

### Bijzondere algemene voorwaarden en condities voor de dienst Gift, Loyalty & Prepaid Card

#### Artikel 1 Algemeen

De bijzondere bepalingen van dit document zijn van toepassing op elke levering van goederen, Software en/of Diensten die voor Worldline aan de Klant aangeboden worden in het kader van de Dienst Gift, Loyalty & Prepaid Card. De Klant doet hierbij uitdrukkelijk afstand van zijn eigen algemene voorwaarden, niettegenstaande elke verwijzing naar dergelijke voorwaarden.

De personen die deze overeenkomst tekenen waarborgen dat zij bevoegd zijn om deze Standaard Overeenkomst te ondertekenen, en over de bevoegdheid beschikken om de Klant te verbinden.

Deze overeenkomst definieert enkel de bijzondere bepalingen, principes en voorwaarden verbonden aan de dienst Gift, Loyalty & Prepaid Card aanvullend op de Algemene en Bijzondere Voorwaarden van Worldline BV, die onverminderd van kracht blijven, voor zover ze door deze overeenkomst niet gewijzigd werden. Alle gedefinieerde termen die niet expliciet in deze overeenkomst worden verklaard, worden geacht hun definitie uit de bovenvermelde Raamcontracten te behouden.

In geval van een tegenstrijdigheid of onduidelijkheid van gelijk welk onderdeel tussen beide documenten, zal onderhavig document voorrang krijgen voor wat betreft de dienst Gift, Loyalty & Prepaid Card.

#### Artikel 2 Definities van toepassing op bijzondere algemene voorwaarden

##### Closed loop betaalsysteem

Een combinatie van hard- en software waarmee een afgebakende groep van gebruikers transacties kan verrichten door middel van kaarten.

##### Schema

Een closed loop betaalsysteem waarin een Schema eigenaar in functie van het gekozen model een aantal kaarten kan uitgeven, opwaarderen en afwaarderen in de door hem bepaalde verkooppunten en op de door hem bepaalde terminals.

##### Kaart

Gegevensdrager(s) die geschikt zijn of gemaakt worden voor de apparatuur en/of programmatuur en het mogelijk maken om transacties te verrichten binnen het Schema.

##### Klant

Is de Schema eigenaar.

##### Schema eigenaar

De administratieve en financiële beheerder van het Schema, in die hoedanigheid verantwoordelijk voor het Schema en Klant van Worldline BV.

##### Transacties

Totstandkoming van een verbinding tussen de betaalterminal en de centrale transactiedatabase Gift, Loyalty & Prepaid met het oog op verrichtingen met de kaarten.

##### Model

Een vooraf maximum gereserveerd aantal kaartnummers, ook card range genoemd, die uitgegeven kunnen worden binnen een Schema.

##### Dienst

De dienst(en) die door Worldline BV onder het contract geleverd worden die in de Bijzondere Bepalingen nader omschreven worden.

##### Overeenkomst

De speciaal daarvoor voorziene formulier(en) waarmee de Klant de aanmaak van een Schema, aansluiting van verkooppunten en terminals en levering van kaarten en/of packaging bij Worldline Worldline kan bestellen.

### Artikel 3 Bijzondere bepalingen met betrekking tot de dienst Gift & Loyalty

#### Artikel 3.1. Voorwerp van de bijzondere bepalingen

Deze bijzondere bepalingen met betrekking tot de Gift, Loyalty & Prepaid Cards bevat de rechten en plichten van Worldline en de Klant / Schema eigenaar in verband met de aanmaak en het exploiteren van het Schema en de autorisatie en het registreren van Transacties en verwerking van elektronische gegevens naar aanleiding van het gebruik van het Schema.

#### Artikel 3.2. Schema

**3.2.1.** Bij de aanmaak van een Schema wordt voor een bepaald Model gekozen. Na aanmaak van een Schema kan dit niet aangepast worden naar een ander Model.

