

# WORLDLINE FS MERCHANTDIENSTEN ALGEMENE VOORWAARDEN (“T&C’s”)

V. 2024\_07\_01

## Artikel 1 Definities

Voor de toepassing van het Merchant Services Contract en daarmee ook voor deze T&C's, die er een integraal onderdeel van uitmaken, hebben de volgende woorden, als ze met een hoofdletter zijn geschreven, de hierna vermelde betekenissen.

<b>Accountgegevens</b>	betekent: (i) alle Kaarthoudergegevens, inclusief het volledig Primary Account Number of PAN (kan ook verschijnen in de vorm van het volledige PAN, plus de naam van de Kaarhouder, de vervaldatum of een servicecode), en (ii) Gevoelige Authenticatiegegevens.
<b>Accounthouder</b>	betekent: klant van de Merchant, die gebruik maakt van een door een Uitgever ter beschikking gestelde Betaalmethode. Een Kaarhouder is een Accounthouder.
<b>Acquirer</b>	betekent: financiële instelling die door de betrokken Betaalschema's is gemachtigd om het gebruik van een Betaalmethode mogelijk te maken door het aanvaarden van Transacties van de Merchant namens de Betaalschema's, het routeren ervan naar het Betaalschema of de Uitgever en het verzamelen en afwickelen van de resulterende gelden naar Worldline FS of de Merchant, al naar gelang het geval.
<b>Acquiring Diensten</b>	betekent: diensten verleend door een Acquirer.
<b>API</b>	betekent: interface (of server naar server-verbinding) van gestandaardiseerde berichten voor verzending van Transactiegegevens naar Worldline FS.
<b>Autorisatie (ook Autoriseren)</b>	betekent: goedkeuring van een betalingsTransactie door een Uitgever op verzoek van een Merchant, meegedeeld via een Acquirer vóór Registratie van de Transactie. Autorisatie betekent niet dat er een betalingsgarantie is, aangezien een geAutoriseerde Transactie nog steeds kan worden geblokkeerd, geweigerd of zelfs terug gedraaid.
<b>Bedrag van Onuitgevoerde Bestellingen</b>	betekent: het totale bedrag aan geAutoriseerde, geRegistreerde en/of Verrekenende Transacties voor de Merchant op enig moment, waarvoor de Merchant Producten & Diensten niet zijn geleverd aan de betreffende Accounthouders op dat moment en/of waarvoor de retournerings- of annuleringsrechten van de Accounthouder onder de voorwaarden van de Merchant en/of het toepasselijke recht nog niet zijn vervallen.
<b>Bedrijfsadres</b>	betekent: het in het contract vermelde adres van waaruit de Merchant zijn business uitvoert bij het gebruik van de Diensten.
<b>Betaalmethoden</b>	betekent: Kaarten en alle andere betaalmethoden die door Betaalschema's worden beheerd en door middel waarvan de Merchant betalingen te aanvaarden.
<b>Betaalpagina</b>	betekent: een beveiligde webpagina, waarop een Accounthouder zijn betalingsgegevens invoert.
<b>Betaalschema('s)</b>	betekent: een entiteit (zoals een Kaartbetaalschema) die een Betaalmethode aanbiedt en de Betaalmethode regelt door middel van Betaalschemaregels.
<b>Betaalschemaregels</b>	betekent: verzameling van statuten, regels, voorschriften, operationele instructies, procedures en/of vrijstellingen die van tijd tot tijd door Betaalschema's worden uitgevaardigd.
<b>Bijlage(n)</b>	betekent: (alle) bijlage(n) aan het Merchant Services Contract.
<b>Boete</b>	betekent: geldstraf, verhoogde Kosten of een andere aanvullende betaling en eventuele

daarmee samenhangende kosten, opgelegd door Betaalschema's en/of door Acquirers aan de Merchant, of opgelegd aan en/of doorgerekend aan Worldline FS voor de schending van de verplichtingen van de Merchant. Boetes kunnen worden opgelegd als gevolg van bijvoorbeeld (i) het niet naleven van een wettelijke verplichting of een Betaalschemaregel door de Merchant, (ii) buitensporige fraudeniveaus of buitensporige Chargeback niveaus, (iii) aanvaarding van betalingen voor goederen en/of diensten die buiten het toepassingsgebied van de Merchant Producten & Diensten vallen, (vi) aanvaarding van betalingen voor goederen en/of diensten die de reputatie van een Betaalschema en/of van een Acquirer zouden kunnen schaden.

<b>Chargeback</b>	betekent: teruggave van gelden aan een Accounthouder als gevolg van een betwiste Transactie aangevraagd door die Accounthouder of door zijn Uitgever op grond van Betaalschemaregels die Chargebacks toestaan.
<b>Merchant Services Contract</b>	betekent: het contract dat Worldline FS met de Merchant heeft gesloten voor de levering van de Diensten.
<b>Controle (ook Controleren)</b>	betekent: het feit dat een entiteit, direct of indirect, de bevoegdheid heeft om het een beslissende invloed uit te oefenen op het bestuur van een andere entiteit op basis van aandeelhouderschap, van contractuele rechten of anderszins.
<b>CVM Code</b>	betekent: 3- of 4-cijferige code die op een Kaart wordt afgedrukt, bekend als CVV2 voor Visa en als CVC2 voor MasterCard.
<b>Diensten</b>	betekent: de diensten die aan de Merchant worden verleend zoals vastgelegd in het Merchant Services Contract.
<b>Financiële Diensten</b>	betekent: rapporteren, reconciliëren, Verrekenen en Uitbetalen van gelden voor de Merchant, ontvangen van verschillende Acquirers, zoals verder gedefinieerd in artikel 2.2 van deze T&C's.
<b>Garantie</b>	betekent: een geldbedrag dat door Worldline FS wordt vastgesteld en ingehouden als zekerheid om het risico te dekken van Chargebacks, Refunds, Boetes en Kosten te betalen door de Merchant aan Worldline FS. In tegenstelling tot de Reserve is de Garantie niet toegankelijk voor de Merchant.
<b>Garantiebedrag</b>	betekent: het bedrag van de Garantie die door Worldline FS van tijd tot tijd wordt vastgesteld op grond van deze T&C's.
<b>Gebruikers-ID</b>	betekent: een unieke identificatie die samen met een wachtwoord wordt gebruikt als verificatie voor een Merchantgebruiker om in te loggen op het Merchantruimte. In principe zijn de PSPID en de Gebruikers-ID hetzelfde. Het is echter mogelijk dat meerdere Gebruikers-ID's aan dezelfde PSPID zijn gekoppeld of dat één enkele Gebruikers-ID toegang geeft tot meerdere PSPID's.
<b>Gegevensbeschermingswetgeving</b>	betekent: Algemene verordening gegevensbescherming, Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen. De Gegevensbeschermingswetgeving verwijst ook naar eventuele aanvullende lokale bepalingen inzake gegevensbescherming, mits deze in overeenstemming zijn met de algemene verordening gegevensbescherming. In landen waar de algemene verordening gegevensbescherming niet van toepassing is, verwijst de Gegevensbeschermingswetgeving

