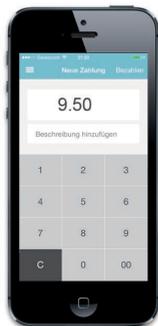


Istruzioni mCashier



Accettare i pagamenti

1. Digitate l'importo di acquisto nell'app.
Ove desiderato, sotto l'importo inserite una nota relativa all'acquisto (ad es. nome del prodotto) che figurerà sul relativo giustificativo.
2. Selezionate <Checkout>.
3. Passate il lettore al cliente.
4. Il cliente vi inserisce la sua carta di pagamento, conferma l'importo, digita il PIN e conferma nuovamente con <✓>. Per alcune carte, in luogo del PIN viene richiesta la firma. In tal caso fate firmare il cliente a mano sul touchscreen.
In caso di mancato funzionamento del lettore di chip, ripassate nuovamente i dati della carta sul lettore a banda magnetica.

4.1 Pagamenti contactless

La funzione contactless è sempre attiva sull'apparecchio mCashier. Non appena l'importo viene visualizzato sul terminale, il titolare della carta può avvicinare la carta al display oppure alle quattro spie LED. Non appena il pagamento è stato eseguito, le quattro spie LED si accendono. La compatibilità della carta con il sistema contactless si riconosce da questo simbolo 

5. Il pagamento viene verificato ed elaborato. La procedura può durare alcuni secondi.
6. Il cliente ritira la sua carta.
7. Desiderate inviare al vostro cliente un giustificativo di acquisto via e-mail? Registrate adesso l'indirizzo e-mail.



Stornare i pagamenti

Nell'app potete stornare l'ultimo pagamento indicato:

1. Selezionate nell'app la barra del menu in alto a sinistra.
2. Selezionate <Stornare pagamento> per l'ultimo pagamento.
3. Inserite la vostra password e selezionate <Stornare>. Desiderate stornare un altro pagamento? Scrivete un'e-mail al Customer Service competente. Trovate i dati utili su www.six-payment-services.com/mcashier-support. Compilare inserendo i propri dati cliente, la data e l'importo del pagamento e il motivo dello storno.

Attivazione di mCashier

1. Scaricare l'app

Scaricate l'app sul vostro smartphone o tablet oppure accedete al relativo App Store dal vostro apparecchio mobile e digitate «mCashier».

www.six-payment-services.com/mcashier-app

2. Personalizzare il giustificativo di acquisto

Accedete al portale mCashier su www.six-payment-services.com/mcashier-login.

Registratevi con i dati di login predefiniti. Caricate il logo della vostra azienda e utilizzatelo per personalizzare il giustificativo di acquisto che riceveranno i vostri clienti.

Nel portale mCashier avete in qualsiasi momento la panoramica di tutti i pagamenti.

3. Caricare il lettore carte

Prima di poter iniziare, caricate completamente il lettore carte utilizzando il cavo USB in dotazione.

4. Collegare il lettore carte con il dispositivo mobile

Collegate il lettore carte con il vostro smartphone o tablet come indicato qui di seguito:

1) Accendete il lettore carte con il pulsante Power situato in alto a destra del terminale.

2) Tenete premuto il tasto verde <✓> oppure il tasto Bluetooth con il LED blu (in alto a destra del terminale) finché il simbolo Bluetooth <📶> non lampeggia.

3) Attivate ora il Bluetooth sul vostro smartphone o tablet. Dopo pochi secondi il lettore carte mCashier comparirà nell'elenco dei dispositivi disponibili.

4) Collegare i due apparecchi tra loro come di consueto.

5) Confermate sul vostro dispositivo mobile l'attivazione del collegamento Bluetooth.

6) Confermate infine il collegamento sul lettore carte mediante il tasto verde <✓>.

5. Avviare l'app mCashier

Avviate l'app. Per la vostra identificazione e sicurezza, all'apertura registratevi con i vostri dati di login (come per il portale mCashier).

