

# Contrassegni di sicurezza Diners Club Card

## Maggiore sicurezza grazie all'elaborazione elettronica

Con la procedura di pagamento elettronica mediante terminale al punto vendita, il controllo di sicurezza si svolge automaticamente. Sempre più spesso per i pagamenti tramite carte di credito, invece della firma, il titolare della carta deve inserire il codice PIN, in modo analogo alle carte di debito. In tal caso, la carta resta nelle mani del cliente durante l'intera operazione di pagamento; quindi, da parte vostra non sarà necessario controllare i requisiti di sicurezza riportati qui di seguito. **Se il vostro terminale esige la firma del cliente, dovrete controllare imperativamente i seguenti requisiti di sicurezza:**

### 1. La carta è autentica?

- La carta presenta una banda magnetica olografica che mostra un logo Diners Club International ripetuto, il nome e la carta del mondo? Inclinando la carta, questi contrassegni cambiano colore e sembrano ruotare?
- Sul retro della carta si trova un campo per la firma integro e riportante il logo Diners Club International (un cerchio diviso a metà) ripetuto?
- Il campo della firma presenta il numero completo della carta o le sue ultime quattro cifre, seguito dal numero di controllo a tre cifre?

- Ponendo la carta sotto la luce UV, diviene visibile sul lato anteriore il logo Diners Club International (un cerchio diviso a metà)?
- La carta è impressa alla perfezione e non presenta modifiche, scolorimenti o altre anomalie?
- La carta presenta l'informazione «Member since»?

### 2. Le coniare di sicurezza sono corrette?

- Il numero di carta presente sul fronte o le sue ultime quattro cifre devono essere identico al numero riportato nel campo riservato alla firma sul retro. I numeri impressi a rilievo presentano dimensioni e distanze uniformi e si estendono fino dentro l'ologramma (se presente sul lato anteriore della carta).
- Nelle carte non stampate a rilievo il numero della carta e la data di scadenza sono stampati sul lato anteriore. Queste carte non dispongono di caratteri di sicurezza e sono pertanto concepite «solo per l'uso elettronico».

### 3. Il numero della carta coincide?

- Importante:** le ultime quattro cifre del numero stampato sullo scontrino del terminale devono obbligatoriamente coincidere con le ultime quattro cifre del numero della carta.
- L'autorizzazione si svolge automaticamente.
  - Il codice di sicurezza a tre cifre si trova nel campo riservato alla firma, sulla destra.



VERTRAGSPARTNER AG 0000 ORTSCHAFT		
0002	01.01.2016	09.29
B U C H U N G		
00000671013		
DINERS CLUB		
XXXX	XXXX	XXXX <sup>3</sup> 1234
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 123456 *****		
097762		
Total	SFR	58.00
=====		
 Signature/Unterschrift <sup>4</sup>		

Esempio di giustificativo di pagamento con Diners Club Card

#### 4. Verifica/conferma del titolare della carta

- La carta è firmata?
- Il campo della firma sul retro della carta non presenta correzioni, cancellature o danni

#### Le carte di credito sono personali e non trasferibili.

- La firma sulla carta coincide con quella apposta sullo scontrino di vendita?
- Restituite la carta ai clienti soltanto a transazione conclusa e a controllo della firma avvenuto.

**In caso di dubbi, chiamate la centrale di emergenza SIX Payment Services al numero 0800 80 1010 e menzionate il «codice 10».**

L'interlocutore locale è indicato su [www.six-payment-services.com/contatto](http://www.six-payment-services.com/contatto)

SIX Payment Services SA  
Hardturmstrasse 201  
Casella postale  
CH-8021 Zurigo

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Lussemburgo

SIX Payment Services (Austria) GmbH  
Marxergasse 1B  
1030 Vienna  
Austria