	naar de lokale gegevensbeschermingswetgeving.		
<b>Geval van Verzuim</b>	betekent: Chargeback, Terugbetaling, fraudeclaims, onbetaalde Kosten en Boetes.		die worden opgelegd door de Betaalschemaregels van de Kaartbetaalschema's en die van tijd tot tijd worden uitgebracht door de PCI Security Standards Council ( <a href="https://www.pcisecuritystandards.org">https://www.pcisecuritystandards.org</a> ) of een andere gelijkwaardige certificering die door de Kaartbetaalschema's wordt uitgegeven, ongeacht de toekomstige naam ervan.
<b>Gevoelige Authenticatiegegevens</b>	betekent: veiligheidsgerelateerde informatie met inbegrip van, maar niet beperkt tot: de validatiecodes/waarden van de Kaart, volledige traceergegevens (van de magneetstrip of een equivalent op een chip, PIN-codes en PIN-blokken) die worden gebruikt om de Kaarthouders te authenticeren en/of om Kaart Transacties te Autoriseren.	<b>Persoonsgegevens</b>	betekent: persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de wet op de gegevensbescherming.
<b>Goede Industriepraktijken</b>	betekent: standaarden, praktijken, methoden en procedures die in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving en de mate van bekwaamheid, zorgvuldigheid, ijver, voorzichtigheid en vooruitzichtigheid die redelijkerwijs en gewoonlijk mag worden verwacht van een bekwaam en ervaren persoon of instantie die onder dezelfde of soortgelijke omstandigheden bij een soortgelijk type onderneming betrokken is.	<b>Processing Diensten (ook Processen of Verwerken, en Processing)</b>	betekent (i) het hosten van de Worldline Account en van de verwerkte financiële gegevens op een Worldline Platform, en (ii) betalingsverwerkingsdienst die het mogelijk maakt om dergelijke gegevens te verzenden, te ontvangen en te beheren en om deze gegevens te verzenden naar en te ontvangen van Acquirers met het oog op de verwerking van betalingen die aan de Merchant verschuldigd en uit te betalen zijn.
<b>Interchange Domein</b>	betekent: het domein waarin een Transactie plaatsvindt: <b>Binnenlands:</b> betekent: wanneer het land van de Merchant hetzelfde is als het land waar de Kaart is uitgegeven. <b>Regionaal:</b> wanneer het land van de Merchant en het land waar de Kaart is uitgegeven zich beide in dezelfde regio bevinden (zoals gedefinieerd door de Kaartbetaalschema die de Transactie verwerkt). <b>Internationaal:</b> wanneer het land van de Merchant zich in één regio bevindt (zoals gedefinieerd door de Kaartbetaalschema die de Transactie verwerkt) en het land waar de Kaart werd uitgegeven zich in een andere regio bevindt (zoals gedefinieerd door de Kaartbetaalschema die de Transactie verwerkt).	<b>PSPID</b>	betekent: "Payment Service Provider Identification", zijnde de unieke naam van een Worldline Account en tevens de toegangscode daartoe.
<b>Interchange Kosten</b>	betekent: vergoeding betaald door een Acquirer aan een Uitgever voor een Transactie.	<b>Registratie (ook Registreren)</b>	betekent: bevestiging door de Merchant dat een geAutoriseerde Transactie aan de Uitgever moet worden voorgelegd en dat de Accounthouder voor de Transactie moet worden aangerekend.
<b>Kaart</b>	betekent: debet-/kredietkaart en consumenten-/beroepsmatige betaalkaart, in het bezit van een Kaarthouder en gebruikt voor het uitvoeren van Transacties.	<b>Registratieperiode</b>	betekent: de periode waarin een geAutoriseerde Transactie kan worden geRegistreerd. De Registratieperiode varieert per Betaalmethode.
<b>Kaarthouder</b>	betekent: persoon aan wie een Kaart is verstrekt door een Uitgever.	<b>Reserve</b>	betekent: een geldbedrag dat door de Merchant is vastgesteld en door Worldline FS wordt aangehouden ter dekking van Refunds.
<b>Kaartbetaalschema</b>	betekent: betalingsnetwerken gekoppeld aan Kaarten zoals, Bancontact, Visa of MasterCard.	<b>Reservebedrag</b>	betekent: het niveau van de Reserve die door de Merchant van tijd tot tijd wordt vastgesteld op grond van deze T&C's.
<b>Kennisgeving (ook Kennis geven)</b>	heeft de betekenis zoals gedefinieerd in artikel 16.9 van deze T&C's.	<b>Richtlijn betalingsdiensten (PSD)</b>	betekent: Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende betalingsdiensten in de interne markt. Voor alle duidelijkheid: elke verwijzing naar de richtlijn betreffende betalingsdiensten omvat ook de toepasselijke lokale implementatie van die richtlijn, alsook alle wijzigingen, aanpassingen of correcties van deze rechtsinstrumenten en elk opvolgend Europees en/of nationaal rechtsinstrument dat de richtlijn en/of de lokale uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk vervangt.
<b>Kosten</b>	betekent: kosten, verschuldigd aan Worldline FS voor de levering van de Diensten, zoals vastgelegd in het Merchant Services Contract.	<b>Software</b>	betekent: software die door Worldline FS beschikbaar kan worden gesteld of kan worden gebruikt om de Diensten te leveren.
<b>Leveringsdatum</b>	betekent: datum waarop de Merchant Producten & Diensten zijn geleverd.	<b>Sterke Cliëntauthenticatie (SCA)</b>	betekent: beveiligingsprotocol dat door Betaalschema's en/of Acquirers werd geïmplementeerd om Accounthouders in staat te stellen zich te authenticeren, frauduleuze Transacties te voorkomen en Merchants te beschermen tegen fraude. Het belangrijkste principe van Sterke Cliëntauthenticatie is het koppelen van het financiële Autorisatieproces aan een online authenticatie.
<b>Lid van Worldline Groep</b>	betekent elke entiteit die rechtstreeks of onrechtstreeks gecontroleerd wordt door Worldline Groep.	<b>Terugbetaling (ook Terugbetalen)</b>	betekent (gedeeltelijke of volledige) terugbetaling van een specifieke betalingsTransactie die reeds werd Verrekend, waarbij de gelden op initiatief of verzoek van de Merchant aan de Accounthouder worden terugbetaald.
<b>Merchantruimte</b>	betekent: de beveiligde ruimte die door Worldline FS wordt gehost en waarin de Merchant (i) toegang heeft tot zijn Worldline Account(s) en deze kan configureren met zijn Gebruikers-ID en wachtwoord en (ii) de status van zijn Transacties kan raadplegen, controleren en beheren, zijn profiel en de instellingen van zijn Worldline Account(s) kan configureren en controleren.	<b>Transactie</b>	betekent: een operatie op basis van een van de Betaalmethoden. Het kan een betalingsTransactie zijn, een Terugbetaling of een Chargeback. Een Transactie kan gebeuren in aanwezigheid van een Kaart zijn of zonder aanwezigheid van een Kaart. Voor alle duidelijkheid: wanneer de Kosten worden berekend "per transactie" (zonder hoofdletter), wordt deze "transactie" verschillend gedefinieerd voor Kosten voor de Processing Diensten en voor Kosten voor Financiële Diensten, zoals verder uiteengezet in artikel 5.2 van deze T&C's.
<b>Merchantgebruiker</b>	betekent: elke natuurlijke persoon die door de Merchant is geselecteerd om toegang te krijgen tot de Worldline Account.	<b>Transactievaluta</b>	betekent: de valuta van een Transactie. Elke Betaalmethode heeft zijn eigen regels voor beschikbare Transactievaluta's. Voor betalingsTransacties en TerugbetalingsTransacties worden de
<b>Merchant Producten &amp; Diensten</b>	betekent: de in het Merchant Services Contract genoemde producten en/of diensten die door de Merchant aan Accounthouders worden verkocht.		
<b>MOTO</b>	betekent: Mail Order- of Telephone Order Transactie, d.w.z. een Transactie door een Accounthouder waarbij de Accounthouder de betaling aan de Merchant uitvoert door middel van e-mail, fax of telefoon.		
<b>PCI-DSS</b>	betekent: Payment Card Industry Data Security Standards, zijnde een reeks uitgebreide vereisten		

	Transactievaluta's vastgesteld door de Merchant. Voor Chargeback Transacties wordt de valuta bepaald door een Uitgever onder de toepasselijke Betaalschemaregels.
<b>Uitbetaling (ook: Uitbetalen)</b>	betekent: instructie van Worldline FS om door te gaan met het overmaken van geld naar de bankrekening die in het Merchant Services Contract is vastgelegd.
<b>Uitbetalingsfrequentie</b>	betekent: de uitbetalingscyclus waarin Worldline FS de Uitbetaling doet.
<b>Uitbetalingsperiode</b>	betekent: aantal kalenderdagen tussen de dag waarop Worldline FS gelden van Acquirers heeft ontvangen en de dag waarop Worldline FS de instructie geeft tot Uitbetaling.
<b>Uitbetalingsvaluta</b>	betekent: de valuta van de gelden waarin Worldline FS de Uitbetalingen doet.
<b>Uitgever</b>	betekent: financiële instelling die het gebruik van een Betaalmethode aan een Accounthouder toestaat op grond van een contract dat is aangegaan tussen een dergelijke Uitgever en een dergelijke Accounthouder.
<b>Verrekening (ook: Verrekenen)</b>	betekent: de verrekening van de bedragen die Worldline FS van Acquirers ontvangt, minus de bedragen voor Terugbetalingen en Chargebacks, Boetes, Kosten en de bedragen die nodig zijn om de Reserve op het vereiste Reservebedrag en/of de Garantie op het vereiste Garantiebedrag te houden.
<b>Vertrouwelijke Informatie</b>	heeft de betekenis zoals gedefinieerd in artikel 10 van deze T&C's.
<b>Werkdagen</b>	betekent: elke dag behalve een zaterdag of een zondag waarop financiële instellingen (waaronder Acquirers, Betaalschema's, enz.) in België geopend zijn, tussen 9.00 uur en 18.00 uur CET.
<b>Worldline Groep</b>	betekent: Worldline S.A. met maatschappelijke zetel te Tour Voltaire 1 Place des Degrés, 92800 Puteaux, Frankrijk of zoals van tijd tot tijd gewijzigd op de website van Worldline Groep, ingeschreven in het handelsregister (RCS) van Nanterre onder nummer 378 901 946.
<b>Worldline Account</b>	betekent: een account van de Merchant op de productieomgeving van een Worldline Platform, geïdentificeerd door een PSPID en geconfigureerd door de Merchant in de Merchantruimte. Een Merchant kan meerdere WorldlineAccounts onder één Merchant Services Contract hebben.
<b>Worldline Platform</b>	betekent: de platforms (gedeelde platforms) die de levering van de Diensten mogelijk maken.

\*\*\*

## Artikel 2 Diensten

Zoals vastgelegd in het Merchant Services Contract, levert Worldline FS Processing Diensten, Financiële Diensten, Acquiring Diensten en aanvullende Diensten.

In het Merchant Services Contract wordt ook aangegeven welke Betaalmethoden van toepassing zijn.

### 2.1 Processing Diensten

De Processing Diensten wordt aangeboden in een SaaS-modus (SaaS: "Software as a Service; software als een dienst") en wordt uitgevoerd via een Worldline Platform.

Het instellen van de Worldline Account en de integratie met een Worldline Platform maken geen deel uit van de Processing Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de Partijen.

Voor de Betaalmethoden, waarvoor Worldline FS alleen de Processing Diensten verleent, selecteert de Merchant zijn Acquirer(s) uit een door Worldline FS gecommuniceerde lijst. De Merchant garandeert dat hij de enige tegenpartij is in alle contracten met de Acquirers.

### 2.2. Financiële Diensten

2.2.1 Voor Betaalmethoden waarvoor Worldline FS Financiële Diensten verleent, kiest Worldline FS een Acquirer en faciliteert Worldline FS de acquiring van Transacties. Voor all duidelijkheid, de Acquirer wordt in dit geval niet beschouwd als een onderaannemer van Worldline FS.

