

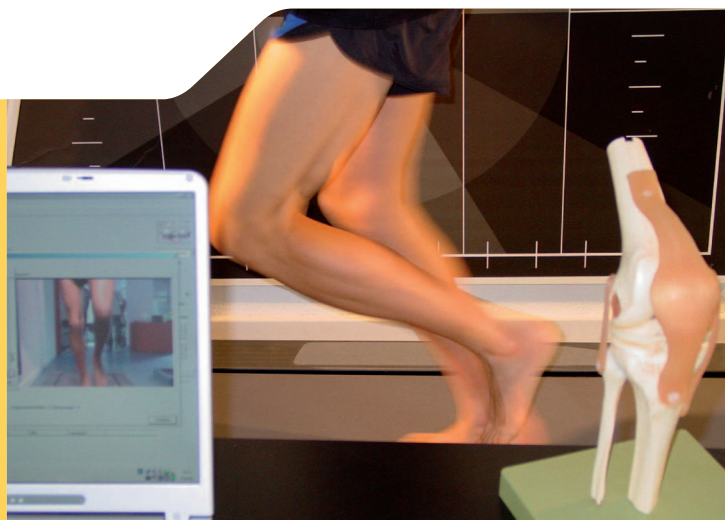
## Success Story

## Swissbiomechanics: squadra che vince non si cambia!

«I buoni risultati ottenuti con SIX Payment Services ci hanno indotto a rinnovare il contratto di acquiring, perché, come si dice: squadra che vince non si cambia!»

Christian Kryenbühl

Management, Swissbiomechanics AG



Christian e Florian Kryenbühl, entrambi amministratori di Swissbiomechanics AG – azienda high-tech di impianti ortopedici –, raccontano le loro esperienze ed i motivi che hanno portato a rinnovare il contratto con SIX Payment Services.

**Signori Kryenbühl, quali sono i prodotti SIX Payment Services che vengono utilizzati concretamente presso le vostre filiali?**

Oltre alle usuali carte di debito e di credito, presso le nostre filiali i clienti possono pagare anche con Diners Club, Discover e V PAY. Come servizio per la clientela internazionale proponiamo la conversione automatica della valuta (DCC). Per il terminale di pagamento ci affidiamo alla qualità. Poiché il volume dei pagamenti mediante carte è costantemente aumentato, di recente abbiamo iniziato a lavorare con inBOX, il portale web per gli avvisi di bonifico.

**Siete clienti di SIX dal 1992. Qual è il segreto di un rapporto di così lunga durata?**

C. Kryenbühl: SIX Payment Services non ci ha mai dato alcun problema: funziona e basta. Lo stesso possiamo dire dei terminali: una volta installati svolgono il loro lavoro in modo affidabile e senza creare difficoltà. Perché dovremmo cambiare? Per noi vale il detto «Squadra che vince non si cambia».

**Quali sono le esperienze dei pagamenti mediante carte?**

F. Kryenbühl: Le carte di pagamento facilitano il ciclo della nostra attività. Per il cliente il pagamento senza contanti è comodo, perché non deve recarsi al bancomat o allo sportello della banca. I pagamenti su fattura per noi, oltre al costo dell'emissione, sarebbero troppo rischiosi per insolvenza e tempi di incasso. Inoltre il nostro cliente estero che paga con carta deve potersi disinteressare del cambio: con DCC infatti può pagare anche nella propria valuta.

**La vostra attività richiede un alto grado di precisione e qualità. Ci sono dei tratti in comune con SIX?**

F. Kryenbühl: Certamente, sotto ogni punto di vista: noi ci profiliamo come fornitore innovativo di prodotti di alta qualità, realizzati su misura nel vero senso della parola. Riteniamo che SIX operi anch'essa con la stessa attenzione per la qualità e per la soddisfazione dei propri clienti. Un atteggiamento che si concretizza anche nel lancio di prodotti nuovi e innovativi.

