

---

# Prüfung der Versandverpackung durch den Empfänger

---



## Hinweise zur Prüfung der erhaltenen Sendung auf äußerliche Schäden oder Manipulation innerhalb der sicheren Lieferkette

Sehr geehrte Anwenderin, sehr geehrter Anwender,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt der Worldline Healthcare GmbH entschieden haben. Diese Anleitung gibt Ihnen Informationen wie Sie die erhaltene Sendung richtig auf äußerliche Schäden prüfen können und worauf Sie achten sollten, um eine Manipulation der gelieferten Ware zu erkennen.



### HINWEIS

Das in dieser Anleitung beschriebene Vorgehen kann auf alle Lieferungen der Worldline Healthcare GmbH, die über die sichere Lieferkette versendet werden, angewendet werden.



Bitte lesen Sie sich vor der Annahme der Lieferung bzw. vor der Inbetriebnahme des Terminals diese Anleitung sorgfältig durch und beachten Sie in jedem Fall die gereichten Sicherheitshinweise!

Für weitere Fragen rund um unsere Produkte und Dienstleistungen können Sie sich auch gerne an unseren Kundenservice wenden.

Ihr Worldline Healthcare Team

Worldline Healthcare GmbH  
Konrad-Zuse-Ring 1  
24220 Flintbek

Internet: [www.worldline.com/de/healthcare](http://www.worldline.com/de/healthcare)

E-Mail: [kontakt.ihc@ingenico.com](mailto:kontakt.ihc@ingenico.com)

Telefon: 04347-90 111 11

Fax: 04347-90 111 24



## Copyrights

**Copyright © 2022 Worldline Healthcare GmbH. Alle Rechte vorbehalten.**

Alle Produkte oder Dienstleistungen, die in diesem Dokument genannt werden, sind Marken, Dienstleistungsmarken, eingetragene Marken oder eingetragene Dienstleistungsmarken der entsprechenden Eigentümer.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne schriftliche Genehmigung der Worldline Healthcare GmbH kopiert, gesendet, übertragen, elektronisch gespeichert oder in eine andere Sprache übersetzt werden. Diese Bedienungsanleitung dient der allgemeinen Information und stellt keine technische Spezifikation dar.

Die Worldline Healthcare GmbH behält sich das Recht auf die Änderung von Funktionen, Eigenschaften und technischen Angaben zu jeder Zeit und ohne vorherige Benachrichtigung vor.

## 1. Äußerliche Prüfung der Versandverpackung bei oder unmittelbar nach Annahme der Lieferung



Bitte prüfen Sie im 1. Schritt alle Seiten der Versandverpackung auf eventuell vorhandene Schäden.

**HINWEIS:** Sollte der Karton nur leichte Druckstellen aufweisen, können Sie die Lieferung annehmen. Lediglich bei starken Beschädigungen (wie z.B. Risse) können Sie die Annahme der Ware verweigern.



Im 2. Schritt prüfen Sie bitte das angebrachte Siegelband der Versandverpackung („Paketband“) auf Unversehrtheit.

**HINWEIS:** Das Siegelband sollte einmal vollständig um den Karton angebracht und am Ende mit dem Verpackungssiegel (s. Punkt 3) überklebt sein.

**HINWEIS:** Sollte das Siegelband an einer Stelle durchtrennt sein, verweigern Sie die Annahme der Ware.



Sollte das Siegelband nicht vollständig durchtrennt, aber dennoch leicht beschädigt sein, können Sie die Lieferung annehmen.

In den folgenden Abschnitten 2. und 3. zeigen wir Ihnen wie Sie etwaige Beschädigungen am Siegelband oder Siegel selbst erkennen bzw. auf Echtheit prüfen können.

## 2. Prüfung der Sicherheitsmerkmale vor Inbetriebnahme der Ware

Die folgenden Merkmale der Versandverpackung müssen vor Inbetriebnahme der Ware überprüft werden, um eine Manipulation oder Fälschung der Versandverpackung während des Transportweges zu Ihnen zu erkennen. Sollte durch die Prüfung ein Manipulationsverdacht entstehen, wenden Sie sich bitte an unsere Service-Hotline zu weiterer Klärung und nehmen Sie die Ware nicht in Betrieb!

### 2.1. Prüfmerkmale Siegelband der Versandverpackung

Das Siegelband wird einmal komplett umlaufend um die Versandverpackung geklebt und überlappt sich an einer Stelle. Im nicht ausgelösten Zustand sieht das Siegelband folgendermaßen aus:



#### Öffnungsbotschaft

Beim Ablöseversuch des Siegelbandes der Versandverpackung trennt sich das Band in zwei Schichten. Im äußeren Druckbild erscheint der Text „OPENED“ abwechselnd mit unserem Firmennamen „Worldline Healthcare GmbH“.



Sollte hier ausschließlich der Text „Opened“ stehen ist davon auszugehen, dass es sich um eine Fälschung handeln könnte.

Sofern versucht wird das Siegelband vom Karton zu lösen, wird dieses Motiv sichtbar und bleibt als Rückstand auf dem Karton.



Sollte hier ausschließlich der Text „Opened“ stehen ist davon auszugehen, dass es sich um eine Fälschung handeln könnte.

Dieser Rückstand ist ein Indiz für eine Manipulation an der Verpackung. Bitte nehmen Sie entsprechenden Kontakt zu unserer Service-Hotline auf.

## 2.2. Prüferkmale Siegel der Versandverpackung

Das Siegelband der Versandverpackung wird an der überlappenden Stelle mit einem zusätzlichen Siegel verschlossen. Es handelt sich hierbei um ein hochsicheres und fälschungssicheres Siegel mit mehreren Sicherheitsmerkmalen, die durch Sie selbst überprüft werden können.

