

1	Područje primjene	7	Obrada osobnih podataka
2	Infrastruktura trgovca	8	Odgovornost
3	Platforma za sigurnije plaćanje Worldline-a	9	Obavijesti
3.1	Općenito	10	Izmjene i dopune modula ugovora, uključujući naknade
3.2	Prijenos i pohrana podataka	11	Stupanje na snagu, trajanje i raskid Ugovora
3.3	Saferpay Fraud Intelligence (Općenito – Tehničke specifikacije – Konverzija valuta – Jamstvo)	11.1	Stupanje na snagu
4	Cijene, porezi i načini plaćanja	11.2	Trajanje
4.1	Cijene	11.3	Redovni raskid
4.2	Porezi	11.4	Izvanredni raskid
4.3	Izdavanje računa (Oblik – Naknade za korištenje – Transakcije/unaprijed plaćeni paketi – Ostale usluge)	11.5	Posljedice raskida ugovora (Općenito – Uklanjanje upućivanja i brisanje programa)
4.4	Plaćanje (Općenito – Plaćanje putem prijebaja)	12	Povjerljivost podataka
4.5	Neplaćanje	13	Zaključne odredbe
5	Integracija i upotreba	13.1	Zabranu prijenosa prava
5.1	Općenito	13.2	Uključenost trećih strana/prijenos na društva grupacije
5.2	Prava pristupa	13.3	Klauzula o odvojivosti odredbi
5.3	Prava upotrebe i autorska prava	13.4	Mjerodavno pravo i mjesna nadležnost
6	Dužna pažnja trgovca		
6.1	Usklađenost sa sigurnosnim zahtjevima		
6.2	Usklađenost ponude		
6.3	Promjene na strani trgovca		

1 Područje primjene

Ovi opći uvjeti poslovanja (u daljnjem tekstu "OUP") primjenjuju se na proizvode i usluge koje iz područja e-plaćanja ugovaraju trgovac i društvo Worldline Financial Services (Europe) S.A. (u daljnjem tekstu "Worldline") u modulima ugovora za e-plaćanje, npr. "sigurnije plaćanje" ili "rješenja za E-trgovinu" (u daljnjem tekstu pojedinačno "Modul ugovora" ili zajednički "Moduli ugovora").

Preduvjet za korištenje virtualne platforme e-plaćanje kojom upravlja Worldline (u daljnjem tekstu "Platforma za sigurnije plaćanje") je da trgovac sklopi ugovore o prihvaćanju bezgotovinskog načina plaćanja s relevantnim pružateljima usluga plaćanja (u daljnjem tekstu: "Prihvatitelji"). Sve nastale naknade snosit će trgovac.

Ovi OUP čine sastavni dio sklopljenih Modula ugovora. Sklopljeni Moduli ugovora čine sastavni dio "Okvirnog ugovora za bezgotovinska plaćanja" (u daljnjem tekstu "Okvirni ugovor") koji su sklopili trgovac i Worldline.

2 Infrastruktura trgovca

Trgovac je u potpunosti odgovoran za nabavu, rad i održavanje infrastrukture koja je prikladna za korištenje Platforme za sigurnije plaćanje kao i za poduzimanje mjera tehničke sigurnosti za sprečavanje zlouporabe infrastrukture. Sve troškove koji proizlaze iz promjena na infrastrukturi snosit će trgovac.

3 Platforma za sigurnije plaćanje Worldline-a

3.1 Općenito

Worldline upravlja i podržava Platformu za sigurnije plaćanje u tehničkom, organizacijskom i administrativnom smislu.

Trgovac nema pravo na dostupnost Platforme za sigurnije plaćanje u svakom trenutku i na rad Platforme za sigurnije plaćanje bez prekida. Worldline za to ne pruža jamstvo. Worldline ima ovlaštenje, prema svojoj pravnoj diskreciji, prekinuti rad Platforme za sigurnije plaćanje ako smatra da je takav prekid nužan zbog neophodnih materijalnih razloga, na primjer prilagodbe i ažuriranja sustava, prekida, rizika od zlouporabe.

Worldline zadržava pravo izvršiti tehničke ili organizacijske izmjene ili dopune Platforme za sigurnije plaćanje. Ako promjene uključuju izmjene na infrastrukturi, trgovac će ih izvršiti u skladu s uputama Worldline-a o vlastitom trošku.