Betaalschemaregels kunnen vereisen dat de Merchant rechtstreeks een schriftelijke overeenkomst aangaat met de Acquirer. In dat geval kan Worldline FS de Financiële Diensten niet leveren totdat een dergelijke overeenkomst is

afgesloten.

2.2.2 Worldline FS zal gelden van de Accounthouders, die Worldline FS van de Acquirer(s) ontvangt, reconciliëren, rapporteren en Verrekenen, tenzij Worldline FS de Merchant anders en uitdrukkelijk op de hoogte stelt. In het geval van resterende gelden na Verrekening, wordt het saldo als positief beschouwd. Een positief saldo leidt tot een Uitbetaling.

Als er na de Verrekening geen gelden meer overblijven, wordt het saldo als negatief beschouwd. In dit geval kan Worldline FS naar eigen goeddunken overgaan tot een automatische incasso op de bankrekening van de Merchant ten belope van het negatieve saldo en/of een beroep doen op de Garantie. Indien geen enkele van de bovenstaande voorwaarden een volledige terugvordering van het negatieve saldo toelaat, behoudt Worldline FS zich het recht voor om onmiddellijke betaling van de bedragen te eisen in overeenstemming met artikel 5.3 van deze T&C's.

2.2.3 De Merchant geeft de Uitbetalingsfrequentie en de Uitbetalingsperiode in het Merchant Services Contract aan. Afhankelijk van de risicobeoordeling van Worldline FS is Worldline FS gerechtigd om, naar eigen goeddunken maar in redelijkheid, de Uitbetalingsfrequentie en de Uitbetalingsperiode van tijd tot tijd aan te passen door één (1) Werkdag van tevoren een voorafgaande Kennisgeving te sturen.

2.2.4 Indien de Transactievaluta afwijkt van de Uitbetalingsvaluta, worden de wisselkoersen vastgesteld door Betaalschema's, Acquirers en/of Worldline FS, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met Worldline FS. De door Worldline FS gehanteerde Kosten voor valutaomzetting worden gespecificeerd in het Merchant Services Contract.

2.2.5 Worldline FS behoudt zich het recht voor om de uitbetaling in te houden indien Transacties als frauduleus worden beschouwd of waarschijnlijk aan een Chargeback zullen worden onderworpen. Worldline FS kan dit doen tot het onderzoek van Worldline FS, of dat van de betreffende Acquirer of Betaalschema of dat van een door één van deze partijen aangewezen derde partij, naar tevredenheid is afgerond. De Merchant zal volledig meewerken aan een dergelijk onderzoek.

2.2.6 Er is geen rente verschuldigd op bedragen die Worldline FS voor de Merchant aanhoudt voorafgaand aan de Uitbetaling aan de Merchant.

2.2.7 Wanneer een Transactie niet succesvol is uitgevoerd, zal Worldline FS, op verzoek van de Merchant, trachten de Transactie te traceren en het resultaat van haar onderzoeken aan de Merchant mee te delen.

2.2.8 Worldline FS zal de Merchant niet vergoeden voor een laattijdige of niet-uitvoering, insolventie of faillissement van een Acquirer of van een Betaalschema.

## 2.3 Acquiring Diensten

Voor sommige Betaalmethoden is Worldline FS de Acquirer en zal zij Acquiring Diensten leveren.

### 2.4 Aanvullende Diensten

De aanvullende Diensten zijn alle aanvullende diensten die door Worldline FS worden aangeboden en die de Merchant in het kader van het Merchant Services Contract heeft gekozen.

## Artikel 3 Specifieke verplichtingen van Worldline FS

### 3.1 Beschikbaarheid

Worldline FS verbindt zich ertoe al het redelijk mogelijke te doen om ervoor te zorgen dat haar Diensten en het Worldline Platform maximaal beschikbaar zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen zich technische problemen voordoen. De Merchant verbindt zich ertoe Worldline FS onverwijld op de hoogte te brengen van elk technisch probleem of elke storing die hij ondervindt, en Worldline FS zal alle redelijke inspanningen leveren om deze zo snel mogelijk te verhelpen.

### 3.2 Veiligheid

Worldline FS levert de Processing Diensten op een PCI-DSS gecertificeerde manier en verbindt zich ertoe dit te doen voor de duur van het Merchant Services Contract. Onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 4 van deze T&C's en van clauseule 9 van het Merchant Services Contract, is Worldline FS verantwoordelijk voor de veiligheid van de gegevens van de Kaarhouder die het in zijn bezit heeft of die zij in naam en voor rekening van de Merchant opslaat, verwerkt of verstuurt.

De aard van de Processing Diensten, zijnde een software als dienst (SaaS) houdt in dat Worldline FS geen invloed kan hebben op de beveiliging van de kaarhouderomgeving van de Merchant.

Worldline FS kan besluiten om elk van haar Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder voorafgaande kennisgeving, (i) om een gebrek of storing in haar apparatuur, Software of communicatieapparatuur te voorkomen of te verhelpen, (ii) indien Worldline FS dit noodzakelijk acht, in het bijzonder, en zonder beperking, in geval van een poging tot hacken, verduistering van gelden, misbruik/fraude, of (iii) om onderhoud uit te voeren of verbeteringen/verhogingen aan te brengen in de bescherming van de Diensten of een Worldline Platform. Worldline FS zal redelijke inspanningen leveren om de Merchant, waar mogelijk, binnen een redelijke termijn Kennis te geven van deze opschortingen. In geen geval kan Worldline FS aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit deze opschortingen.

Worldline FS heeft het recht om back-up kopieën te maken van de inhoud van de Worldline Account en alle andere handelingen te verrichten die nodig zijn om de Worldline Account te beschermen.

Gezien de huidige stand van de kennis, is het technisch onmogelijk voor Worldline FS om een onfeilbare veiligheid of integriteit van de uitgewisselde gegevens op het open netwerk van het Internet te garanderen. Worldline FS verklaart dat zij van haar kant alle passende en redelijke maatregelen heeft genomen om veilige Diensten aan te bieden.

### 3.3 Ondersteuning

Indien de Merchant geconfronteerd wordt met technische of administratieve problemen in verband met de Diensten en de door Worldline FS ter beschikking gestelde documentatie de oplossing van het probleem niet blijkt te bevatten, kan de Merchant een beroep doen op Worldline FS voor ondersteuning. Dergelijke ondersteuning wordt alleen verleend op Werkdagen in het Frans, Nederlands, Engels of Duits.

Aan de Merchant worden geen extra Kosten in rekening gebracht voor dergelijke ondersteuning, op voorwaarde dat (i) het verzoek redelijk is, (ii) de Merchant bekend is met de Processing Diensten en eerst heeft getracht de oorzaak van het probleem te achterhalen in de beschikbare documentatie en (iii) de kwestie afkomstig is van de Processing Diensten, en niet van een systeem upstream of downstream. In het geval dat verzoeken van de Merchant buitensporig en/of repetitief zijn, komen Worldline FS en de Merchant een redelijke vergoeding (Kost) overeen voor dergelijke ondersteuning.

## Artikel 4 Specifieke verplichtingen van de Merchant

### 4.1. Installatie van de Worldline Account, testen en configureren (alleen van toepassing op Processing Diensten)

Voorafgaand aan het aanmaken van een Worldline Account adviseert Worldline FS de Merchant om altijd een testaccount aan te maken en de accountfunctionaliteiten grondig te testen om ten volle gebruik te kunnen maken van de door haar gekozen Diensten. Voor testaccounts worden door Worldline FS geen Kosten in rekening gebracht. Worldline FS raadt de Merchant aan om elke nieuwe release te testen vóór de implementatie ervan op een Worldline Platform.

Elke fraudebestrijdingsoplossing vereist een voorafgaande activering door de Merchant, wat betekent dat de Merchant deze oplossing eerst moet configureren in zijn Worldline Account voordat hij daadwerkelijk kan genieten van een dergelijke oplossing.

De Merchant zal de instructies in de door Worldline FS ter beschikking gestelde documentatie strikt opvolgen.

### 4.2 Integratie (alleen van toepassing op de Processing)

Om gegevens te kunnen verzenden naar en te kunnen ontvangen van Worldline FS, zal de Merchant zijn digitale verkoopapplicatie integreren in een Worldline Platform. De Merchant zal dit doen onder zijn eigen verantwoordelijkheid.

De Merchant zal de instructies in de door Worldline FS ter beschikking gestelde documentatie strikt opvolgen.

### 4.3 Registratie van Transacties

De Merchant is verantwoordelijk voor het Registreren van Transacties. GeAutoriseerde Transacties hebben een beperkte maximale Registratieperiode waarin ze kunnen worden geRegistreerd. Transacties die niet binnen de toepasselijke Registratieperiode worden geRegistreerd, kunnen niet worden Verrekend. Worldline FS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten of verliezen als gevolg van Transacties die niet binnen de Registratieperiode worden geRegistreerd.

### 4.4 Gebruiksbeperkingen voor Kaarten

Indien de Merchant zelf in het bezit is van een Kaart, mag deze Kaart niet worden gebruikt voor de aankoop van Merchant Producten & Diensten, tenzij de Merchant de voorafgaande schriftelijke toestemming van Worldline FS heeft ontvangen. Het bezit van een Kaart betekent, voor de toepassing van dit artikel 4.4, dat de Kaarhouder en de Merchant identiek zijn of dat de Kaarhouder eigenaar of partner is van de Merchant.

### 4.5 Aanvaarding van Kaarten

Uit de door de Merchant aangeboden Betaalmethoden zal de Merchant, zonder onderscheid, elke Kaart die door een Kaarhouder naar behoren ter betaling wordt aangeboden, aanvaarden.