6. E via!

Registrate il pagamento e permettete ai clienti di pagare senza contanti.

Caricare la batteria

Il lettore carte è dotato di una batteria molto efficiente. La batteria è ricaricabile tramite il cavo USB.

Accendere/Spengere il lettore carte mCashier

Dopo circa 2 minuti il lettore carte passa automaticamente alla modalità standby. Premete un tasto qualsiasi per porre fine alla modalità standby.

App

Se per un periodo prolungato non utilizzate mCashier, effettuate il logout tramite la barra del menu in alto a sinistra. In questo modo è possibile evitare che terzi non autorizzati eseguano pagamenti.

Requisiti

Sono compatibili i seguenti smartphone e tablet:

Apple: a partire da iOS7, utilizzabile con iPhone 4, iPad 2, iPod touch 5 e versioni superiori.

Android: a partire dalla versione 4/testato con Samsung Galaxy S2, S3, S4 e Nexus 4 e 5.

Eliminare i guasti

Il pagamento non funziona

Se un pagamento non dovesse funzionare, seguite i passi di seguito elencati:

1. Controllate il lettore, sporgetelo e poi riaccendetelo.
2. Verificate il collegamento Bluetooth tra lettore e smartphone. Eventualmente, interrompete la connessione e ripristinatela.
3. Sinceratevi che la carta sia stata inserita correttamente.
4. Provate a effettuare nuovamente il pagamento per assicurarvi che la carta non sia difettosa.

Motivi per cui un pagamento può essere rifiutato

È possibile che l'errore non dipenda da mCashier. Un pagamento rifiutato può essere dovuto a uno dei motivi di seguito indicati.

- La carta non viene supportata.
- È stato raggiunto il limite della carta.
- Non è disponibile alcun credito.
- La carta è scaduta.

La tastiera non reagisce

Se la tastiera non reagisce, controllare la batteria o ripristinare il lettore carte. A tale scopo utilizzate un oggetto appuntito e premete il tasto «Reset» alla sinistra del pulsante Power che trovate in alto a destra.



Domande e risposte

Dove visualizzo gli ultimi pagamenti?

Nell'app selezionate la barra del menu in alto a sinistra. Qui trovate lo storico delle ultime operazioni. Un riepilogo dettagliato è disponibile sul portale mCashier. Per accedere al portale andate su www.six-payment-services.com/mcashier-login.

Che cosa succede se la connessione Internet non è buona?

In caso di interruzione della connessione Internet, non verrà addebitato alla carta alcun importo. Se possibile, passate a un collegamento WLAN.

Che cosa succede se la batteria si scarica nel corso di un pagamento?

Generalmente il pagamento viene interrotto. Per sicurezza, verificate se il pagamento è stato eseguito controllando gli ultimi pagamenti nell'app o sul portale mCashier. Allo scopo di evitare errori, si raccomanda di non utilizzare mCashier quando la batteria è quasi scarica.

Durante un pagamento ricevo una telefonata – cosa fare?

Rifiutate la chiamata e portate a termine il pagamento. Soltanto così potrete essere sicuri che il pagamento vada a buon fine.

In che modo posso inviare nuovamente il giustificativo di acquisto al mio cliente?

Nell'app selezionate la barra del menu in alto a sinistra. Scegliete il pagamento in questione e digitate nuovamente l'indirizzo e-mail.

Il mio lettore carte è stato rubato o è andato perso – cosa fare?

Contattate la nostra hotline. Per evitare abusi provvederemo immediatamente a disattivare mCashier.

Ulteriori domande, risposte e support sono disponibili su:

www.six-payment-services.com/mcashier-faq

www.six-payment-services.com/mcashier-support

L'interlocutore locale è indicato su www.six-payment-services.com/contatto

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Casella postale
CH-8021 Zurigo

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Lussemburgo

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienna
Austria