

Reinigung Ihres Terminals

HINWEISE FÜR DIE REGELMÄSSIGE REINIGUNG

Umfassende Hygiene und Sauberkeit in Unternehmen sind derzeit wichtiger denn je – um Ihre Mitarbeiter und Ihre Kunden zu schützen. Eine häufige Kontaktstelle zwischen Ihren Kunden und Ihren Mitarbeitern ist dabei Ihr Terminal. Zu Ihrer Sicherheit und der Sicherheit Ihrer Kunden möchten wir Sie daher daran erinnern, Ihr Terminal regelmässig zu reinigen.

WIE REINIGE ICH MEIN TERMINAL?



Do:

Reinigen Sie Ihr Terminal mit einem feuchten Tuch auf Ethanol-Basis oder befeuchten Sie ein Tuch mit mindestens 70%igem Ethanol.



Don't:

Sprühen Sie keine Haushaltsreiniger oder Flächen-desinfektionsmittel direkt auf Ihr Terminal.

- Reinigen Sie das Display des Terminals mit einem antistatischen Tuch.
- Reinigen Sie den Kartenleser mit unseren Reinigungskarten. Reinigungskarten hier bestellen: worldline.com/merchant-services/material-orders
Chipkartenleser: Mehrmals dieselbe Seite der weissen Reinigungskarte in den Leser einführen und wieder herausziehen
Magnetkartenleser: Mehrmals dieselbe Seite der weissen Reinigungskarte durch den Magnetkartenleser ziehen.

WELCHES REINIGUNGSMITTEL SOLL ICH VERWENDEN?

Wir empfehlen Ihnen, eine Lösung aus mindestens 70% Ethanol und Wasser zu verwenden. Verwenden Sie keine normalen Reinigungs- oder Desinfektionsmittel, da diese Ihr Gerät beschädigen könnten. Verzichten Sie auch auf schädliche Produkte wie z.B. Lösungsmittel wie Aceton und Testbenzin. Verwenden Sie kein Isopropanol.

WIE OFT SOLL ICH MEIN TERMINAL REINIGEN?

Wenn nur eine Handvoll Menschen pro Tag Ihr Terminal benutzt, reicht eine tägliche Reinigung aus. Wenn Sie aber zahlreiche Transaktionen an einem Tag durchführen, empfehlen wir Ihr Terminal mehrmals täglich zu reinigen.

WICHTIG

Behandeln Sie Ihr Terminal wie ein Smartphone oder Notebook. Verzichten Sie auf Putzmittel, die Sie nicht auch zur Reinigung dieser Geräte verwenden würden.

ZUSÄTZLICHE HINWEISE FÜR IHRE SICHERHEIT

- Fördern Sie kontaktloses Bezahlen bei Ihren Kunden.
- Platzieren Sie einen Spender mit Desinfektionsgel neben Ihrem Terminal und ermutigen Sie Ihre Kunden dazu, ihre Hände vor Benutzen des Terminals zu desinfizieren.

Die Befolgung dieser einfachen Schritte hilft Ihnen, Ihre Kunden und Mitarbeiter zu schützen und ihnen die Gewissheit zu geben, dass Ihr Unternehmen alles tut, um die Verbreitung von Infektionskrankheiten zu verhindern.

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: worldline.com/merchant-services/contacts