### 4.6 Naleving van de Betaalschemaregels, de toepasselijke wetgeving en de Goede Industriepraktijken

4.6.1 De Merchant zal voldoen aan de verplichtingen die zijn opgenomen in de Betaalschemaregels zoals die van tijd tot tijd door Worldline FS of de Acquirer worden gecommuniceerd.

De Merchant dient zich te houden aan alle wetten en voorschriften die op hem van toepassing zijn, alsmede aan de Goede Industriepraktijken. Daarom zal de Merchant in het bezit zijn van alle nodige vergunningen die vereist zijn onder het toepasselijke recht om de Merchant Producten & Diensten te verkopen.

a) De Merchant zal gebruik maken van Sterke Cliëntauthenticatie technologie bij het aanbieden van een Betaalmethode die dit oplegt.

b) De Merchant zal PCI-DSS-conform handelen indien hij een Betaalmethode aanbiedt die deze methode oplegt en indien dit het geval is, moet de Merchant zich houden aan de vereisten die door PCI-DSS werden opgelegd en moet hij jaarlijks verslag uitbrengen over de naleving ervan.

De Merchant garandeert de veilige verwerking en opslag van Transactiegegevens in overeenstemming met de Goede Industriepraktijken, met inbegrip van beveiligingsnormen zoals PCI-DSS indien een API wordt gebruikt om dergelijke gegevens over te dragen aan een Worldline Platform (bijvoorbeeld indien de Betaalpagina wordt gehost door de Merchant, of voor MO/TO).

Indien de Merchant gevoelige betalingsgegevens opslaat, verwerkt of doorgeeft, zal de Merchant samenwerken met Worldline FS en de betrokken wetshandhavinginstanties inzake grote betalingsbeveiligingsincidenten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een gegevenslek (data breach).

De Merchant zal geen Accountgegevens op enige drager opslaan, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen met Worldline FS en zal te allen tijde handelen in conformiteit met PCI-DSS met betrekking tot Gevoelige Authenticatiegegevens.

c) De Merchant zal geen informatie over rekeningnummers of de naam van een Kaarhouder verkopen, kopen, verstrekken, uitswisselen of op enigerlei wijze bekendmaken aan iemand anders dan aan Worldline FS, de Acquirer, het Betaalschema of in antwoord op een verzoek van een administratieve of andere wetshandhavinginstantie.

d) De Merchant is verantwoordelijk voor de installatie, de bediening, het onderhoud en de beveiliging van zijn eigen apparatuur en software die wordt gebruikt om te genieten van de Diensten. De Merchant verbindt zich ertoe om alle technische specificaties na te leven die door Worldline FS ter beschikking worden gesteld en waarvoor Worldline FS zich het recht voorbehoudt om deze op elk moment te wijzigen.

De Merchant past veiligheidspatches toe op zijn machines en activeert veilige configuraties. De Merchant beschermt de toegang tot zijn servers en toepassingen, alsook tot zijn technische infrastructuur in het algemeen, in het bijzonder met behulp van een standaard firewall en antivirusprogramma's, en implementeert een intern veiligheidsbeleid.

e) De Merchant beheert zijn Worldline Account volledig op eigen verantwoordelijkheid en zorgt voor een goede administratie daarvan en blijft als enige aansprakelijk voor de selectie en het beheer van de PSPID, de verbingsgegevens (aanmeldingsgegevens) van de Merchantgebruikers (Gebruikers-ID) en de bijbehorende wachtwoorden. Worldline FS is niet aansprakelijk voor verliezen of schade van welke aard ook die door de Merchant wordt geleden (zoals bedrijfsverliezen, verlies van gegevens, enz.) als gevolg van een storing in de Dienst ten gevolge van een wijziging van de Worldline Account door de Merchant of een derde partij, tenzij deze wijziging volledig in overeenstemming met de expliciete instructies van Worldline FS is uitgevoerd. De Merchant zal zijn wachtwoord beschermen en regelmatig wijzigen.

De Merchant is aansprakelijk voor de gevolgen van elk onrechtmatig gebruik of nalatigheid bij het gebruik van zijn Gebruikers-ID, wachtwoord, Worldline Account of een van de onderdelen daarvan. Worldline FS behoudt zich het recht voor om de Gebruikers-ID of het wachtwoord van de Merchant of elke Merchantgebruiker te blokkeren om objectieve redenen die verband houden met de veiligheid, het vermoeden van fraude of niet-toegestaan gebruik.

f) De Merchant verbindt zich ertoe de inhoud van zijn digitale verkoopapplicatie correct, volledig en permanent bijgewerkt te houden. De Merchant garandeert dat de inhoud van de digitale verkoopapplicatie waarvoor de Merchant de Diensten gebruikt (i) niet in strijd is of zal zijn met de intellectuele eigendomsrechten van enige derde, of het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, fundamentele rechten van individuen, het vertegenwoordigingsrecht of enig ander recht van enige derde; (ii) niet in strijd is of zal zijn met de goede zeden, de openbare orde en enige toepasselijke gedragscodes, en (iii) is en zal conform blijven aan het toepasselijke recht;

g) Voor alle Kaart Transacties moet de Merchant de CVC Code eisen waar deze wordt ondersteund door de gebruikte Betaalmethode, behalve in gevallen waarin Betaalschemaregels het anders voorschrijven. Transacties mogen niet worden geAutoriseerd zonder een geldige CVC Code.

h) Bij het aanbieden van Merchant Producten & Diensten mag de Merchant geen hogere prijs of toeslag in rekening brengen voor betaling met de Kaart dan de prijs die geldt voor betalingen met een andere vorm van betaling, tenzij deze hogere prijs of toeslag is toegestaan door de toepasselijke wetgeving en de Betaalschemaregels.

Indien de Merchant een toeslag toepast of een vermindering van een vergoeding aanbiedt in verband met het gebruik van een bepaalde Kaart, zal de Merchant de Kaarhouder hiervan op de hoogte brengen vooraleer de Transactie wordt uitgevoerd.

i) De Merchant dient geen enkele Transactie in (i) waarvan de Merchant weet of had moeten weten dat deze onwettig, frauduleus of anderszins niet geautoriseerd is door de Accounthouder. Omwille van deze reden, is de Merchant verantwoordelijk voor zijn werknemers, agenten en vertegenwoordigers en/of (ii) die de goodwill van het betreffende Betaalschema, van Worldline FS of van de Acquirer zou kunnen schaden.

Indien de Merchant later ontdekt dat een Transactie illegaal, frauduleus of anderszins niet geautoriseerd is door de Accounthouder, dan zal de Merchant

Worldline FS hiervan onmiddellijk Kennis geven.

4.6.2 Worldline FS heeft het recht om de Diensten of enig deel daarvan onmiddellijk op te schorten in geval van (dreigende) schending of (dreigende) nalating van de naleving van een verplichting zoals uiteengezet in artikel 4.6 van deze T&C's of in geval van een gegevenslek (data breach).

#### 4.7 Levering van Merchant Products & Services (alleen van toepassing op Financiële Diensten)

De Merchant zal voor geen enkele Transactie een wijziging van het leveringsadres aanvaarden nadat hij de Autorisatie heeft aangevraagd. Het is de Merchant niet toegestaan de Diensten te gebruiken voor vooruitbetaling door een Accounthouder voor Merchant Producten & Diensten, waarvoor de Leveringsdatum geheel of gedeeltelijk meer dan twaalf (12) maanden na de datum waarop de Transactie ter Verwerking is aangemeld, ligt.

#### 4.8 Aan beperkingen onderworpen Merchant Producten & Diensten

De Merchant zal de Diensten alleen gebruiken voor Merchant Producten & Diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met Worldline FS. De Diensten mogen niet worden gebruikt voor de betaling van Merchant Producten & Diensten indien het illegaal is om deze in het betreffende land aan te bieden of te leveren.

#### 4.9 Informatie voor Accounthouders (alleen voor Financiële Diensten)

Voordat de Accounthouder wordt verzocht enige informatie te verstrekken om de betaling mogelijk te maken, maakt de Merchant aan elke Accounthouder ervoor elke Transactie de volgende informatie bekend in zijn digitale verkoopsapplicatie: (i) de volledige naam en het land van de Merchant, (ii) de verantwoordelijkheid van de Merchant voor elke Transactie en voor de Merchant Producten & Diensten, (iii) een volledige beschrijving van de Merchant Producten & Diensten, (iv) het bedrag en de Transactievaluta, (v) de contactgegevens van de klantenservice, met inbegrip van het e-mailadres en/of telefoonnummer, het Bedrijfsadres, (vi) de geretourneerde Producten & Diensten van de Merchant, (iii) de volledige beschrijving van de Producten & Diensten van de Merchant, (iv) het bedrag en de valuta van de Transactie, (v) de contactgegevens van de klantenservice, met inbegrip van het e-mailadres en/of telefoonnummer, het Bedrijfsadres, (vi) het beleid inzake het terugsturen van de Merchant Producten & Diensten, inzake Terugbetalingen en inzake geschillenbeslechting, (iv) de gegevens van de Merchant, (vii) leveringsbeleid, (viii) beleid inzake de bescherming van klantgegevens van de Merchant en (ix) alle andere wettelijk vereiste informatie die aan de Accounthouder in het betreffende rechtsgebied moet worden verstrekt.

#### 4.10 Informatieverstrekking

Opdat Worldline FS de naleving van het Merchant Services Contract door de Merchant kan beoordelen, zal de Merchant, Worldline FS op haar eerste verzoek onmiddellijk en op exhaustieve wijze voorzien van alle noodzakelijke informatie, met inbegrip van, maar niet beperkt:

- a) alle informatie met betrekking tot:
- (i) de werkelijke of verwachte data waarop de volledige Merchant Producten & Diensten worden geleverd met betrekking tot een Transactie en schattingen van de gemiddelde tijd tussen de Autorisatie van een dergelijke Transactie en de bijbehorende Leveringsdatum,
  - (ii) de financiële status, solvabiliteit en liquiditeit van de Merchant.

