

Success Story

Più incassi grazie all'accettazione delle carte Diners Club

«I membri del Diners Club si aspettano che la loro carta venga accettata volentieri – anche da Beyer Chronometrie.»

Markus Baumgartner, Direttore Vendite di Beyer Chronometrie AG



Markus Baumgartner da 13 anni parte dell'affermata azienda a conduzione familiare, in qualità di Direttore Vendite, ci spiega perché l'accettazione della Diners Club Card è così importante per Beyer.

Signor Baumgartner, cosa rende Beyer Chronometrie un'azienda unica nel suo genere?

250 anni di esperienza, una consulenza competente ed una tradizione ineguagliabile di azienda a conduzione familiare, fanno di ogni acquisto presso Beyer un evento assolutamente straordinario. Inoltre, anche in seguito offriamo ai nostri clienti un impeccabile servizio di assistenza grazie all'atelier di orologeria e oreficeria proprio dell'azienda.

Quali modalità di pagamento prediligono i clienti?

I nostri clienti sono estremamente esigenti in fatto di qualità, e desiderano pagare sempre con la loro carta preferita. Per questo motivo, non ci limitiamo ad accettare le carte più comuni quali Visa, MasterCard e Maestro, ma anche carte meno diffuse come la UnionPay cinese e la JCB giapponese – oltre naturalmente anche la Diners Club.

Perché è così importante in particolare l'accettazione della carta Diners Club?

In tutto il mondo sono oltre 8 milioni i clienti che dispongono di una Diners Club Card. In Svizzera sono 40 000 le persone che la utilizzano. Diners Club è la carta di credito più vecchia del mondo. Per molti, essa rappresenta molto più di un semplice mezzo di pagamento. Essere membri di Diners Club assicura tutta una serie di vantaggi e agevolazioni, e spesso la carta viene utilizzata in modo mirato per accumulare miglia nell'ambito dei programmi frequent

flyer. I membri del Diners Club si aspettano che la loro carta venga accettata volentieri, anche da Beyer Chronometrie.

Quali vantaggi porta, alla sua azienda, l'accettazione della Diners Club Card?

Senza dubbio la Diners Club non è una carta per tutti. È noto che i membri del Diners Club dispongono di possibilità finanziarie superiori alla media e amano spendere il loro denaro per beni di lusso. Quale azienda specializzata in orologi e gioielli, questo fatto rappresenta naturalmente un vantaggio. Inoltre, l'attivazione della Diners Club Card non ha comportato alcun costo supplementare.

Ci sono ulteriori vantaggi per la sua azienda?

Il fatto che il contratto per la carta Diners Club includa automaticamente – alle stesse condizioni – anche l'accettazione della Discover Card rappresenta per noi un importante vantaggio, perché ci consente di accogliere anche i clienti provenienti dagli USA, dove la Discover Card è ampiamente diffusa e apprezzata da circa 50 milioni di titolari.

Perché ha scelto di appoggiarsi a SIX Payment Services anche per l'elaborazione della Diners Club Card?

I nostri clienti sono esigenti, ma lo siamo anche noi. Da molto tempo ci affidiamo a SIX Payment Services per l'elaborazione delle carte di credito Visa e MasterCard e della carta di debito Maestro, largamente diffusissime in Europa, e siamo molto soddisfatti dell'alta qualità del servizio offerto. Con SIX Payment Services disponiamo di un referente unico per tutte le esigenze, un fatto per noi decisivo. Siamo convinti di avere l'acquirer ideale con SIX Payment Services, anche per le carte Diners Club e Discover.

Situazione iniziale

In qualità di rinomata azienda specializzata in orologi e gioielli, Beyer Chronometrie è consapevole del fatto che i clienti più esigenti desiderano pagare sempre con la loro carta preferita.

Obiettivo

Beyer Chronometrie si aspetta che l'acquirer di sua scelta sia in grado di elaborare in modo impeccabile anche le carte di credito come Diners Club, Discover, UnionPay e JCB.

Soluzione

SIX Payment Services si pone come referente unico per tutte le esigenze in fatto di pagamenti, elaborando non solo le carte di credito Visa e MasterCard nonché le carte di debito V PAY e Maestro, ma anche altri mezzi di pagamento meno diffusi quali Diners Club, Discover, UnionPay e JCB.

Panoramica

Da gennaio 2010, SIX Payment Services assicura anche l'elaborazione delle carte di credito Diners Club e Discover. In Europa è diffusa soprattutto la Diners Club, utilizzata in Svizzera da circa 40 000 clienti e da quasi 8 milioni di persone in tutto il mondo.

Con l'accettazione della Diners Club Card, i commercianti possono accettare automaticamente – alle medesime condizioni – anche la Discover Card. Ciò dischiude nuovi e interessanti potenziali d'incasso, poiché la Discover Card è tra le carte di credito più diffuse negli Stati Uniti ed è utilizzata da oltre 50 milioni di clienti.

Inoltre, esiste una partnership di co-branding tra Diners Club e Discover e le società emittenti BC Card (Corea) e DinaCard (Serbia). Esiste una partnership strategica tra Diners Club/Discover ed NPCI (National Payment Corporation of India), responsabile dell'emissione della carta indiana RuPay. Se, in qualità di esercenti, accettate le carte di credito Diners Club e Discover, usufruite anche

dell'accettazione della carte di credito BC Card, DinaCard e RuPay sul vostro terminale.

Ulteriori vantaggi per i commercianti:

- incassi maggiori, poiché i titolari delle carte Diners Club e Discover spendono in media cifre decisamente superiori per ogni transazione rispetto ai clienti che utilizzano una Visa o una MasterCard
- continuo aumento dei titolari di carte Diners Club e Discover, emissione in 66 paesi
- tutti i prodotti con un unico partner di riferimento

Vantaggi per i titolari delle carte:

- disponibilità di carte per ogni esigenza, ad esempio per gli entusiasti del golf o gli amanti dello shopping
- vantaggi esclusivi quali l'accesso alle lounge Diners Club degli aeroporti internazionali, accumulo di miglia nell'ambito dei programmi frequent flyer, e molte altre agevolazioni ancora
- accettazione capillare in oltre 185 paesi di tutto il mondo

Informazioni su Beyer Chronometrie AG

Con una storia di 250 anni, Beyer Chronometrie è l'oreficeria e gioielleria più antica e ricca di tradizione della Svizzera. Fondata nel 1760, l'azienda è stata sempre tramandata di padre in figlio – tutti maestri orologiai – ed è oggi giunta all'ottava generazione sotto la guida di René Beyer. L'assortimento comprende 14 marchi orologiai di altissima gamma, gioielli esclusivi ed orologi antichi. Nel seminterrato della sede ubicata in Bahnhofstrasse a Zurigo si trova un eccezionale museo di orologi nel quale è possibile ammirare circa 500 pezzi in esposizione, datati dal 1400 a.C. fino a oggi.

www.beyer-chronometrie.ch

L'interlocutore locale è indicato su www.six-payment-services.com/contatto

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
8005 Zurigo
Svizzera

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Lussemburgo

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienna
Austria