**Avete recentemente rinnovato il contratto di acquiring con SIX Payment Services: avete preso in considerazione anche altri fornitori?**

F. Kryenbühl: Naturalmente l'offerta di SIX è stata confrontata con i preventivi di altri acquirer. Inoltre avevamo a disposizione un preventivo di categoria. Ma con SIX abbiamo la qualità che ci serve ed anche il prezzo. Un cambio avrebbe inoltre comportato costi che preferivamo evitare.

### Situazione iniziale

Dal proprio operatore per i servizi di pagamento Swissbiomechanics si aspetta prodotti di alto valore aggiunto, massima qualità e affidabilità.

### Obiettivo

I servizi di acquiring necessari devono essere semplici, flessibili, funzionare in modo affidabile e facilitare i processi operativi dell'azienda.

### Soluzione

SIX Payment Services è l'operatore preferito dal settore commerciale e garantisce l'accettazione delle principali carte di credito, di debito e prepagate; per ogni situazione di pagamento offre una soluzione intelligente, adatta a semplificare e sostenere i processi operativi dei clienti.

#### SIX Payment Services: tutto da un unico operatore

Il modo più semplice per dare corso a un pagamento con carta consiste nella procedura elettronica con terminale di pagamento. È rapido, sicuro e comodo: per voi e i vostri clienti.

Scegliendo un terminale moderno, potrete offrire non solo più servizio e maggiore comodità ai vostri clienti; avrete anche il vantaggio della sicurezza delle transazioni, grazie all'identificazione univoca del titolare della carta tramite PIN o firma. Inoltre beneficerete di vantaggiose condizioni.

- Maggiore fatturato:  
È dimostrato che le modalità di pagamento senza contanti inducono il cliente ad effettuare spontaneamente maggiori acquisti.
- Clienti più soddisfatti:  
Il pubblico vi percepisce come azienda moderna ed orientata al cliente.
- Sicurezza:  
Meno contanti riduce i rischi di furto, errori nel resto, sottrazione e denaro falso.

- Trasparenza nei costi:  
Al contrario della gestione dei contanti, i costi per l'accettazione delle carte sono sempre trasparenti e ricostruibili.
- Semplicità d'amministrazione:  
Grazie alla chiarezza dell'avviso di bonifico, rispettivamente dell'accredito per tutti i prodotti e pagamenti effettuati.
- Gestione efficiente dei pagamenti:  
Grazie all'impiego dei terminali più moderni, transazioni e autorizzazioni vengono effettuate nello spazio di pochi secondi.
- Condizioni favorevoli:  
Proponiamo condizioni individuali in funzione del fatturato, del settore e delle modalità di transazione.
- Consulenza personalizzata:  
Dove vi serve e nella lingua che parlate.
- Massima stabilità:  
Grazie ad una disponibilità di sistema media del 99,9%.
- Conversione dinamica della valuta (DCC):  
La condizione essenziale è costituita da un accordo contrattuale.

### Breve profilo di Swissbiomechanics

Swissbiomechanics è una spin-off del Politecnico di Zurigo, nata dall'azienda della famiglia Kryenbühl nel 1966. È leader nell'analisi clinica della camminata e della corsa presso diverse e rinomate case di cura svizzere e nella realizzazione di impianti ortopedici. L'azienda si caratterizza in particolare per la vicinanza alla ricerca e per l'utilizzo dei dati scientifici. Il suo obiettivo è sempre stato quello di garantire una mobilità ed una produttività indolore per giovani e anziani, nonché un'elevata qualità di vita durante il lavoro, il tempo libero, lo sport dilettantistico ed agonistico. L'azienda assiste ad esempio sportivi di primo piano come Valentin Stocker e Sanja Richards. Swissbiomechanics dispone di cinque filiali. La sua offerta si estende dagli impianti, calzature da trekking, sci e ciclismo realizzate su misura, all'analisi della corsa e della ciclismo fino ai materiali da sci studiati per il singolo utente.

Referente personale: [www.six-payment-services.com/contatto](http://www.six-payment-services.com/contatto)

SIX Payment Services SA  
Hardturmstrasse 201  
8005 Zurigo  
Svizzera

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Lussemburgo

