

Indice prezzo-prestazione per i servizi di pagamento

NELLA VENDITA IN PRESENZA (SVIZZERA)

Effettivo dal 11.2024

SPESE RELATIVE ALLE TRANSAZIONI COMMERCIALI IN PRESENZA

si applica alle transazioni d'acquisto o rimborso

	Corrispettivi	Base	Mezzi di pagamento
Commissione minima ¹	0.20 CHF 0.15 CHF	transazione	Tutti i mezzi di pagamento (escl. V PAY, Maestro, Visa Debit, Debit Mastercard) TWINT
Supplemento Market Development & Volume Fee	0.035%	importo transazione	Visa Debit, Debit Mastercard
Commissione per autorizzazioni finali	0.009%		
Commissione per preautorizzazioni	0.08% (min. 0.02 CHF)	importo dell'autorizzazione	Mastercard, Debit Mastercard, Maestro, Visa/Visa Electron, Visa Debit
Integrity fee per autorizzazioni finali ²	0.28% (min. 0.04 CHF)		
Supplemento carte internazionali ³	INTRA: 0.98% INTER: 1.30%	importo transazione	Visa, Mastercard, Visa Debit, V PAY, Debit Mastercard
Supplemento carte commerciali internazionali ³	1.30%	importo transazione	Visa, Mastercard, Maestro, Visa Debit, V PAY, Debit Mastercard
Supplemento carte business-to-business ⁴	0.80%	importo transazione	Visa, Mastercard
Supplemento digital wallet ⁵	0.19%	importo transazione	Visa Debit, Debit Mastercard
Supplemento inoltro tardivo delle transazioni ⁶	0.50 CHF 0.60%	transazione importo transazione	Maestro, V PAY Other means of payment
Supplemento transazione manuale ⁷	0.85%	importo transazione	Tutti i mezzi di pagamento (escl. V PAY, Maestro, APM)
Elaborazione di riaddebiti (chargeback)	30.00 CHF	per riaddebito	Tutti i mezzi di pagamento

¹ si applica al posto della commissione di base se le spese di transazione risultanti sono inferiori all'importo indicato.

² si applica alle transazioni pervenute nel sistema di Worldline oltre due giorni lavorativi dopo l'autorizzazione o con importo/valuta di autorizzazione diverso/a dall'importo/valuta finale della transazione inoltrata a Worldline o stornate dopo l'autorizzazione finale.

³ si applica alle transazioni con carte emesse al di fuori della Svizzera; per la distinzione INTRA/INTER, consultare [Definizioni delle regioni](#)

⁴ si applica alle carte business speciali di Global Wholesale Travel Transaction Program o Global B2B Virtual Payments.

⁵ si applica alle transazioni con carte emesse in Svizzera.

⁶ si applica alle transazioni che pervengono al sistema di Worldline oltre 48 ore dopo la loro esecuzione.

⁷ si applica alle transazioni eseguite in conformità con le procedure di ripiego specificate nelle Condizioni generali per l'accettazione dei mezzi di pagamento senza contanti.

Tutte le spese indicate nell'indice prezzo-prestazione si intendono IVA esclusa.

L'interlocutore locale è indicato su: worldline.com/merchant-services/contacts