De Schema eigenaar kan extra kaarten bestellen door middel van het daartoe voorziene bestelformulier Bijlage 1A kaarten en verpakkingen, voor zover het bestelde aantal kaarten het vooraf maximum gereserveerd aantal kaartnummers binnen het Model niet overschrijft. Zodra de maximum card range bereikt is, moet een nieuw Schema aangemaakt worden aan de hand van de daartoe voorziene overeenkomst.

Het Schema is onderhevig aan 3 factoren: (1) de hoeveelheid kaarten, (2) het aantal terminals die het Schema aanvaarden en (3) het aantal winkels waarin het Schema aanvaard wordt.

De betaling voor het Schema, ten opzichte van de Schema eigenaar, staat vast ongeacht de hoeveelheid kaarten, terminals en/of winkels die men deactiveert van het Schema via de website portaal. Hierbij moet men met de volgende factoren rekening houden

**3.2.2.** Schema parameters : het Schema dient in de databank van Worldline geregistreerd te worden met een aantal parameters zoals maximale waarde per kaart, heroplaadbaarheid van de kaart, etc. Deze worden bij aanvang van het Schema bepaald en vastgelegd in de daartoe voorziene overeenkomst. Deze parameters kunnen gewijzigd worden d.m.v. een schriftelijke aanvraag van de Schema eigenaar.

**3.2.2.** De Schema eigenaar krijgt de mogelijkheid om op een flexibele wijze en dus tijdelijke basis, kaarten te blokkeren via het web portaal. Dit kan van toepassing zijn indien de Schema eigenaar een termijndatum opstelt voor het gebruik van de kaarten of dit omwille van veiligheidsredenen noodzakelijk acht.

**3.2.3.** Na aanmaak van een Schema kan dit niet aangepast worden naar een Schema met minder of meer kaarten. Omwille van veiligheidsredenen, kan de Schema eigenaar desgewenst echter op een flexibele wijze en dus tijdelijke basis, terminals deactiveren via het web portaal.

**3.2.4** Indien men terminals wenst te deactiveren na de initiële looptijd, dient dit schriftelijk te gebeuren volgens de daartoe voorziene procedures.

**3.2.5.** De Schema eigenaar is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanvragen (i.e. activaties, desactivaties en mutaties) die hij aan worldline Worldline richt. Om twijfel te vermijden, wordt verduidelijkt dat :

- Het aansluiten van terminals die geen eigendom zijn van de Schema eigenaar enkel kan toegelaten worden voor zover en die mate dat

(i) De eigenaar van de betrokken terminal, de Schema eigenaar en Worldline hiermee akkoord gaan, (ii) de betrokken terminal geschikt is voor het aanvaarden van de dienst (iii) de eigenaar van de betrokken terminal en de Schema eigenaar de eventuele bijkomende richtlijnen van worldline Worldline zal respecteren (bv. Bijkomende technische voorwaarden).

- De Schema eigenaar garandeert in dergelijk geval dat hij een overeenkomst zal hebben afgesloten met de eigenaar van de terminal waaronder hun respectievelijke rechten en plichten met betrekking tot het gebruik van het Schema zijn vastgelegd;

- Onverminderd het voorgaande, draagt Worldline geen enkele aansprakelijkheid op het gebeurlijk gebruik van het Schema op terminals die niet aangesloten zijn op het elektronisch netwerk van Worldline

#### 3.2.6. Looptijd

De minimum looptijd van een abonnement bedraagt een jaar. Het abonnement kan pas na volbrenging van het eerste jaar worden beëindigd.

Beëindigingen van de abonnementen dient door de Schema eigenaar schriftelijk aan Worldline te worden doorgegeven. De beëindigingen worden toegepast op de 1ste dag van de volgende maand. Er volgt geen restitutie op de lopende maand.

#### 3.2.7. Mutaties

Wijzigingen van de abonnementen dienen door de Schema eigenaar schriftelijk aan Worldline te worden doorgegeven.

### Artikel 3.3. Transacties

Worldline verbindt er zich toe de transacties te autoriseren indien de Kaart en/of het gebruik ervan overeenstemt met de aan de betrokken Kaart verbonden variabele gegevens.