De informatie die onder dit punt a wordt vereist, wordt door Worldline FS gebruikt om het waarschijnlijke Bedrag van Onuitgevoerde Bestellingen in te schatten en het Garantiebedrag te bepalen. Indien Worldline FS redelijke gronden heeft om zich vragen te stellen bij (i) de juistheid of betrouwbaarheid van de informatie met betrekking tot Leveringsdatum en/of (ii) de financiële stabiliteit van de Merchant en/of (iii) het vermogen van de Merchant om de Merchant Producten & Diensten te leveren, kan Worldline FS hiermee naar eigen goeddunken rekening houden bij het bepalen van het Garantiebedrag.

b) alle informatie zoals informatie met betrekking tot (i) elk (werkelijk of potentieel) probleem, misbruik, fraude, frauduleuze Transactie of frauduleus gebruik van de Worldline Account, (ii) elke veiligheidsinbreuk en/of elk veiligheidsincident dat zij heeft opgemerkt met betrekking tot de Diensten, (iii) elk verlies, diefstal of frauduleus gebruik van identificatiedocumenten met betrekking tot de Diensten en/of (iv) de door Worldline FS gehoste inhoud die aanleiding kan geven tot een actie of klacht van een derde partij tegen Worldline FS.

c) alle informatie betreffende een specifieke Transactie in verband met de verplichting van Worldline FS als financiële instelling.

#### 4.11 Volg de instructies van Worldline FS op

De Merchant zal de Dienst gebruiken volgens de instructies en de documentatie die door Worldline FS ter beschikking wordt gesteld.

Zij zal de Diensten niet gebruiken voor doeleinden die niet uitdrukkelijk in het Merchant Services Contract zijn vermeld. Evenmin zal zij de Processing Diensten verstoren, bijvoorbeeld door een slechte integratie in een Worldline Platform of door het sturen van systematische vragen naar een Worldline Platform om de beschikbaarheid ervan te controleren of nutteloze herhaalde vragen om de status van niet-bestaande Transacties of van Transacties waarvoor de status niet meer zal evolueren te weten te komen.

#### 4.12 Monitoring en opname van gesprekken – De plicht van de Merchant om zijn personeel tijdig te informeren

Worldline FS kan de oproepen gericht tot of komend van de helpdesk van Worldline FS monitoren en opnemen voor kwaliteitsgarantiedoeleinden en ze opnemen voor bewijsredenen. Het monitoringpersoneel van Worldline FS kan de oproepen live beluisteren of op basis van een opname. De vereiste wettelijke informatie over dit onderwerp is te vinden op de website die Worldline FS aan het begin van het gesprek heeft gecommuniceerd.

#### 4.13 Transacties waarbij de Kaart aanwezig is (card present)

Een reeks aanvullende voorwaarden kan bijkomende van toepassing zijn op Transacties waarbij de Kaart aanwezig is (card present). In een dergelijk geval zullen aanvullende voorwaarden schriftelijk worden overeengekomen.

#### Artikel 5 Kosten

##### 5.1 Algemeen

De toepasselijke Kosten worden gespecificeerd in het Merchant Services Contract of anderszins schriftelijk overeengekomen tussen de Partijen.

##### 5.2 Servicekosten

Onder voorbehoud van artikel 5.1 van deze T&C's, worden per transactie kosten in rekening gebracht voor het gebruik van de betreffende Betaalmethode. Per Betaalmethode kan het gaan om een percentage van het Transactie bedrag of een vast bedrag per transactie of een combinatie van een percentage en een vast bedrag.

Voor de *Processing Diensten* en voor *aanvullende Diensten* betekent "transactie" elke vraag aan een Worldline Platform. Als de Accounthouder zijn oorspronkelijke opdracht intrekt nadat de query is verzonden, wordt deze alsnog als transactie in rekening gebracht. Een transactie omvat alle verzoeken die naar een Acquirer worden gestuurd, zelfs als het antwoord van de Acquirer negatief is. Indien de Merchant in twee stappen werkt (Autorisatie gevolgd, in een later stadium, door de daadwerkelijke Registratie of een annulering), wordt slechts één transactie in rekening gebracht voor de twee operaties. Vragen om de status van Transacties op een Worldline Platform op te vragen worden niet in rekening gebracht. Acties zoals de hernieuwing van een Autorisatie of gedeeltelijke betalingen of Chargebacks of Terugbetalingen worden als zelfstandige transacties in rekening gebracht.

Voor *Financiële Diensten*, "transactie" betekent een succesvolle transactie, d.w.z. een transactie die resulteert in gelden die worden Verrekend, ongeacht een eventuele Chargeback of Terugbetaling.

Kosten voor Chargebacks en Terugbetalingen of andere Kosten zijn niet-terugbetaalbaar en worden per transactie afzonderlijk in rekening gebracht, zoals bepaald in het Merchant Services Contract.

Worldline FS kan per transactie een extra Kost voor Terugbetalingen aanrekenen na voorafgaande Kennisgeving, indien een manuele interventie nodig is of indien Worldline FS extra kosten maakt.

Voor Financiële Diensten kan Worldline FS Interchange plus ("IC++") of een "blended" prijsstructuur, zoals beschreven in het Merchant Services Contract, toepassen.

Voor de IC++ prijsstructuur worden sommige Kosten (bijvoorbeeld de Interchange Kosten en Betaalschema Kosten) door Worldline FS aan de Merchant doorberekend.

Voor de "blended" prijsstructuur wordt een vast bedrag per transactie of percentage van het Transactie bedrag in rekening gebracht. Dit vaste bedrag of percentage is afhankelijk van het type Kaart (debet-/kredietkaarten), de kaartcategorie (consumenten-/commerciële kaarten) en het Interchange Domein.

Voor IC++ en "belended" prijsstructuur zal de Transactie Kost in geen geval lager zijn dan de minimum Kost die in het Merchant Services Contract is vastgelegd.

De Kosten zijn gebaseerd op de informatie die de Merchant in het Merchant Services Contract heeft verstrekt. Indien de werkelijke parameters of ratio's wezenlijk verschillen van de door de Merchant verstrekte informatie, heeft Worldline FS het recht om de Kosten aan te passen op basis van de werkelijke gegevens. Daarnaast heeft Worldline FS het recht om de Kosten aan te passen in geval van verhoging van de Interchange Kosten en/of Betaalschema Kosten.

##### 5.3 Betalingsvoorwaarden

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in het Merchant Services Contract, is de betaling van de Kosten verschuldigd bij de levering van de Diensten. Verwezen wordt naar artikel 2.2. van deze T&C's met betrekking tot inhouding door middel van Verrekening.

Worldline FS stuurt maandelijks een factuur of een overzicht van de Diensten. Tenzij anders vermeld in het Merchant Services Contract, worden de prijzen vermeld in EUR (€) en zijn ze exclusief eventuele toepasselijke BTW.

Indien bepaalde Kosten worden berekend in een andere valuta dan de gefactureerde valuta, worden de toepasselijke wisselkoersen vastgesteld door Betaalschema's, Acquirers en/of Worldline FS, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met Worldline FS.

Bovendien behoudt Worldline FS zich het recht voor om op elk moment onmiddellijke betaling van bedragen (of verrekening/compensatie van bedragen) te eisen in één van de volgende gevallen:

- (i) Terugbetalingen en/of Chargebacks, indien de openstaande Terugbetalings- en/of Chargeback bedragen het bedrag van de Verrekening overschrijden.
- (ii) Alle andere kosten of bedragen die de Merchant onder het Merchant Services Contract verschuldigd is, met inbegrip van Kosten, Boetes en enige andere aansprakelijkheid.

#### Artikel 6 **Garantie - Reserve**

6.1 Worldline FS heeft het recht om het door Worldline FS toe te passen Garantiebedrag vast te stellen op basis van de op dat moment geldende inschatting van het Bedrag van Onuitgevoerde Bestellingen, het verwachte fraudeniveau en/of de potentiële blootstelling aan Boetes. Worldline FS heeft het recht om het Garantiebedrag naar eigen goeddunken van tijd tot tijd aan te passen om het in overeenstemming te brengen met de op dat moment geldende schattingen.

6.2 Worldline FS zal de Reserve op het Reservebedrag en de Garantie op het Garantiebedrag houden door gelden van elke Verrekening af te trekken. De Reserve en de Garantie leveren geen rente op.

6.3 Na beëindiging van het Merchant Services Contract zal de Garantie ofwel (i) door Worldline FS aan de Merchant worden vrijgegeven binnen achttien (18) maanden om rekening te kunnen houden met de vermindering van het Bedrag van Onuitgevoerde Bestellingen, het risico op fraude en/of het risico op een Boete tot de volledige Garantie aan de Merchant wordt vrijgegeven, ofwel (ii) door Worldline FS worden opgevraagd, geheel of gedeeltelijk, om een Geval van Verzuim te dekken in het geval van een insolventieprocedure van de Merchant.

De Reserve wordt door Worldline FS onmiddellijk na beëindiging van het Merchant Services Contract vrijgegeven. Niettegenstaande het bovenstaande, staat de Merchant Worldline FS toe om het bedrag van de Reserve toe te wijzen aan de Garantie indien er geen Garantie is of indien het Garantiebedrag onvoldoende is om het risico te dekken zoals uiteengezet in artikel 6.1 van deze T&C's.