3.2 Prijenos i pohrana podataka

Worldline djeluje kao tehnički prenositelj podataka trgovca od i prema Prihvatitelju. Worldline ne pruža jamstva u odnosu na treće strane Prihvatitelja vezano za ispravnost i prikladnost autorizacije, plaćanja ili odbijanja.

Podaci o transakciji prenose se u kodiranom obliku. Worldline trenutno koristi 128-bitnu TLS kriptografsku zaštitu. Worldline je ovlašten u bilo koje vrijeme primijeniti drugačiju metodu kriptografske zaštite u svrhu povećanja sigurnosnih standarda. Međutim, s obzirom na to da se podaci šalju preko Interneta, Worldline ne može jamčiti sigurnost prenesenih podataka.

Trgovac može pristupiti podacima koji su pohranjeni na Platformi za sigurnije plaćanje u razdoblju od 6 mjeseci. Worldline ovlašten je pristupiti pohranjenim podacima u bilo koje vrijeme. Međutim, Worldline ne arhivira te podatke za trgovca. Odgovornost je trgovca da, po potrebi i pod određenim uvjetima, arhivira dostupne podatke kao i da pohrani primljene obavijesti o povratu.

3.3 Saferpay Fraud Intelligence

3.3.1 Općenito

Ako je u ugovornom modulu odabrano rješenje Saferpay Fraud Intelligence, transakcije trgovca koje imaju unaprijed definirane rizike identificiraju se i prijavljuju trgovcu. Saferpay Fraud Intelligence je dio platne platforme Saferpay iz tvrtke Worldline. Sve odredbe ovih Općih uvjeta u potpunosti primjenjuju na Saferpay Fraud Intelligence.

3.3.2 Tehničke specifikacije

Trgovac će se pridržavati tehničkih specifikacija Saferpay Fraud Intelligence i odgovoran je za redovito izrađivanje sigurnosnih kopija svojih podataka u intervalima koji su razumni u svjetlu važnosti takvih podataka.

3.3.3 Konverzija valuta

U svrhu bilo kakvih kalkulacija i plaćanja prema ovome, bilo koje iznosi koji izvorno nisu izraženi u eurima (npr. transakcije u ostalim valutama) pretvorit će se iz odgovarajuće druge valute koristeći neutralni davatelj podataka o pretvorbi kojeg je Fraugster odabrao na pravičan način diskrecija.

3.3.4 Jamstvo

Cilj rješenja za sprečavanje prijevare Saferpay Fraud Prevention jest smanjiti broj prijevernih transakcija kod trgovca. Međutim, u posebnim slučajevima ne može se izbjeći da se prijevorne transakcije ipak ne odvijaju kod trgovca. Stoga, poduzeće Worldline isključuje bilo kakvo jamstvo glede prijevernih transakcija kod trgovca prilikom upotrebe rješenja za sprečavanje prijevare Saferpay Fraud Prevention.

4 Cijene, porezi i načini plaćanja

4.1 Cijene

Za proizvode i usluge Worldline-a primjenjuju se cijene i naknade ugovorene u Modulima ugovora.

4.2 Porezi

Cijene i naknade navedene u Modulima ugovora za proizvode i usluge Worldline-a su, ako nije drugačije navedeno, izražene bez neizravnih poreza (npr. PDV-a), poreza po odbitku i ostalih obaveza. Sve poreze i pristojbe prema zakonodavstvu zemlje trgovca koji dospiju ili bi mogli dospjeti u budućnosti u vezi s izvršavanjem usluga Worldline-a unutar područja primjene Modula ugovora snosi trgovac. U svakom slučaju, trgovac je obavezan pridržavati se odredbi primjenjivih u njegovoj zemlji u vezi s neizravnim porezima (npr. odredbi o prijenosu porezne obveze), porezima po odbitku i bilo kojim drugim obavezama. Trgovac je dužan potpuno nadoknaditi štetu Worldline-u proizašlu iz bilo kojih tražbina trećih strana protiv Worldline-a.

4.3 Izdavanje računa

4.3.1 Oblik

Računi se podnose trgovcu u fizičkom obliku.

