

Dynamic Currency Conversion (DCC) "Exchange Rate Guarantee"

Formularz zwrotu dla posiadacza karty

Refund form for cardholders

Posiadacz karty

Cardholder

Pan Ms. Pani Mr.

Imię _____ Nazwisko _____
First name Last name

Ulica + nr _____
Street/No.

Kod pocztowy/miejscowość _____ Kraj _____
Postal code/City Country

Nr telefonu wraz z numerem kierunkowym _____ Adres e-mail _____
Phone including prefix E-mail

Szczegóły transakcji

Transaction details

Nazwa i adres akceptanta, z którym transakcja została zawarta:
 Name and address of the merchant with which the transaction was conducted:

Firma _____
Company

Ulica + nr _____
Street/No.

Kod pocztowy/miejscowość _____ Kraj _____
Postal code/City Country

Data transakcji _____
 Transaction date

Wraz z niniejszym formularzem należy dostarczyć następujące dokumenty:

- Kopię dowodu sprzedaży (paragonu) dla transakcji DCC Worldline. Kopia musi być czytelna..
- Kopię wyciągu z konta karty kredytowej lub z rachunku bankowego (w przypadku karty debetowej), na którym wyraźnie widoczne jest, iż w tym samym dniu, w którym dokonano powyższej transakcji DCC, dokonano innej transakcji, która była przeliczona po korzystniejszym kursie wymiany walut niż kurs zastosowany przez Worldline Financial Services (Europe) S.A.

Swoim podpisem na niniejszym formularzu, poświadczam Pan/i, iż:

- udzielone w tym formularzu odpowiedzi są zgodne z prawdą i wyczerpujące;
- przeczytał/a Pan/i w całości, zrozumiał/a i zaakceptował/a Ogólne Warunki Handlowe «Exchange Rate Guarantee» znajdujące się na odwrocie formularza.

Miejscowość i data
 Date and place

Podpis posiadacza karty
 Cardholder's signature

Prosimy o wysłanie niniejszego formularza wraz z załącznikami
 w ciągu 60 dni od dnia zawarcia transakcji DCC na adres:

E-mail:
 disputes-eu@worldline.com

Worldline Financial Services (Europe) S.A.

Atrium Business Park | 33, rue du Puits Romain | L-8070 Bertrange | worldline.com/merchant-services

Ogólne warunki handlowe «DCC Exchange Rate Guarantee»

03 2014

1. Postanowienia ogólne

«Exchange Rate Guarantee» oferowana przez Worldline Financial Services (Europe) S.A. (w dalszej części zwana «Worldline») umożliwia posiadaczom kart kredytowych i debetowych (w dalszej części zwanym «posiadaczami kart»), którzy wybrali funkcję przeliczania walut «Dynamic Currency Conversion» (w dalszej części zwaną «DCC») w punkcie sprzedaży oferowaną przez Worldline, dochodzenie zwrotu różnicy pomiędzy kwotą transakcji należną, kiedy zastosowany został kurs wymiany walut Worldline oraz kwotą, która byłaby należna gdyby zastosowano kurs wymiany walut wydawcy karty, łącznie z dodatkowymi opłatami za wymianę waluty (w dalszej części zwanej «różnicą»), zgodnie z poniższymi warunkami.

2. Warunki

W celu ubiegania się o zwrot, należy spełnić następujące warunki:

1. Posiadacz karty dokonał co najmniej dwóch transakcji płatniczych (w dalszej części zwanych «transakcjami») w tym samym dniu przy użyciu tej samej karty kredytowej lub debetowej (w dalszej części zwanej «kartą»). Transakcje te muszą zostać autoryzowane, przetworzone i rozliczone.
2. Posiadacz karty dokonał jednej transakcji płacąc za nią w walucie swojej karty z użyciem oferowanej przez Worldline funkcji DCC.
3. Posiadacz karty dokonał drugiej transakcji płacąc za nią w walucie krajowej obowiązującej w punkcie sprzedaży. Kwota drugiej transakcji została przewalutowana przez wydawcę karty posiadacza po korzystniejszym kursie wymiany niż kurs wymiany zastosowany przez Worldline podczas pierwszej transakcji.

Jeśli spełnione są powyższe warunki, posiadacz karty może pobrać i wypełnić formularz zwrotu dostępny na stronie worldline.com/merchant-services/dcc-training i w ciągu 60 dni od daty transakcji przekazać go do Worldline wraz z wymaganymi załącznikami (kopią dowodu sprzedaży dla transakcji z zastosowaniem DCC Worldline oraz kopią wyciągu z konta karty kredytowej lub z rachunku bankowego (w przypadku karty debetowej), na którym wyraźnie widoczne jest, iż w tym samym dniu, w którym dokonano transakcji DCC, dokonano innej transakcji, która była przeliczona po korzystniejszym kursie wymiany walut niż kurs zastosowany przez Worldline dla pierwszej transakcji).

3. Procedura

Przesłany formularz zwrotu wraz z wymaganymi załącznikami zostanie zweryfikowany przez Worldline. Jeśli wszystkie warunki wymienione w punkcie 2 będą spełnione, Worldline zwróci różnicę w ciągu 20 dni od otrzymania poprawnie wypełnionego formularza zwrotu oraz wszystkich wymaganych dokumentów na rachunek karty, która była pierwotnie obciążona.

4. Wyłączenie innych opcji zwrotu

Zwrotu można dokonać wyłącznie w sposób opisany w punkcie 3. Wyrażnie wyklucza się jakiegokolwiek zwrot w gotówce lub na inną kartę niż karta pierwotnie użyta. W przypadku braku porozumienia lub sporów wynikających z powyższej procedury, posiadacz karty nie ma prawa do obciążenia zwrotnego transakcji DCC za pośrednictwem wydawcy karty.

5. Dodatkowe opłaty

Niektórzy wydawcy kart naliczają dodatkowe opłaty w niektórych krajach za transakcje do których używa się funkcji przeliczania walut. Te opłaty nie są zwracane posiadaczowi karty ponieważ są one naliczane przez wydawcę karty i Worldline nie ma na nie żadnego wpływu.

6. Ochrona danych

Worldline przetwarza dane zgodnie z postanowieniami obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych.

Posiadacz karty uznaje, iż dane dotyczące powyższych transakcji (w szczególności dane główne oraz dane transakcji) będą przetwarzane w Szwajcarii i w krajach Unii Europejskiej przez Worldline lub podwykonawców Worldline. Posiadacz karty wyraża na to zgodę.

7. Zaangażowanie osób trzecich

Worldline może w każdym momencie angażować lub udzielać zleceń osobom trzecim i asystentom.

8. Zmiany

Worldline zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych w dowolnym momencie. Aktualnie obowiązujące Ogólne Warunki Handlowe «Exchange Rate Guarantee» są opublikowane pod adresem: worldline.com/merchant-services/dcc-training.

9. Obowiązujące prawo i jurysdykcja

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe podlegają przepisom prawa polskiego. Wyłącznym sądem właściwym jest sąd gospodarczy dla m.st. Warszawy z zastrzeżeniem ewentualnej właściwości sądowej wyłącznej.