

Contrassegni di sicurezza JCB Card

Maggiore sicurezza grazie all'elaborazione elettronica

Con l'elaborazione elettronica mediante terminale al punto vendita, il controllo di sicurezza si svolge perlopiù automaticamente. Sempre più spesso per i pagamenti tramite carte di credito, invece della firma, il titolare della carta deve inserire il codice PIN come per le carte di debito. In tal caso, la carta resta nelle mani del cliente durante l'intera operazione di pagamento; quindi, da parte vostra non sarà necessario verificare i seguenti contrassegni di sicurezza. **Se il vostro terminale esige la firma del cliente, dovrete controllare imperativamente i seguenti contrassegni di sicurezza:**

1. La carta è autentica?

- Il logo JCB è presente sul davanti della carta (in un angolo qualsiasi)?
- L'ologramma è presente sulla carta (può trovarsi sia sul davanti che sul retro della carta)?
- L'ologramma raffigura il sole che sorge, un arcobaleno e la microscritta «JCB»?
- La carta è impressa alla perfezione e non presenta modifiche, scolorimenti o altre anomalie? Nota bene: alcune carte più recenti non presentano più le parti in rilievo.
- Il campo riservato alla firma sul retro della carta è intatto e non presenta cancellazioni?
- Il campo riservato alla firma è composto dalla scritta ripetuta JCB? Sulle carte emesse prima del 1° aprile 2008, la scritta JCB è impressa diagonalmente.

2. Le coniare di sicurezza sono corrette?

- Le prime quattro cifre del numero di carta devono essere identiche a quelle riportate nella riga sottostante.

3. Il numero della carta coincide?

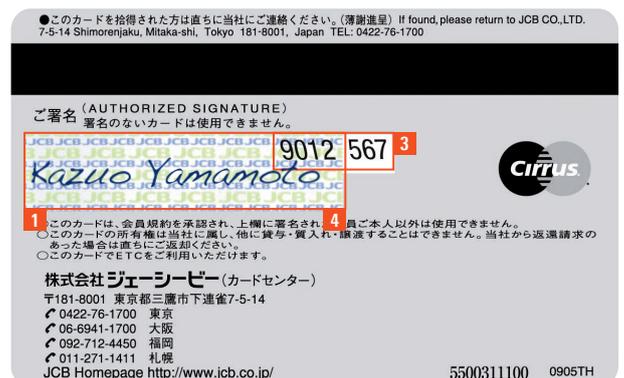
Importante: le ultime quattro cifre del numero stampato sullo scontrino del terminale devono obbligatoriamente coincidere con le ultime quattro cifre del numero della carta. Tali quattro cifre corrispondono inoltre alle prime quattro cifre del numero impresso sul retro della carta nel campo riservato alla firma. Effettuate la verifica di queste quattro cifre riportate sul retro contemporaneamente a quella delle firme.

- L'autorizzazione avviene automaticamente.
- Il codice di sicurezza a tre cifre CAV2 si trova nel campo riservato alla firma oppure alla sua destra.

4. Verifica/conferma del titolare della carta

Importante: le carte di credito sono personali e non trasferibili.

- La carta è firmata?
- La firma sulla carta coincide con quella apposta sullo scontrino di vendita?



VERTRAGSPARTNER AG 0000 ORTSCHAFT		
0002	01.04.2016	09.29
BUCHUNG		
00000671013		
JCB		
XXXX	XXXX	XXXX 9012 ³
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 123456 *****		
097762		
Total	SFR	58.00
=====		
Kazuo Yamamoto		
Signature/Unterschrift		
⁴		

Esempio di giustificativo di pagamento con JCB Card

In caso di dubbi, chiamate la centrale di emergenza SIX Payment Services al numero 0800 80 1010 e menzionate il «codice 10».

L'interlocutore locale è indicato su www.six-payment-services.com/contatto

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Casella postale
CH-8021 Zurigo

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Lussemburgo

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienna
Austria