4.3.2 Naknade za korištenje

Osim ako nije drugačije dogovoreno, račun za ponavljajuće naknade koje se duguju za korištenje Platforme za sigurnije plaćanje izdaje se unaprijed svake godine, a u slučaju Rješenja za E-plaćanja Modula ugovora račun se izdaje mjesečno. Prve naknade dospijevaju za mjesec dana nakon dostave pristupnih podataka. Računi za sve ostale usluge izdaju se odmah nakon pružanja usluge.

Ako Modul ugovor raskine trgovac, nema pravo na bilo koji povrat već plaćenih naknada.

4.3.3 Transakcije/unaprijed plaćeni paketi

U slučaju da su transakcije/unaprijed plaćeni paketi ugovoreni u Modul ugovoru, trgovac kupuje određeni broj transakcijskih bodova. Transakcijskih bodovi se koriste za plaćanje naknada koje proizlaze iz izvršenja transakcije. Slijedom toga, jedan transakcijski bod skida se s računa trgovca za svaku autorizaciju ili zahtjev za plaćanje i za svaki povrat ili kredit. Dodatan transakcijski bod potreban je za podnošenje podataka o transakciji Prihvatitelju (dnevno zaključenje).

Transakcijski paketi vrijede 12 mjeseci. Trgovac može vidjeti trenutno dostupne transakcijske bodove u administrativnom području Platforme za sigurnije plaćanje. Worldline putem elektroničke pošte obavještava trgovca kada je transakcijski paket iskorišten ili istekao. Ako trgovac nastavi provoditi transakcije nakon što su transakcijski bodovi iskorišteni ili nakon što je isteklo razdoblje valjanosti, a bez da je prethodno kupljen novi transakcijski paket, Worldline će navedene transakcije shvatiti kao pristanak za aktivaciju drugog transakcijskog paketa i pripadajućeg izdavanja računa prema valjanom cjeniku. Veličina transakcijskog paketa temelji se na korištenju paketa iz prošle godine.

Nakon isteka razdoblja valjanosti ili u slučaju raskida od strane trgovca, ne postoji pravo na bilo koji povrat neiskorištenih transakcijskih bodova.

4.3.4 Ostale usluge

Računi za ostale usluge koje naruči trgovac, poput analiza, istraga, ponovnog uspostavljanja usluga ili slično, izdaju se trgovcu prema vremenskoj i materijalnoj osnovi.

4.4 Plaćanje

4.4.1 Općenito

Primjenjuje se način plaćanja ugovoren u modul ugovoru. Rok za plaćanje je 30 dana nakon datuma računa; nakon isteka tog roka, trgovac je u dugovanju dospjelih obveza bez dodatnih obavijesti.

Potraživanja trgovca prema Worldline-u mogu biti prebijeni samo uz prethodno pismeno odobrenje Worldline-a. Worldline ima pravo u bilo kojem trenutku izvršiti prijebaj svojih potraživanja prema trgovcu. Takvo prebijanje potraživanja uređuje luksemburški Zakon o financijskim kolateralnim ugovorima od 5. kolovoza 2005., kako je izmijenjen i dopunjen.

4.4.2 Plaćanje putem prijebaja

(posebno se primjenjuje na rješenja E-plaćanja Modul ugovora)

Za plaćanje putem prijebaja, Worldline ovlašten je prebiti bilo koje tražbine dospjele iz Modul ugovora (osobito naknade za korištenje) s povratima koji proizlaze iz ispunjena usluga ili modula ugovora za prihvaćanje kartica. Worldline obavijestit će trgovca o datumu prijebaja na izdanom računu i o računu za prijebaj u obavijesti o povratu.

4.5 Neplaćanje

U slučaju kada je trgovac u dugovanju, Worldline ima pravo trgovcu naplatiti zatezne kamate prema zakonski određenoj stopi za neplaćeni iznos kao i sve troškove opomene zbog neplaćanja i troškove naplate potraživanja.

U slučaju zakašnjelog plaćanja i po isteku prvog razdoblja opomene, Worldline ima pravo na prijebaj u skladu s točkom 4.4.2. te također zadržava pravo na prestanak pružanja usluga. Troškove ponovnog uspostavljanja pružanja usluga snosi trgovac.

