

Raspored naknada za usluge platnog prometa

(HRVATSKA)

Na snazi od 01.06.2023

INFORMACIJE O CJENOVNIM MODELIMA

Interchange ++

Cjenovni model "Interchange ++" sastoji se od 3 komponente koje se zbrajaju kako bi oblikovale pojedinačnu stopu provizije za svaku transakciju.

Međubankovna naknada (IF) dinamično

Primjenjuje sukladno odgovarajućem kartičnom sustavu u ime izdavatelja.

Vidi:
worldline.com/merchant-services/interchange

+

Naknada kartičnih shema dinamično

Primjenjuje sukladno odgovarajućem kartičnom sustavu

Vidi:
worldline.com/merchant-services/schemefees

+

Worldline naknada za prihvata fiksno, u % i/ili EUR

Naknade koje se naplaćuju trgovcu za pokrivanje troškova obrade transakcije, isplate, praćenje prijevara i korisničke podrške.

Naplaćuju se u skladu s prikazanom tablicom cijena u Modulu Ugovora

BLENDED – UKLJ. MEĐUBANKOVNE NAKNADE, TROŠAK KARTIČNE SCHEME, WORLDLINE NAKNADU ZA PRIHVAT

Cjenovni model "Blended" sastoji se od skupa fiksnih naknada po kartičnom brenu koje se primjenjuju u skladu s specifičnom vrstom transakcije.

Fiksne naknade naplaćuju se trgovcu i uključuju osnovne troškove za međubankovnu naknadu (vidi: worldline.com/merchant-services/interchange) i naknade za kartičnu shemu (worldline.com/merchant-services/schemefees), kao i za obradu transakcije i isplatu, praćenje prijevara i korisničku službu. Naknade pokrivaju dodatne troškove koji proizlaze iz određene vrste transakcije.

DODACI/NAKNADE VEZANE ZA TRANSAKCIJE UZ PRISUTNOST I POSLOVANJE NA DALJINU

	Service charge	Pricing Model		Means of payments
		IC++	Blended	
Dotatna naknada za komercijalne kartice Primjenjuje se na sve transakcije s komercijalnim karticama (npr. poslovnih kartica).	1.20 % (od iznosa transakcije)		●	Visa/Visa Electron, Mastercard, Maestro
Dotatna naknada za transakcije izvan EGP-a Primjenjuje se na transakcije s karticama izdanim izvan i prihvaćenim unutar EGP-a i obrnuto.	1.00 % (od iznosa transakcije)		●	Visa/Visa Electron, Mastercard, Maestro
Naknada za predautorizaciju uz prisustvo	0.08 % (min. EUR 0.05)		●	Mastercard
Naknada za predautorizaciju za poslovanje na daljinu	0.08 % (min. EUR 0.05)		●	Mastercard, Maestro
Naknada za autorizaciju	0.009 %		●	Mastercard, Maestro
Integracijska naknada za autorizaciju Primjenjuje se na transakcije koje se isporučuju sustavu Worldline- a kasnije od četiri radna dana nakon njihova odobrenja, čiji iznos/valuta odobrenja ne odgovara iznosu/valuti transakcije ispostavljene Worldline-u ili koje su otkazane nakon njihovog konačnog odobrenja.	0.28 % (min. EUR 0.13) (od autoriziranog iznosa)		●	Mastercard, Maestro

OSTALE NAKNADE

	Naknada za uslugu
Spajanje na autorizacijski sustav i generiranje isplata	Bez naknade
Aktivacija usluge dinamičke konverzije valuta (DCC)	Bez naknade
Naknada za administrativne promjene (npr. promjena IBAN računa isplate; promjena pravne osobe, promjena sjedišta i/ili poslovnica)	EUR 15.00/promjena
Obrada Opoziva sredstva (Chargeback) (uspješno osporena reklamacija od strane vlasnika kartice)	EUR 30.00/chargeback
Pružanje obavijesti o naknadi kao XML podatkovne datoteke	Bez naknade ¹
Pružanje kopija (odnosi se na duplikate ugovora/obavijesti o naknadi)	Bez naknade

¹ Mogu nastati troškovi tehničke implementacije usluge.

Sve naknade navedene u ovom popisu naknada ne uključuju PDV. *Shodno Zakonu o PDVu, financijske transakcije oslobođene su plaćanja PDVa.

Svoju lokalnu osobu za kontakt možete pronaći na sljedećoj poveznici: worldline.com/merchant-services/contacts

