

Pulizia del terminale

ISTRUZIONI PER LA PULIZIA PERIODICA

In questo momento, per proteggere collaboratori e clienti, l'igiene e la pulizia completa nelle aziende sono più importanti che mai. Il terminale rappresenta un punto di contatto frequente tra collaboratori e clienti. Per questo desideriamo ricordarvi l'importanza di pulire regolarmente il terminale, per la sicurezza vostra e dei vostri clienti.

COME DEVO PULIRE IL MIO TERMINALE?



Do:
Pulite il terminale con un panno imbevuto di una soluzione a base di alcol (etanolo), oppure inumidite un panno con un liquido contenente almeno il 70% di alcol.



Don't:
Non spruzzate direttamente sul terminale un detergente per uso domestico o un disinfettante per superfici.

Pulite il display del terminale con un panno antistatico.

SCelta DEL DETERSIVO APPROPRIATO

Vi consigliamo di usare una soluzione a base di acqua e di almeno il 70% di alcol. Non usate un normale detergente o disinfettante, perché potrebbero danneggiare il dispositivo. Rinunciate ai prodotti dannosi quali ad es. solventi come l'acetone o l'acquaragia. Non utilizzate isopropanolo.

CON QUALE FREQUENZA DEVO PULIRE IL MIO TERMINALE?

Se il vostro terminale viene utilizzato solo da una manciata di persone al giorno, una pulizia giornaliera è sufficiente. Se invece eseguite ogni giorno numerose transazioni, vi raccomandiamo di pulire il terminale più volte al giorno.

IMPORTANTE

Trattate il terminale come uno smartphone o un notebook. Non usate detersivi che non usereste anche per pulire questi dispositivi.

ISTRUZIONI SUPPLEMENTARI PER LA VOSTRA SICUREZZA

- Incoraggiate i vostri clienti a pagare senza contatto.
- Collocate un dispenser di gel disinfettante vicino al vostro terminale e invitate i clienti a disinfettarsi le mani prima di utilizzarlo.

Seguendo questi semplici passi aiuterete a proteggere i vostri clienti e i vostri collaboratori e darete loro la certezza che la vostra azienda sta facendo tutto il possibile per impedire la diffusione di malattie infettive.

L'interlocutore locale è indicato su: worldline.com/merchant-services/contacts