#### Artikel 7 **Chargebacks**

7.1 De Merchant is aansprakelijk voor elke Chargeback op zijn Transacties, ongeacht de oorzaak van deze Chargeback. De Merchant zal het Chargebacks risico effectief minimaliseren door, onder andere, passende procedures toe te passen voor het herzien en aanvaarden van orders en het indienen van Transacties.

7.2 Indien Worldline FS redenen heeft om te verwachten dat de Chargeback volumes voor de Transacties van de Merchant, de niveaus die het betreffende Betaalschema of de Acquirer aanvaardbaar achten overschrijden of waarschijnlijk zullen overschrijden, heeft Worldline FS het recht om het aanbieden van de betreffende Betaalmethoden op te schorten.

7.3 Indien Worldline FS enige reden heeft om aan te nemen dat de Merchant Producten & Diensten:

- (i) niet worden geleverd door de Merchant op of vóór de Leveringsdata die worden gebruikt voor de berekening van het Bedrag van Onuitgevoerde Bestellingen; en/of
- (ii) zijn gebaseerd op fraude en/of zijn illegaal

en daarom waarschijnlijk hoge Chargeback volumes zullen veroorzaken, heeft Worldline FS het recht om de Uitbetaling van alle gerelateerde Transacties op te schorten totdat zij de verzekering heeft gekregen dat er geen hoge Chargeback volumes te verwachten zijn.

7.4 Aangezien de Chargebacks na een aanzienlijke periode na de datum van de betreffende Transactie kunnen ontstaan, blijft Worldline FS, niettegenstaande de beëindiging van het Merchant Services Contract, gerechtigd om Chargebacks, Kosten voor Chargebacks en bijbehorende Boetes, met betrekking tot alle Chargebacks die plaatsvinden gerelateerd tot Transacties die zijn uitgevoerd gedurende de looptijd van het Merchant Services Contract te verhalen op de Merchant.

7.5 De valuta van de door de Uitgever geïnitieerde Chargeback kan verschillen van de valuta's van de oorspronkelijke betalingsTransacties; de toegepaste wisselkoersen worden bepaald door Betaalschema's, Acquirers en/of Worldline FS.

7.6 Indien een betalingsTransactie onderworpen is aan een Chargeback, worden de Kosten en vergoedingen voor het uitvoeren van de oorspronkelijke betalingsTransactie niet geheel of gedeeltelijk aan de Merchant terugbetaald.

#### Artikel 8 **Terugbetalingen**

Het is mogelijk dat Worldline FS niet automatisch een Terugbetaling uitvoert (wat betekent dat het betreffende bedrag niet door Worldline FS aan de betreffende Accounthouder wordt betaald, direct of via de betreffende Acquirer/Betaalschema) in het geval de gelden voor deze Terugbetaling niet in mindering kunnen worden gebracht op de volgende Verrekening voor alle Betaalmethoden.

De Merchant kan Worldline FS instructies geven om de Terugbetalingen in mindering te brengen op de Reserve. Indien een betalingsTransactie wordt terugbetaald, worden de Kosten en vergoedingen voor het uitvoeren van de oorspronkelijke betalingsTransactie niet

geheel of gedeeltelijk aan de Merchant terugbetaald.

#### Artikel 9 **Intellectuele eigendomsrechten**

9.1 De intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven te allen tijde de exclusieve eigendom van Worldline FS, het respectievelijke Lid van de Worldline Groep of Worldline Groep. Worldline FS verleent de Merchant een beperkte, niet-exclusieve, persoonlijke en niet-overdraagbare wereldwijde licentie of sublicentie voor het gebruik van de Diensten en alle onderdelen daarvan, met inbegrip van eventuele documentatie die door Worldline FS of de Software ter beschikking wordt gesteld, uitsluitend met het oog op het gebruik van de Diensten.

De Merchant zal:

- (i) de Software noch de Diensten geheel noch gedeeltelijk terugwerkend ontsleutelen ('reverse engineering'), kopiëren of aanpassen en/of
- (ii) de Software of de Diensten niet toe wijzen, verkopen, overdragen, leasen, verhuren, verhandelen of bezwaren, ter beschikking stellen aan een derde partij of de Diensten gebruiken namens een derde partij; en/of
- (iii) de Diensten of de Software niet beschikbaar stellen op diensten voor het delen van bestanden (bestandsdelingsservice); en/of
- (iv) geen auteursrechtvermelding of andere eigendomsvermelding op de Software of de Diensten verwijderen of wijzigen; en/of
- (v) de Software of de Diensten niet gebruiken voor andere dan de in het Merchant Services Contract vermelde doeleinden.

9.2 Voorts zijn de Betaalschema's de enige en exclusieve eigenaars van hun respectieve merken en zal de Merchant (i) voldoen aan de merkenregels van de Betaalschemaregels en (ii) de eigendom van de merken niet betwisten. Het gebruik van de handelsmerken kan worden beperkt of verboden om welke reden dan ook.

Worldline FS kan eisen dat de digitale verkoopsapplicatie van de Merchant wordt gewijzigd of dat op een andere manier wordt toegezien op de naleving van de Betaalschemaregels voor het gebruik van de handelsmerken van het Betaalschema.

9.3 Elk gebruik van een intellectueel eigendomsrecht zoals toegestaan onder dit artikel 9 is beperkt tot de duur van het Merchant Services Contract.

#### Artikel 10 **Vertrouwelijkheid**

Alle gegevens met betrekking tot de Merchant of tot Worldline FS, die als vertrouwelijk zijn aangemerkt, alsook alle gegevens die niet uitdrukkelijk als vertrouwelijk zijn aangemerkt, maar die redelijkerwijs als vertrouwelijk moeten worden beschouwd, worden als Vertrouwelijke Informatie beschouwd.

De volgende gegevens worden beschouwd als Vertrouwelijke Informatie, zonder dat een speciale vermelding nodig is:

- (i) alle financiële gegevens;
- (ii) de voorwaarden van het Merchant Services Contract;
- (iii) alle andere contractuele documenten die tussen de Partijen zijn gesloten, en;
- (iv) alle gebruikershandleidingen en gidsen met betrekking tot de Diensten.

De Partij die de Vertrouwelijke Informatie ontvangt zal de Vertrouwelijke Informatie niet openbaar maken aan enige andere derde partij dan met haar verbonden ondernemingen (gedefinieerd, voor Worldline FS, als zijnde alle Leden van de Worldline Groepen en de Worldline Groep en, voor de Merchant, alle entiteiten die door de Merchant worden geControleerd) zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, behalve:

- (i) aan enige andere derde partij om de levering van de Diensten te voltooien of als gevolg daarvan; en/of
- (ii) aan elke juridische, administratieve of andere wetshandhavingsinstantie op haar verzoek; en/of
- (iii) Aan elke betrokkene (zoals gedefinieerd in de wet op de gegevensbescherming) op zijn geldig verzoek.

De partij die de Vertrouwelijke Informatie ontvangt, zal dezelfde mate van zorg toepassen op de ontvangen Vertrouwelijke informatie als ware het haar eigen Vertrouwelijke informatie..

Deze geheimhoudingsplicht blijft gedurende de gehele looptijd van het Merchant Services Contract van kracht. Zij blijft bovendien van kracht gedurende drie (3) jaar na het verstrijken of de beëindiging van het Merchant Services Contract, ongeacht de redenen voor de beëindiging.

#### Artikel 11 **Gegevensbescherming**

Worldline FS (of haar onderaannemer) is de verwerkingsverantwoordelijke (zoals gedefinieerd in de Gegevensbeschermingswetgeving) in verband met de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van het Merchant Services Contract, met uitzondering van de specifieke Diensten waarvoor uitdrukkelijk is aangegeven in het abonnementstype vermeld in het Merchant Services Contract dat de Merchant de verwerkingsverantwoordelijke is.

Indien de Merchant ervoor kiest om zijn eigen Betaalpagina te hosten, verbindt de Merchant zich ertoe om op zijn Betaalpagina de privacyverklaring weer te geven die Worldline FS aan hem zal verstrekken.

Voor alle duidelijkheid, indien de Merchant Persoonsgegevens verwerkt die beschikbaar zijn in de Merchantruimte (bijvoorbeeld door het raadplegen van die Persoonsgegevens), dan zal hij voor deze verwerking de verwerkingsverantwoordelijke zijn.

In het geval dat een Partij Persoonsgegevens verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke, dan zal deze Partij ervoor zorgen dat de Gegevensbeschermingswetgeving wordt nageleefd.

## Artikel 12 Duur en beëindiging

12.1 De looptijd is vastgelegd in clausule 10.1 van het Merchant Services Contract.

12.2 Naast de in clausule 10.2 van het Merchant Services Contract vastgelegde beëindigingsrechten:

12.2.1 Heeft Worldline FS het recht om het Merchant Services Contract op elk moment (gedeeltelijk of volledig) te beëindigen door middel van een Kennisgeving aan de Merchant met onmiddellijke ingang, zonder enige vergoeding aan de Merchant verschuldigd te zijn en zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel dat Worldline FS op grond van de toepasselijke wetgeving of van het Merchant Services Contract kan hebben, indien één van de volgende zaken zich voordoet:

- (i) De Merchant Producten & Diensten zijn in strijd met (of Worldline FS heeft redelijke gronden om aan te nemen dat deze in strijd zijn met) de toepasselijke wetgeving in het land waar de Merchant is gevestigd of in het land waar de Merchant Producten & Diensten worden aangeboden.
- (ii) De Merchant heeft het type Merchant Producten & Diensten gewijzigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Worldline FS om de Diensten te gebruiken voor deze nieuwe of gewijzigde types van Merchant Producten & Diensten.
- (iii) Een Acquirer of Betaalschema vereist dat Worldline FS de levering van de Diensten aan de Merchant stopt of opschort met betrekking tot de Betaalmethoden die door een dergelijke Acquirer of Betaalschema ter beschikking worden gesteld.
- (iv) Indien de financiële omstandigheden van de Merchant aanzienlijk verslechteren, behalve indien de Merchant onderworpen is aan een gerechtelijke reorganisatie waarbij aan de Merchant een termijn van 15 dagen wordt toegekend om een Geval van Verzuim te verhelpen.
- (v) De Merchant overtreedt één van de Betaalschemaregels en/of de toepasselijke wetten in het kader van het gebruik van de Diensten.
- (vi) De Merchant schendt één van de bepalingen van het Merchant Services Contract en, indien deze schending kan worden verholpen, heeft hij deze niet binnen dertig (30) kalenderdagen na een door Worldline FS aan de Merchant verzonden Kennisgeving van schending hersteld.
- (vii) Belangrijke wijziging in de Betaalschemaregels of de toepasselijke wetgeving die de uitvoering van het Merchant Services Contract onredelijk belastend maakt voor Worldline FS.