5 Integracija i upotreba

5.1 Općenito

Trgovac pristupa Platformi za sigurnije plaćanje putem Interneta. Worldline nudi trgovcu nekoliko različitih sučelja koja se mogu koristiti za integraciju usluga Sigurnijeg plaćanja u svoju infrastrukturu. Ovisno o integracijskoj metodi, pristupne lozinke ili elektronički ključevi generirani su za komunikaciju s Worldline-om. Odgovornost za integraciju usluga za Sigurnije plaćanje je na trgovcu. Worldline pruža pomoć u obliku Podrške za integraciju Sigurnijeg plaćanja koja je dostupna na integracion@saferpay.worldline.com.

Worldline ne pruža jamstvo za program koji je pružio trgovcu za integraciju Platforme za sigurnije plaćanje u infrastrukturu trgovca.

5.2 Prava pristupa

U Modul ugovora, trgovac mora navesti kojim se pojedincima daje pristup administrativnom području Platforme za sigurnije plaćanje. Na temelju personaliziranih podataka za prijavu (u daljnjem tekstu "podaci za prijavu") oni imaju pravo u ime trgovca na mijenjanje kupljenih usluga i konfiguraciju. Trgovac je dužan osigurati adekvatnu zaštitu podataka za prijavu i elektroničkih ključeva od pristupa neovlaštenih trećih osoba. Također, lozinke se moraju redovito mijenjati.

Svaka osoba koja se identificira Worldline-u koristeći podatke za prijavu, smatrat će se ovlaštenom od strane trgovca za korištenje Platforme za sigurnije plaćanje. Worldline samo potvrđuje podatke za prijavu i ne provodi nikakvu daljnju autentifikaciju.

Ako postoje razlozi za sumnju da neovlaštene treće osobe imaju pristup podacima za prijavu, trgovac mora odmah zatražiti od Worldline-a da odmah blokira podatke za prijavu. Trgovac odgovara za postupke trećih osoba koje koriste podatke za prijavu kao da su to njegovi postupci.

5.3 Prava upotrebe i autorska prava

Za vrijeme trajanja ugovora, Worldline jamči trgovcu neisključivo pravo korištenja Platforme za sigurnije plaćanje. Pravo upotrebe može se prenijeti na povezana društva trgovca ili na treće strane samo uz prethodni pisani pristanak Worldline-a.

Sve komponente Platforme za sigurnije plaćanje zaštićene su autorskim pravom i mogu se koristiti samo kako je predviđeno. Trgovac može napraviti kopiju programa samo u svrhu sigurnosne kopije i arhiviranja. Zabranjeno je bilo koje drugo kopiranje ili promjena kao i bilo koja neovlaštena izmjena programa.

Ako dođe do povrede odredaba ove točke, prestaju sva prava upotrebe.

6 Dužna pažnja trgovca

6.1 Usklađenost sa sigurnosnim zahtjevima

Trgovac mora biti u skladu s sigurnosnim zahtjevima i pravilima koji su ugovoreni s Prihvatiteljem, posebice u pogledu uvjeta koje platnoj kartičnoj industriji nameće Standard sigurnosti podataka platne kartice (the Payment Card Industry Data Security Standard - PCI DSS).

Trgovac je obavezan osigurati odgovarajućim mjerama da nije moguće neovlašteno rukovanje, posebice nedopuštene transakcije. Trgovac je dužan obučiti svoje osoblje za ispravno rukovanje i korištenje Platforme za sigurnije plaćanje u odgovarajućim vremenskim razmacima, posebice prilikom početka poslovanja.

6.2 Usklađenost ponude

Trgovac može ponuditi i prodati svojim korisnicama samo one proizvode i usluge koji odgovaraju proizvodima i uslugama dogovorenima s Prihvatiteljem. Posebice, trgovac mora osigurati da poslovanje koje se odvija putem Platforme za sigurnije plaćanje nije nezakonito ni protivno moralu.

6.3 Promjene na strani trgovca

Promjene na strani trgovca (npr. u vezi s pravnim oblikom, poslovnim aktivnostima, adresom, podacima o računu ili promjenom Prihvatitelja) trgovac mora bez odlaganja prijaviti Worldline-u pisanim putem. Worldline ima pravo trgovcu naplatiti troškove povezane s promjenama.

7 Obrada osobnih podataka

Trgovac, u svojoj ulozi nadzornika podataka, jamči da će se svi osobni podaci koje Worldline u njegovo ime obradi za potrebe ovih GBC, biti obrađivani sukladno važećem zakonodavstvu. Cijeli postupak obrade osobnih podataka kada ih pri omogućavanju prijenosa podataka o transakciji s terminala na Stjecatelja radi daljnje obrade plaćanja u svojoj ulozi obrađivača podataka obrađuje Worldline, opisan je u Uvjetima za obradu podataka (worldline.com/merchant-services/data-privacy).