Somit haben Sie die Möglichkeit festzustellen, ob es sich bei diesem Siegel um das Original oder eine Fälschung handelt.

Die folgende Abbildung zeigt das Siegel im nicht ausgelösten Zustand.



Die Abbildung zeigt ein unversehrtes Siegel.

In den folgenden Abschnitten beschreiben wir, wie Sie selbst das Siegel auf Echtheit überprüfen können.

### 2.2.1. Kodierung



An der äußeren rechten Stelle des Siegels finden Sie einen 9-stelligen fortlaufenden Nummerncode. Bitte gleichen Sie diesen entsprechend mit dem Code auf der im Vorfeld erhaltenen Lieferankündigung ab. Wenn der Code nicht mit dem auf der Lieferankündigung übermittelten Code übereinstimmt, ist davon auszugehen, dass es sich bei dem Siegel um eine Fälschung handelt.

### 2.2.2. „OVI“ Merkmal des Logos

Das Logo rechts neben „WORLDLINE“ ist mit einer s.g. OVI Farbe gedruckt („Optically Variable Ink“). Diese Farbe findet sich z.B. auch auf einer €50-Banknote. Bitte prüfen Sie durch Bewegung des Logos ob es je nach Ausrichtung zum Licht verschiedene Farbvarianten aufzeigt.



Das OVI sollte folgendes Farbspektrum aufweisen:



### 2.2.3. Öffnungs- /Manipulationshinweise

Die vorherigen Sicherheitselemente dienen v.a. der Fälschungssicherheit. Zusätzlich zur Fälschungssicherheit ist das Siegel auch auf eine eventuelle Manipulation bzw. Öffnungsversuche zu prüfen.

Sollte das Versandverpackungssiegel nicht dem in Kapitel 2.2 gezeigten Bild, sondern einem den nachfolgenden Bildern entsprechen, müssen Sie davon ausgehen, dass das Siegel manipuliert wurde. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an unsere Service-Hotline und nehmen Sie die Ware nicht in Betrieb.

Beispielbilder Versandverpackungssiegel außen bei Manipulation:



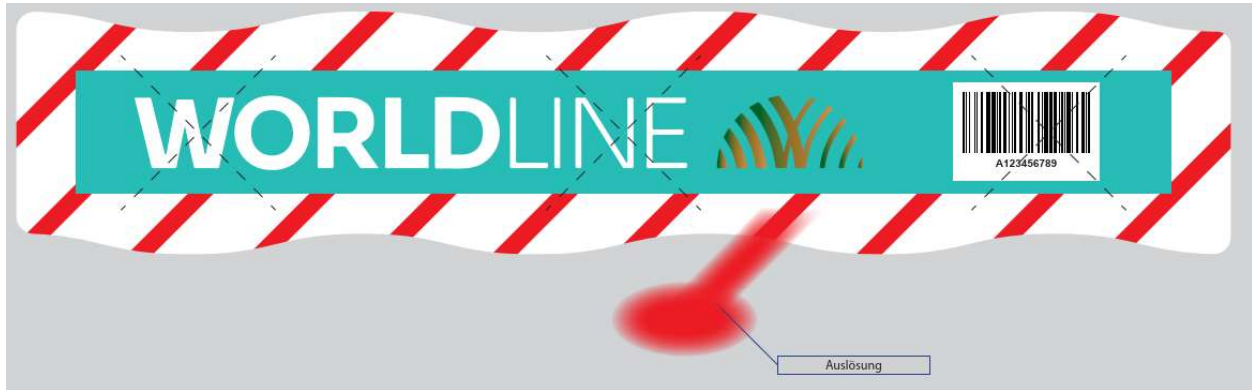
Beispielbilder Rückstand auf Versandverpackung nach Manipulation:



#### 2.2.4. Feuchtigkeitsindikator

Das Versandverpackungssiegel ist mit einem Feuchtigkeitsindikator ausgestattet, welches auslöst, sobald das Siegel mit Feuchtigkeit in Berührung kommt. Hierdurch ist erkennbar, wenn das Siegel durch einen Manipulationsversuch mittels Feuchtigkeit versucht wurde abzulösen.

Erkennbar wird dieser Indikator durch ein „Verwischen“ der roten Linien auf dem Siegel. Bei einem Ablöseversuch mittels Feuchtigkeit ist ein Großteil der roten Balken verwischt/verschwommen:



Bitte beachten Sie, dass es auch aufgrund von Witterungseinflüssen (z. B. Regen / Schnee) vereinzelt zum Auslösen dieses Merkmales an einigen Stellen kommen kann. Dies deutet nicht zwangsläufig auf einen Manipulationsversuch oder Mangel hin. Die Ware kann in dem Fall trotzdem in Betrieb genommen werden.

Wenn die Auslösung aber überwiegend hervortritt, nehmen Sie die Ware bitte vorerst nicht in Betrieb, sondern wenden Sie sich an unsere Service-Hotline.

### 3. Service-Hotline

Die in diesem Dokument beschriebenen Merkmale dienen zur Erkennung von möglichen Manipulationen auf dem Versandweg. Das Auslösen von nur einem Sicherheitsmerkmal muss nicht zwangsläufig auf eine Manipulation hinweisen, wenn alle anderen Sicherheitsmerkmale die Integrität und Authentizität der Ware bestätigen und nicht auf eine Manipulation oder Fälschung hinweisen.

Sollten ein oder mehrere Sicherheitsmerkmale nicht eindeutig verifiziert werden können, wenden Sie sich bitte an unsere Service-Hotline zur weiteren Prüfung.