <1></menu>
Punt of spatie	Druk op de <.> toets
Corrigeren	Druk op de <corr> toets</corr>
Cursor verplaatsen	Druk op de linker en rechter pijltjestoets onder het beeldscherm

Hieronder staat een voorbeeld hoe u een APN invoert.

APN voorbeeld: **simpoint.M2M**

Instructie	Resultaat
Druk 1 maal op < MENU > toets	om kleine letters te kunnen invoeren
Druk 4 maal op cijfertoets <7>	S
Druk 3 maal op cijfertoets <4>	i
Druk 1 maal op cijfertoets <6>	m
Druk 1 maal op cijfertoets <7>	р
Druk 3 maal op cijfertoets <6>	0
Druk 3 maal op cijfertoets <4>	i
Druk 2 maal op cijfertoets < 6 >	n
Druk 1 maal op cijfertoets <8>	t
Druk 1 maal op <.> toets	
Druk 1 maal op < MENU > toets	om hoofdletters te kunnen invoeren
Druk 1 maal op cijfertoets <6>	м
Druk 4 maal op cijfertoets <2>	2
Druk 1 maal op cijfertoets <6>	м
Druk 1 maal op <ok< b="">> toets</ok<>	hierbij gaat de cursor 1 stap naar rechts
Druk 1 maal op < OK > toets	om naar het volgende scherm te gaan
Druk 1 maal op <ok< b="">> toets</ok<>	bij het blanco invoerveld [GPRS-MODUS APN]

► Ga na invoer door naar de volgende pagina.



11) U ziet nu de melding [**EVEN GEDULD GPRS CONNECTING**].

Wacht geduldig totdat deze melding is verdwenen en u terug bent in onderstaand menu.

- LIJNTOEGANGSCODE
 GPRS-MODUS APN
 WINKELGEBIED CODE
 SESSIE RESETTEN
 GPRS-GBERUIKERSNAAM
 GPRS-WACHTWOORD
- **12)** Druk meerdere malen op Stop om uit het menu te gaan. De automaat gaat nu automatisch herstarten.
- U ziet nu de melding [EVEN GEDULD AUB] en daarna [PLEASE WAIT
 XENTURION]. Wacht geduldig (circa 5 minuten) totdat deze melding is verdwenen en u onderstaand startscherm weer ziet.



Stap 7 Controle communicatie

► Deze stap voert u uit op uw <u>nieuwe</u> YOXIMO betaalautomaat.

In dit hoofdstuk controleert u in 3 stappen of de nieuwe YOXIMO betaalautomaat een correcte communicatieverbinding kan opzetten.

Stap 7.1 Controle statusbalk

Controleer of u linksboven in de statusbalk het icoon voor bereik [**III**] en **2G/3G/H** ziet staan.



Of



Of



- ► Indien u géén icoon voor bereik en/of 2G/3G/H ziet, dient u alle voorgaande stappen te controleren en eventueel opnieuw uit te voeren. Indien dit geen oplossing biedt, kunt u contact opnemen met onze Helpdesk via 0900 - 22 65 797.
- ▶ Indien u **wel** een icoon voor bereik en/of 2G/3G/H ziet, kunt u verder met stap 7.2.

Stap 7.2 Controle communicatie naar Worldline

Via onderstaande instructie gaat de betaalautomaat verbinding opzetten naar het Terminal Management Systeem van Worldline. Controleer bij **punt 7** het resultaat van deze actie.

Worldline

- 1) Druk op Menu
- 2) Kies 3 TERMINAL INSTELLEN.
- 3) Kies 10 VOLGENDE. [Om deze optie te kiezen drukt u op cijfertoets "0"].
- 4) Kies 9 ENKEL TECHNIEKER.
- 5) Voer bij [INVOEREN PASWOORD] de code "1235789" in en druk op OK
- 6) Kies 5 ONDERHOUD.
- 7) Kies 5 CTMP AANVRAAG.



- ▶ Resultaat is **GOED** bij de melding: **AANVAARD** <**OK**>.
- Resultaat is FOUT bij een foutmelding zoals: TELECOM FOUT <OK>, TIME OUT
 <OK>, etc. Indien u een dergelijke foutmelding ziet, dient u alle voorgaande stappen te controleren en eventueel opnieuw uit te voeren. Als dit geen oplossing biedt, kunt u contact opnemen met de Helpdesk via 0900 22 65 797.
- 8) Druk na het resultaat bij meldingen (bijv: **AANVAARD** <**OK**>) op OK
- 9) Druk meerdere malen op Stop om terug te gaan naar het startscherm.
 - ▶ Als u bij punt 7 een positief resultaat heeft ontvangen, kunt u verder met stap 7.3.

Stap 7.3 Controle communicatie transactieverwerker

Via onderstaande instructie gaat de betaalautomaat verbinding opzetten naar de transactieverwerker. Controleer bij **punt 4** het resultaat van deze actie.

Worldline

- 1) Druk op Menu
- 2) Kies 4 BETAALKAARTEN.
- 3) Kies 7 PARAMETRISATIE.
- 4) Kies 1 Equens CTAP (Kies hier altijd optie 1 ondanks een eventuele andere benaming.)



▶ Resultaat is **GOED** bij de melding: **PARAMETRISATIE AANVAARD - OK**

▶ Resultaat is **FOUT** bij een foutmelding zoals: **TELECOM PROBLEEM, GEWEIGERD, GEANNULEERD,** etc. Indien u een dergelijke foutmelding ziet, dient u alle voorgaande stappen te controleren en eventueel opnieuw uit te voeren. Als dit geen oplossing biedt, kunt u contact opnemen met onze Helpdesk via 0900 - 22 65 797.

- 5) Druk bij een van bovenstaande meldingen op OK
- 6) Druk meerdere malen op Stop om terug te gaan naar het startscherm.



► Als u bij **punt 4** een positief resultaat heeft ontvangen, bent u klaar met het uitvoeren van gehele instructie.

► U kunt nu een testtransactie van €0,01 uitvoeren en de nieuwe YOXIMO betaalautomaat in dienst nemen.

EINDE INSTRUCTIE