8 Odgovornost

Unatoč podređenim zakonskim odredbama i osim ako je izričito uređeno drugačije, trgovac je odgovoran, posebice, za štetu koju pretrpi Worldline ako ona nastane jer trgovac ili bilo koja treća strana koju je trgovac uključio ne ispunio svoje obveze, naročito u tehničkom, organizacijskom i administrativnom smislu. Posebice, Worldline ima pravo prenijeti na trgovca sve potencijalne tražbine za naknadu štete koje su rezultat kršenja dužnosti trgovca ili bilo koje treće strane koju trgovac. Trgovac u tom smislu u potpunosti oslobađa Worldline od svih obveza i odgovoran je za takve tražbine i bilo koje dodatne s njima povezane troškove.

Osim ako je izričito drugačije uređeno, Worldline ili bilo koja treća strana koju Worldline uključuje, odgovorni su u slučaju hotimičnog protupravnog ponašanja ili krajnjeg nemara u skladu sa zakonskim odredbama i u slučaju narušavanja ugovornih odredbi.

Odgovornost svake strane za kažnjivu odgovornost za tjelesne ozljede, smrt ili narušavanje zdravlja, kao i zakonski predviđena odgovornost proizvođača za proizvod ostaju na snazi.

9 Obavijesti

Sve obavijesti moraju se izdati pisanim putem osim ako je drugačiji oblik izričito dogovoren u Modul ugovoru. Pisani oblik uključuje poruke poslone elektroničkim putem (npr. elektroničku poštu ili platformu koju pruža Worldline u sklopu određene usluge).

10 Izmjene i dopune modula ugovora, uključujući naknade

Izmjene i dopune Modula ugovora, posebice Općih uvjeta poslovanja i ostalih sastavnih dijelova, moraju se izvršiti u pisanom obliku (uključujući i elektroničkim putem) kako bi bile pravovaljane.

Worldline zadržava pravo izmijeniti ili dopuniti Module ugovora, posebice OPU i ostale sastavne dijelove kao i naknade te načine plaćanja u bilo kojem trenutku. Te izmjene ili dopune moraju se trgovcu priopćiti pisanim putem najmanje 60 dana prije njihovog stupanja na snagu, osim ako su te izmjene ili dopune zakonski propisane i zahtijevaju kraći rok. Ako trgovac odbija prihvatiti izmjene i dopune, ima pravo raskinuti modul ugovora zahvaćen izmjenama ili dopunama preporučenim dopisom unutar 30 dana od primitka obavijesti o izmjenama ili dopunama s učinkom raskida od trenutka stupanja na snagu izmjena ili dopuna. Ako trgovac ne raskine ugovor, smatra se da prihvaća izmjene ili dopune.

11 Stupanje na snagu, trajanje i raskid Ugovora

Sljedeće točke 11.1-11.4 ne primjenjuju se na rješenja za E-trgovinu modula ugovora. Na stupanje na snagu, trajanje i raskid rješenja za E-trgovinu Modul ugovora primjenjuju se članci "Opći uvjeti za prihvaćanje kartica".

11.1 Stupanje na snagu

U načelu, Modul ugovora na snagu stupa kada Worldline trgovcu pošalje pristupne podatke za Sigurnije plaćanje. Ako, međutim, Modul ugovora izričito predviđa supotpis Worldline-a, modul ugovora stupa na snagu kada ga potpišu obje ugovorne strane.

11.2 Trajanje

Osim ako nije drugačije ugovoreno, Modul ugovora sklapa u trajanju od minimalno 12 mjeseci. Kad protekne minimalno vrijeme trajanja ugovora, modal ugovora automatski se produžuje za dodatnih 12 mjeseci, ako nije otkazan od strane jedne od ugovornih strana.

Trgovac ima pravo na raskid sukladno točki 10. te obje ugovorne strane imaju pravo iz opravdanog razloga na neodložni raskid sukladno točki 11.4.

11.3 Redovni raskid

Modul ugovor može se raskinuti preporučenim dopisom krajem mjeseca, s rokom obavještanja od 3 mjeseca, prvi puta po isteku minimalnog vremena trajanja ugovora.