Worldline zal voorts alle gegevens met betrekking tot Transacties, uitgevoerd met de Kaarten, registreren in de centrale database en deze ter beschikking stellen van de Schema eigenaar via een webportal, dat toegankelijk is voor de Schema eigenaar via een login en paswoord.

### Artikel 3.4. Aansprakelijkheid

- 3.4.1.** De Schema eigenaar draagt de gehele verantwoordelijkheid voor de gevolgen van elke wijziging die door zichzelf of een door hem aangewezen derde zou worden aangebracht aan de Variabele gegevens.
- 3.4.2.** De Schema eigenaar is verantwoordelijk voor alle geldstromen binnen het Schema. De Schema eigenaar mag de kaart enkel gebruiken voor wettelijk toegelaten toepassingen. Worldline is geenszins verantwoordelijk voor de financiële afhandeling van de Transacties met de Kaarten. De Schema eigenaar zal als enige zorgen voor het organiseren en afhandelen daarvan in overeenstemming met alle relevante wettelijke bepalingen.
- 3.4.3.** Worldline zal streven naar een zoveel als mogelijk ongestoord functioneren van de onder haar beheer staande apparatuur en infrastructuur. Worldline is enkel aansprakelijk indien een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst te wijten is aan haar bewezen nalatigheid als professionele beheerder of krachtens de wet. In dat geval dient Worldline de schade te vergoeden die een onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van haar tekortkoming. In aanvulling op het voorgaande, zal Worldline niet aansprakelijk zijn voor het eventueel verlies van elektronische of andere gegevens.
- 3.4.4.** Worldline is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van omstandigheden buiten haar wil om.

### Artikel 3.5 Kaarten en packaging

- 3.5.1.** Het ontwerp van de kaarten dient digitaal aan Worldline aangeleverd te worden door middel van de daartoe voorziene documenten en procedures. De instelkosten zijn inbegrepen in de kaartprijs. Voor PMS kleuren geldt een toeslag per kleur welke afhankelijk is van de oplage.
- 3.5.2.** Het ontwerp van de verpakking, ook packaging genoemd, dient digitaal aan Worldline aangeleverd te worden door middel van de daartoe voorziene documenten en procedures. De instelkosten zijn inbegrepen in de kaartprijs. Voor PMS kleuren geldt een toeslag per kleur welke afhankelijk is van de oplage.
- 3.5.3.** ATOS is niet gehouden de ontvangen zaken op geschiktheid of volledigheid te onderzoeken.
- 3.5.4.** Geringe afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, verrekening, opschorting of ontbinding van de Overeenkomst of schade vergoeding. Afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht gering te zijn.  
Conform de voorwaarden van de grafische industrie, is een onder- of overproductie van 10% toegestaan.
- 3.5.4.** De Klant garandeert Worldline, dat door de nakoming van de Overeenkomst door Worldline geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet of andere nationale, supranationale of internationale wet -of regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële of intellectuele eigendom.

### Artikel 3.6. Vergoeding en facturatie

Alle kosten met betrekking tot de dienst gift, loyalty en prepaid Card worden door Worldline gefactureerd aan de Schema eigenaar. De facturatie van de abonnementen geschiedt maandelijks en vooraf aan de lopende maand. De abonnementskosten voor de betaalautomaten worden berekend op basis van de actieve betaalautomaten op de 1ste dag van de maand. De facturatie van de transacties geschiedt maandelijks aan het einde van de maand. De geldende betalingstermijn bedraagt 15 dagen.  
Worldline kan contacteren.

### Artikel 3.7. Technische en administratieve bijstand

- 3.7.1.** De Schema eigenaar kan dan de helpdesk van Worldline contacteren voor technische hulp.
- 3.7.2.** Technische en administratieve hulp voor Merchants of verkooppunten van Merchants die geen Schema eigenaar zijn. Voor technische problemen met de terminal dient de betrokken Merchant of zijn verkooppunt zich te richten tot zijn terminal provider. Voor administratieve vragen dient de betrokken Merchant of zijn verkooppunt contact op te nemen met de Schema-eigenaar, die op zijn beurt