

Manuel d'utilisation

Axiom RX5000 Pinpad – CTEP/IP

Contenu de la boîte

- Terminal de paiement Axiom RX5000 Pinpad
- Adaptateur d'alimentation
- Câble Axiom RX5000 Pinpad

Comment mettre en service le terminal de paiement



Préparation :

L'Axiom RX5000 Pinpad est un terminal de paiement connecté à la caisse. Le terminal de paiement est configuré avec le protocole d'intégration CTEP/IP afin de communiquer avec la caisse. Assurez-vous que la caisse est configurée avec le même protocole. En cas de question, veuillez contacter votre fournisseur de caisse.

-
- | | |
|----------------------------|---|
| 1 Connecter | Connectez le terminal de paiement selon les instructions de la page 2. (Sauf indication contraire lors de la commande, le terminal utilise par défaut une dynamique IP (DHCP). Si le terminal de paiement possède une adresse IP statique, suivez les instructions de la page 4). |
| <hr/> | |
| 2 Configurer | Pour vous connecter à la caisse, vous devez saisir l'adresse IP et le numéro de port de la caisse dans le terminal de paiement. Pour ce faire, lisez les instructions à la page 3. |
| <hr/> | |
| 3 Payer | Un paiement est initié via l'application sur la caisse. |
-

Vérification :

Le terminal de paiement est configuré avec vos informations contractuelles pour l'acceptation des transactions.

Connecter le terminal de paiement



Schéma de connexion

-
- Étape 1** Connectez le câble Axium RX5000 Pinpad **1** au terminal de paiement (côté inférieur).
-
- Étape 2** Connectez le câble Ethernet **2** au port Ethernet du router, à une prise Ethernet, etc.
-
- Étape 3** Insérez la fiche de l'adaptateur d'alimentation **3** dans l'embout du câble RX5000 Pinpad.
-
- Étape 4** Insérez l'adaptateur d'alimentation **4** dans une prise et attendez que le terminal de paiement démarre.
-

Définir l'adresse IP et le numéro de port de la caisse

Pour que le terminal de paiement puisse communiquer avec la caisse, vous devez saisir l'adresse IP et le numéro de port de la caisse dans le terminal de paiement. Contactez votre fournisseur de caisse si vous ne connaissez pas l'adresse IP et son numéro de port.

-
- Étape 1** Appuyez longuement (environ 5 secondes) sur l'écran d'accueil pour le déverrouiller.



- Étape 2** Entrez le code « 11223344 » et appuyez sur <CONFIRM>.

CONFIRM

- Étape 3** Sélectionner <Terminal Mode>.

Sous <Cash Register Configuration>, vérifiez que les champs ci-dessous sont corrects (ajustez-les si nécessaire).

- Protocole de périphérique externe : C-TEP

- Étape 4**
- Service de synchronisation de support : OUI

- Largeur du ticket : 32 ou 38 (selon l'imprimante de la caisse)

- Mode ECR permanent : OUI

- Lien communication : TCP/IP

- Étape 5** Sous <Hostname/IPv4 Address>, saisissez l'adresse IP de la caisse.

- Étape 6** Sous <Port TCP/IP>, saisissez le numéro de port de la caisse.

- Étape 7** Appuyez sur <Continue>.

- Étape 8** Appuyez sur <Exit>.

- Étape 9** Maintenez les touches <•> et <CLR> appuyées en même temps pour redémarrer.

• + CLR

Facultatif : Configuration de l'adresse IP statique

Si le réseau local utilise un routage IP statique, vous pouvez convertir le terminal de paiement d'une adresse IP dynamique (DHCP) en une adresse IP statique avec sa propre adresse IP en suivant les étapes ci-dessous. Notez que cela est facultatif, mais recommandé lors de l'utilisation du protocole CTEP/IP POS. Si nécessaire, contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur.

-
- Étape 1** Appuyez longuement (environ 5 secondes) sur l'écran d'accueil pour le déverrouiller.



- Étape 2** Entrez le code « 11223344 » et appuyez sur <CONFIRM>.

CONFIRM

- Étape 3** Sélectionnez <Exit>.

- Étape 4** Sur le bureau (avec date/heure), balayez vers la gauche pour afficher les applications.

- Étape 5** Ouvrez l'application <Paramètres>.



- Étape 6** Entrez le mot de passe « 350000 » et appuyez sur <OK>.

- Étape 7** Sélectionnez <Réseau et Internet>.

- Étape 8** Sélectionnez <Ethernet>.

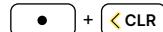
- Étape 9** Sélectionnez <Configure Ethernet>.

- Étape 10** Sélectionnez <Static IP>.

- Étape 11** Saisissez les informations IP statique ci-dessous :
Adresse IP / Masque réseau / Passerelle et éventuellement
DNS 1 et 2.

- Étape 12** Appuyez sur <ENREGISTRER>.

- Étape 13** Maintenez les touches <•> et <CLR> appuyées en même temps pour redémarrer.



Vous trouverez votre point de contact local sous : worldline.com/merchant-services/contacts