Obavijest o raskidu jednog Modula ugovora ne uzrokuje raskid preostalih Modul ugovora. Ako ne postoje drugi Moduli ugovora, raskid posljednjeg/jedinog Modul ugovora automatski rezultira raskidom Okvirnog ugovora.

11.4 Izvanredni raskid

Ako za to imaju opravdani razlog, ugovorne strane imaju pravo u bilo koje vrijeme raskinuti Modul ugovora s neposrednim nastupanjem učinaka raskida. Opravdani razlozi uključuju posebice sljedeće:

- ozbiljne ili opetovane prekršaje odredbi Modul ugovora od strane bilo koje ugovorne strane;
- nedosljednosti u izvršenim transakcijama;
- značajna promjena vlasničke strukture trgovca ili kontrole nad trgovcem;
- pokretanje stečajnog postupka nad imovinom trgovca.

Izvanredni raskid modula ugovora za prihvaćanje kartica Worldline-u daje ovlaštenje da odmah raskine sve postojeće Modul ugovore. Raskidom svih postojećih Modul ugovora automatski se raskida Okvirni ugovor.

11.5 Posljedice raskida ugovora

11.5.1 Općenito

Obveze koje proizlaze iz točke 7. (Obrada i prijenos podataka), 8. (Odgovornost), 11.5. (Posljedice raskida Ugovora), 12. (Povjerljivost podataka), 13.1. (Zabrana prijenosa prava), i 13.4. (Primjenjivo pravo i mjesna nadležnost) primjenjuju se i nakon raskida Modul ugovora; usprkos tome, obveze koje proizlaze iz točke 11.5.2. ostaju na snazi samo do njihova ispunjenja od strane trgovca.

11.5.2 Uklanjanje upućivanja i brisanje programa

Po raskidu modal ugovora, trgovac mora obrisati sva upućivanja na odgovarajuće usluge Worldline-a koje su vidljive korisnicima i, o svom trošku, nepovratno izbrisati sa svoje infrastrukture program koji je pružen od strane Worldline-a, zajedno sa svim napravljenim kopijama. Navedeno se također odnosi i na treće strane koje su uključene od strane trgovca. Do nastupa navedenog, trgovac će nastaviti dugovati bilo koje naknade koje dospijevaju na plaćanje, neovisno o datumu raskida.

12 Povjerljivost podataka

Strane se međusobno obvezuju držati u tajnosti dogovorene poslovne uvjete kao i sve informacije, dokumente, podatke i tehnologije obrade koje su naznačene ili identificirane kao povjerljive i koje nisu javno ili općenito dostupne, a koje saznaju tijekom izvršenja ovog Modul ugovora te da će ih trećim stranama dati na raspolaganje isključivo uz pisani pristanak druge ugovorne strane. Ovo ne sprečava ni jednu ugovornu stranu da otkrije povjerljive informacije ako je to zakonski dužna učiniti.

13 Zaključne odredbe

13.1 Zabrana prijenosa prava

Trgovac svoja prava i obveze koje ima u odnosu na Worldline smije prenijeti na treće strane isključivo uz prethodni pisani pristanak Worldline-a.

13.2 Uključenost trećih strana/prijenos na društva grupacije

Worldline zadržava pravo prenijeti svoju obvezu ispunjavanja ugovornih obveza trećim stranama u bilo kojem trenutku, bez obveze da o tome obavijesti trgovca.

Worldline ima pravo Modal ugovor prenijeti drugom društvu grupacije. U tom slučaju, trgovac će o tome biti obaviješten na odgovarajući način.

13.3 Klauzula o odvojivosti odredbi

Ako se ijedna od odredbi Modal ugovora (uključujući naknade) proglašiti ništavnom ili zakonski nevažećom, to ne utječe na preostale odredbe Ugovora, koje se moraju tumačiti kao da je predmetni Modul ugovora zaključen bez nevažeće odredbe. Isto vrijedi za propuste Ugovora.

13.4 Mjerodavno pravo i mjesna nadležnost

Sve pravne odnose između trgovca i Worldline-a koji proizlaze iz Okvirnog ugovora i svih Modul ugovora uređuje luksemburško pravo, pri čemu se isključuje Konvencija UN-a o međunarodnoj prodaji robe. Luksemburg ima isključivu mjesnu nadležnost.