12.2.2 Elke Partij heeft het recht om het Merchant Services Contract op elk moment te beëindigen door middel van een Kennisgeving aan de andere Partij met onmiddellijke ingang, zonder enige vergoeding aan de andere Partij verschuldigd te zijn en zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel dat de beëindigende Partij op grond van de toepasselijke wetgeving of van het Merchant Services Contract kan hebben, indien een van de volgende zaken zich voordoet:

- (i) Indien Worldline FS niet langer gemachtigd is om de Dienst te verlenen ingevolge een beslissing van de Nationale Bank van België en/of een Betaalschema.
- (ii) Indien na eender welke wijziging van eender welke toepasselijke wet of regelgeving één van de Partijen haar verplichtingen uit hoofde van het Merchant Services Contract niet meer kan nakomen.
- (iii) In het geval van één van de Partijen:
  - het faillissement aanvraagt; en/of
  - insolvent wordt of wordt verklaard, of het voorwerp is van een procedure met betrekking tot zijn vereffening, insolventie of de aanstelling van een curator of een soortgelijke functionaris; en/of
  - een cessie doet ten gunste van alle of vrijwel alle schuldeisers; en/of
  - een overeenkomst sluit voor de samenstelling, uitbreiding of aanpassing van vrijwel al haar verplichtingen.
- (iv) Wanneer de andere Partij, naar het redelijke oordeel van de beëindigende Partij, de reputatie van de beëindigende Partij schaadt.
- (v) Wanneer de andere Partij de bepalingen van artikel 16.13 van deze T&C's schendt.

12.2.3 Om geldig te zijn, moeten de in artikels 12.2.1 en 12.2.2 van deze T&C's vermelde Kennisgevingen worden afgedrukt op het briefpapier van de kennisgevende Partij, gedateerd zijn en voorzien zijn van de handtekening van de ondertekeningbevoegde van de kennisgevende Partij en worden verstrekt per aangetekende brief of per e-mail.

12.2.4 Indien het Merchant Services Contract wordt beëindigd om redenen die zijn vermeld in de Betaalschemaregels of in de toepasselijke wetgeving, kan Worldline FS worden verplicht om de geregistreerde naam en/of handelsnaam van de Merchant en de naam van zijn wettelijke vertegenwoordigers te melden aan de Acquirers, Betaalschema's of de wetshandhavinginstanties.

## Artikel 13 Schadeloosstelling

De Merchant zal Worldline FS vrijwaren en schadeloos stellen voor elke vordering (met inbegrip van redelijke juridische kosten) die tegen Worldline FS wordt ingesteld door een derde partij (met inbegrip van Betaalschema's en Acquirers en hun vorderingen tot betaling van Boetes) als gevolg van de schending door de Merchant van de bepalingen van het Merchant Services Contract, de toepasselijke wetgeving en/of de Betaalschemaregels die van toepassing zijn op de door de Merchant gebruikte Betaalmethoden.

## Artikel 14 Bewijs

Communicatie op een rechtsgeldige duurzame drager (bijv. e-mail of Kennisgeving in de Merchantruimte en/of in de Worldline Account) zijn geldige communicatiemiddelen tussen de Partijen. Alle informatie die zich in een Worldline FS database bevindt met betrekking tot maar niet beperkt tot (i) instructies en verzoeken van de Merchants en/of (ii) informatie (in het bijzonder betalingsoverzichten en betalingshistorie) aanwezig in de Merchantruimte, met betrekking tot de uitvoering van Transacties, namelijk met betrekking tot de datum en het tijdstip van deze instructies/bevestigingen/verzoeken/acties en met betrekking tot de inhoud ervan en/of (iii) logboeken met betrekking tot de toegang tot de Merchantruimte en de Worldline Account, worden geacht beslissend te zijn tot het bewijs van het gedeelte.

## Artikel 15 Evolutie van het Merchant Services Contract

### 15.1 Evolutie van deze T&C's en van de andere Bijlagen

Op voorwaarde dat Worldline FS een geldige reden heeft om dit te doen, heeft Worldline FS het recht om deze T&C's en/of de andere Bijlagen te wijzigen door een voorafgaande Kennisgeving te sturen die ten minste twee (2) maanden voor de datum van inwerkingtreding ervan in de Merchantruimte moet worden gepost. De Merchant wordt geacht de nieuwe versie van deze T&C's en die van de gewijzigde Bijlage(n) te hebben aanvaard indien hij Worldline FS niet in kennis stelt van zijn weigering binnen één (1) maand vanaf de Kennisgeving van de wijziging. In het geval dat de Merchant de nieuwe versie van deze T&C's en/of van de gewijzigde Bijlage(n) weigert en er geen alternatieve oplossing werd bereikt tussen de Partijen, heeft de Merchant het recht om het Merchant Services Contract te beëindigen binnen één (1) maand na de Kennisgeving van de weigering door de Merchant. In dat geval zal de Merchant een Kennisgeving tot opzegging sturen. Deze beëindiging is zonder opzegkosten en de Partijen komen gezamenlijk en te goeder trouw de effectieve datum van de beëindiging overeen.

### 15.2 Ondersteunde Betaalmethoden en valuta's

De door Worldline FS ondersteunde Betaalmethoden en valuta's zijn vastgelegd in het Merchant Services Contract.

De Worldline FS-portefeuille van ondersteunde Betaalmethoden en valuta's kan van tijd tot tijd evolueren. Worldline FS kan daarom op elk moment besluiten om een Betaalmethode en/of valuta niet meer te ondersteunen. In dat geval zal Worldline FS de Merchant zo snel als redelijkerwijs mogelijk is en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, kennis geven. Een dergelijke Kennisgeving zal onmiddellijk effect hebben.

Bovendien kunnen Acquirers of Betaalschema's te allen tijde besluiten bepaalde Betaalmethoden niet langer aan te bieden, de kenmerken ervan te wijzigen of de acceptatiecriteria waaronder zij deze beschikbaar stellen, te wijzigen; zij kunnen ook te allen tijde besluiten om een bepaalde valuta niet langer te ondersteunen. Bijgevolg zal Worldline FS de levering van de Dienst aan de Merchant stopzetten of bijkomende beperkingen of voorwaarden voor het gebruik ervan opleggen, zonder enige vergoeding aan de Merchant verschuldigd te zijn. In dergelijk geval zal Worldline FS de Merchant zo snel als redelijkerwijs mogelijk is hiervan kennis geven.

### 15.3 Prijzen

Worldline FS behoudt zich het recht voor om de prijzen voor de Diensten op elk moment te verhogen, met een voorafgaande Kennisgeving van drie (3) maanden. De prijsverhoging wordt pas van kracht voor de geleverde Diensten na het verstrijken van deze opzegtermijn van drie (3) maanden. Tijdens deze opzegtermijn kan de Merchant het Merchant Services Contract beëindigen door middel van een Kennisgeving die ingaat op het einde van de opzegtermijn van drie (3) maanden.

Voor alle duidelijkheid, dit artikel is niet van toepassing op een gecommuniceerde aanpassing op basis van artikel 5.2 van deze T&C's.

### 15.4 Worldline Platform

Worldline FS behoudt zich het recht voor om te allen tijde een Worldline Platform en/of de functionaliteiten en kenmerken van de Software te wijzigen. Worldline FS zal trachten de Merchant kennis te geven over elke belangrijke wijziging die een impact heeft op de functionaliteit van de Worldline Account, waar redelijkerwijs mogelijk, ten minste twee (2) weken van tevoren, zodat de Merchant zich kan voorbereiden op een eventuele impact, en die kan minimaliseren. Kortere opzegtermijnen kunnen van toepassing zijn om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, wijzigingen in de vereisten van Acquirers of Betaalschema's of de door Worldline FS vastgestelde behoefte aan verhoogde beveiliging.

15.5 Om geldig te zijn, moeten de in artikels 15.1 en 15.3 van deze T&C's vermelde Kennisgevingen worden afgedrukt op het briefpapier van de kennisgevende Partij, gedateerd zijn en voorzien zijn van de handtekening van de ondertekeningbevoegde van de kennisgevende Partij en worden verstrekt per aangetekende brief of per e-mail.

## Artikel 16 Algemene bepalingen

### 16.1 Overdracht

Worldline FS heeft te allen tijde het recht om het Merchant Services Contract toe te wijzen, te overnemen of anderszins over te dragen.

De Merchant zal de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het Merchant Services Contract niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Worldline FS, die zijn

toestemming niet op onredelijke wijze zal onthouden.

#### 16.2 Onderaanneming

Elke Partij kan gebruik maken van onderaannemers in het kader van het Merchant Services Contract.

