

Allegato alle istruzioni per l'uso dei terminali per xenta e xentissimo

Il presente allegato è valido quale aggiunta alle attuali istruzioni per l'uso dei terminali. Esso descrive le funzioni ampliate della **carta regalo Giftcard Easy**. Per poter impiegare la Giftcard Easy vi occorre la password per il terminale e la password di servizio.

| | |
|----------------------|--|
| Password terminale | Necessaria per attivare il terminale. |
| Password di servizio | Necessaria per attivare prestazioni supplementari (ad es. la Giftcard Easy). |

Caricare/ricaricare carta regalo

Per eseguire le fasi seguenti, selezionare il menu «Transazioni»:

| | |
|---|---|
| 1. Selezionare il menu <1>, «Transazioni» | 1: Transazioni |
| 2. Selezionare il menu <0>, «Altre transazioni» | 0: Altre transazioni |
| 3. Selezionare il menu <7>, «Giftcard/Valuemaster» | 7: Giftcard/Valuemaster |
| 4. Selezionare il menu <1>, «Attivare/caricare» | 1: Attivare/caricare |
| 5. Inserire la password di servizio e confermare con <OK> | <PW di servizio> OK |
| 6. Se sono attivate diverse valute, selezionare la valuta e confermare con <OK> | <CHF> OK |
| 7. Inserire l'importo e confermare con <OK> | <CHF xxx> OK |
| 8. Strisciare la carta |  |
| 9. Premere 1x <OK> per giustificativo merchant | OK =  |
| 10. Premere 2x <OK> per giustificativo cliente | OK OK =  |

Password di servizio

Percorso per impostare la password di servizio (se non già disponibile)

| | |
|---|----------------------------|
| 0 Menu principale | |
| 1 Selezionare il punto del menu <4>, «Impostazioni» | 4: Impostazioni |
| 2 Selezionare il punto del menu <4>, «PW di servizio» | 4: PW di servizio |
| 3 Immettere la password del terminale e confermare con <OK> | <PW terminale> OK |
| 4 Password di servizio a libera scelta e confermare con <OK> (almeno 4 caratteri) | <PW di servizio> OK |

Incassare l'importo

Per eseguire le fasi seguenti, selezionare il menu «Transazioni»:

| | |
|---|---|
| 1. Selezionare il menu <1>, «Transazioni» | 1: Transazioni |
| 2. Selezionare il menu <1>, «Registrazione» | 1: Registrazione |
| 3. Se sono attivate diverse valute, selezionare la valuta e confermare con <OK> | <CHF> OK |
| 4. Inserire l'importo e confermare con <OK> | <CHF xxx> OK |
| 5. Strisciare la carta |  |
| 6. Premere <OK> per giustificativo cliente | OK =  |

Eseguire lo storno

Per stornare una transazione, selezionare il menu «Transazioni»:

| | |
|---|---|
| 1. Selezionare il menu <1>, «Transazioni» | 1: Transazioni |
| 2. Selezionare il menu <3>, «Storno» | 3: Storno |
| 3. Inserire la password del terminale e confermare con <OK> | <PW terminale> OK |
| 4. Strisciare la carta |  |
| 5. Confermare l'importo con <OK> | OK |

Lo storno di un pagamento tramite carta regalo può essere eseguito solo immediatamente dopo la transazione originale.

Consultare il saldo

Per eseguire le fasi seguenti, selezionare il menu «Transazioni»:

| | |
|--|---|
| 1. Selezionare il menu <1>, «Transazioni» | 1: Transazioni |
| 2. Selezionare il menu <0>, «Altre transazioni» | 0: Altre transazioni |
| 3. Selezionare il menu <7>, «Giftcard/Valuemaster» | 7: Giftcard/Valuemaster |
| 4. Selezionare il menu <2>, «Consultare il saldo» | 2: Consultare il saldo |
| 5. Strisciare la carta |  |
| 6. Premere <OK> per giustificativo cliente | OK =  |

Avvio chiusura giornaliera

| | |
|--|-------------------------|
| 1. Selezionare il menu <2>, «Chiusura» | 2: Chiusura |
| 2. Selezionare il menu <3>, «Chiusura giornaliera» | 3: Chiusura giornaliera |

L'interlocutore locale è indicato su www.six-payment-services.com/contatto

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
8021 Zurigo
Svizzera

SIX Payment Services (Europe) S.A.
Succursale Austriaca
Marxergasse 1B
A-1030 Vienna

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Lussemburgo

SIX Payment Services (Europe) S.A.
Succursale Tedesca
Franklinstrasse 61-63
D-60486 Frankfurt/Main