De Partij die gebruik maakt van een onderaannemer blijft volledig verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van deze onderaannemer en voor de uitvoering van alle verplichtingen van deze Partij uit hoofde van het Merchant Services Contract.

#### 16.3 Geen tussenpersoon

De Merchant treedt in geen geval op als tussenpersoon bij het ontvangen van de Diensten.

#### 16.4 Audit recht

Indien Worldline FS redelijke aanwijzingen heeft dat de Merchant zijn verplichtingen onder het Merchant Services Contract niet nakomt, heeft Worldline FS het recht om de Merchant te auditen.

Acquirers, Betaalschema's of toezichthoudende/regelgevende of wetshandhavinginstantie kunnen te allen tijde het recht hebben om audits uit te voeren.

De Merchant verleent zijn volledige medewerking aan elke audit, bijvoorbeeld door toegang te verlenen tot zijn lokalen, door gesprekken met zijn personeelsleden te vergemakkelijken en door alle informatie te verstrekken die redelijkerwijs kan worden verlangd.

Elke Partij draagt haar eigen kosten voor deze audit. Indien de audit echter aan het licht brengt dat de Merchant niet aan zijn verplichtingen voldoet, draagt de Merchant de volledige kosten van de audit.

#### 16.5 Gehele overeenkomst; geen afstand

Het Merchant Services Contract bevat alle verbintenissen tussen de Partijen met betrekking tot de Diensten en vervangt elke voorafgaande contractuele verbintenissen tussen de Partijen met betrekking tot de Diensten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen de Partijen.

Het feit dat één van de Partijen haar rechten niet op enig moment uitoefent, betekent geenszins dat zij afstand doet van die rechten. Indien een Partij de andere Partij echter niet binnen één (1) jaar na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering Kennis geeft van een vordering tot schadevergoeding die voortvloeit uit of verband houdt met het Merchant Services Contract, wordt deze vordering onherroepelijk geacht te zijn vervallen.

#### 16.6 Scheidbaarheid

Indien een bepaling van het Merchant Services Contract om welke reden dan ook nietig of anderszins niet uitvoerbaar wordt geacht, komen de Partijen onderling overeen deze te vervangen door een andere rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan het oorspronkelijke doel dat door de Partijen is beoogd. Alle andere bepalingen blijven van toepassing en blijven van kracht.

#### 16.7 Overmacht

Een Partij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die door de andere Partij wordt geleden als gevolg van een geval van overmacht, dat een onvermijdelijke en onvoorzienbare oorzaak of omstandigheid is die buiten de macht van die Partij ligt of zoals anderszins gedefinieerd in de wetgeving die op het Merchant Services Contract van toepassing is.

Op voorwaarde dat de Diensten worden geleverd in overeenstemming met de PCI-DSS certificering, komen Partijen overeen dat virussen, elke vorm van hacking, waaronder met name DoS-aanvallen of andere defecten die leiden tot onbevoegde toegang tot of gebruik van (i) de Worldline Account, en/of (ii) de Diensten (waaronder de Software) en/of (iii) een Worldline Platform of die leiden tot een negatieve impact op de Diensten, worden beschouwd als een geval van overmacht.

De Partij die zich op een overmachtsituatie beroept, geeft de andere Partij daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk Kennis en neemt alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de overmachtsituatie te beperken. Deze Partij zal de andere Partij eveneens Kennis geven van de beëindiging van de overmachtsituatie.

#### 16.8 SARS-CoV-2 virus crisis

Zelfs tijdens de SARS-CoV-2-virus crisis zal Worldline FS haar redelijke inspanningen leveren om de Diensten te verlenen en dit zonder vertraging te doen. Indien echter de levering van één van de Diensten wordt vertraagd of anderszins wordt verstoord als gevolg van - zelfs een gedeeltelijk gevolg - de SARS-CoV-2 viruscrisis, is Worldline FS geen schadevergoeding, schadeloosstelling, boetes of servicekredieten verschuldigd met betrekking tot de levering van de Diensten die zijn verstoord door de SARS-CoV-2 virus crisis. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder "SARS-CoV-2-virus crisis" ook alle crisissen met betrekking tot afgeleide virussen verstaan.

#### 16.9 Kennisgeving

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, wordt elke kennisgeving tussen de Partijen

per aangetekende brief of per e-mail naar het in het Merchant Services Contract vermelde adres gestuurd. Daarnaast kan Worldline FS ook een kennisgeving publiceren in de Merchantruimte.

Bij het verstrekken van de kennisgeving door middel van:

- (i) een aangetekende brief, volstaat het om te bewijzen dat de enveloppe met de kennisgeving naar behoren is geadresseerd. Het wordt geacht de andere Partij te hebben bereikt op de in de postzegel vermelde datum; of
- (ii) een e-mail, wordt dit geacht de andere Partij te hebben bereikt:
  - bij levering, mits deze levering tijdens een werkdag heeft plaatsgevonden. Anders wordt deze geacht de andere Partij op de eerstvolgende werkdag te hebben bereikt; of
  - indien de "out of the office" van de ontvanger wordt geactiveerd en een e-mailadres van een andere persoon die tijdens de afwezigheid moet worden gecontacteerd wordt vermeld, bij de levering aan deze persoon, op voorwaarde dat deze levering tijdens een werkdag heeft plaatsgevonden. Anders wordt het geacht de andere Partij op de eerstvolgende werkdag te hebben bereikt; of
- (iii) een publicatie in de Merchantruimte, ~~een~~ wordt dergelijke kennisgeving geacht de Merchant te hebben bereikt op de datum van de publicatie.

#### 16.10 Referenties

De Merchant gaat ermee akkoord dat zijn naam en logo als commerciële referentie kan worden gebruikt. Worldline FS heeft bovendien het recht om elk niet-vertrouwelijk bericht dat door de Merchant wordt verzonden, samen te vatten, zodat Worldline FS kan concluderen dat de Merchant tevreden is met de Diensten. Worldline FS zal de Merchant een kopie sturen van de tekst die zij voornemens is te gebruiken, alvorens daadwerkelijk gebruik te maken van deze tekst. Bij gebrek aan enige reactie van de Merchant binnen vijf (5) kalenderdagen, wordt dit geïnterpreteerd als de instemming van de Merchant met dit gebruik.

#### 16.11 Compensatie

Worldline FS kan te allen tijde wederzijdse vorderingen en schulden tussen Worldline FS en de Merchant met elkaar compenseren, ongeacht de vorm en het onderwerp van de vorderingen en schulden, de valuta en of de wederzijdse vorderingen en schulden al dan niet opeisbaar zijn.

#### 16.12 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Als Lid van de Worldline Groep houdt Worldline FS zich aan de 10 principes van het UN Global Compact. Het bedrijf zet zich in voor de hoogste ethische normen in de bedrijfsvoering. Daarom past zij de ethische code toe zoals uitgegeven door Worldline Groep, die zij ook van haar medewerkers en derden die een zakelijke relatie met haar hebben, verlangt om deze strikt te respecteren. Deze ethische principes omvatten de conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie en de relevante nationale wetten en regels, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de wetten en regels met betrekking tot ethisch en verantwoord gedrag, bescherming tegen belastingontduiking, gezondheid en veiligheid, milieubescherming, concurrentiebeperkende praktijken, verbod op openbare en particuliere omkoping, het witwassen van geld en belangenconflicten.

#### 16.13 Recht van opschorting van de Diensten

Naast het recht van opschorting van de Diensten voor Worldline FS op basis van andere artikelen van de T&C's, heeft Worldline FS het recht om de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Merchant één van zijn verplichtingen onder het Merchant Services Contract niet nakomt. Worldline FS zal redelijke inspanningen leveren om de Merchant, waar mogelijk, binnen een redelijke termijn kennis te geven van deze opschorting. In geen geval kan Worldline FS aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die zou kunnen voortvloeien uit deze opschortingen.

#### 16.14 Anti-omkoping

Geen van de Partijen zal in het kader van dit Merchant Services Contract maatregelen nemen die in strijd zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bestrijding van omkoping of corruptie.

Geen van de Partijen zal, direct of via één van haar dochterondernemingen, bestuurders, directeuren, werknemers, agenten of enige persoon die namens haar handelt, direct of indirect (i) iets van waarde beloven, geven, aanbieden of autoriseren, of vragen, accepteren of accepteren van enige persoon om acties of beslissingen van enige persoon op ongepaste wijze te beïnvloeden, met inbegrip van het verkrijgen van enig onwettig of ongepast voordeel of om enig ander onwettig doel in verband met dit Merchant Services Contract te bereiken, (ii) aantasten of schaden, of dreigen aantasten of schaden, direct of indirect, een persoon of het eigendom van een persoon om de handelingen van een persoon, met inbegrip van een overheidsambtenaar, op ongepaste wijze te beïnvloeden en/of (iii) de opbrengsten van een van de onder (i) en (ii) genoemde praktijken wit te wassen of anderszins de frauduleuze bron van dergelijke opbrengsten te verbergen, (iv) de praktijk van illegale handelingen waarin de toepasselijke wet- en regelgeving inzake corruptiebestrijding voorziet, te financieren, erin te investeren, te sponsoren of op enigerlei wijze te subsidiëren, (v) te frauderen met openbare aanbestedingen of het daaruit voortvloeiende contract, (vi) onderzoeken of inspectieactiviteiten van overheidsfunctionarissen, -organen, -entiteiten of -agenten te hinderen of te verstoren.

Als een Partij zich bewust wordt van een schending van dit artikel, zal zij de andere Partij hiervan onmiddellijk kennis geven.

Elke inbreuk op dit artikel wordt beschouwd als een wezenlijke inbreuk waarvoor de inbreukmakende Partij de andere Partij zal vrijwaren en schadeloosstellen.

\* \* \*