

# Alipay+ sul terminale

**Guida rapida**

Digital Payments  
for a Trusted World

**Alipay+** 

# Benvenuti da Alipay+

**SI PARTE!**

Nelle pagine seguenti imparerete passo dopo passo  
come è semplice pagare con Alipay+.

Ulteriori informazioni sono disponibili su:  
[worldline.com/merchant-services/alipayplus](https://worldline.com/merchant-services/alipayplus)

1

## Il cliente desidera pagare con l'app preferita

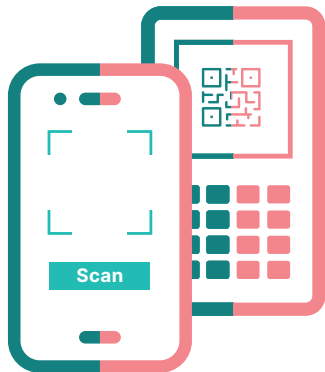
Chiedere al cliente di aprire l'applicazione preferita.



2

## Scansionare il codice QR e pagare

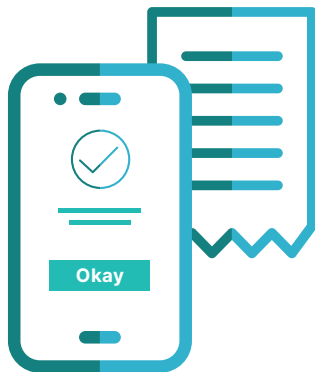
Registrate l'importo dell'acquisto nella vostra cassa e chiedete al cliente di scansionare il codice QR sul terminale.



3

## Conferma della richiesta di pagamento

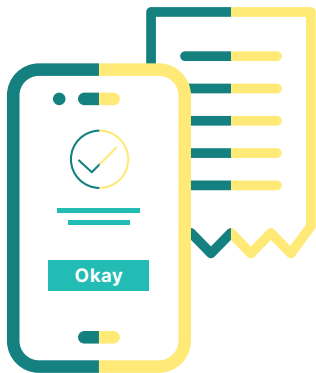
Il cliente riceve la richiesta di pagamento nella sua app preferita. Deve confermarlo, per completare il processo di pagamento.



4

## Il cliente riceve la conferma e la ricevuta

Se il processo di pagamento va a buon fine  
il cliente riceve una conferma nella  
sua versione preferita e una ricevuta.



# Le informazioni principali in sintesi



## Connessione Internet

Per poter pagare con Alipay+, il cliente deve avere accesso a una rete mobile o Wi-Fi. A tale scopo, se possibile, offrite sempre ai vostri clienti l'accesso alla vostra rete Wi-Fi.



## Rimborso

Il processo di rimborso è simile a quello di pagamento. Registrate l'importo da rimborsare nella cassa e chiedete al cliente di scansionare il codice QR sul terminale con la sua app scelte per l'acquisto. Una volta completata la scansione con esito positivo, il cliente deve confermare la procedura premendo il tasto OK sul terminale. Il cliente riceverà quindi una ricevuta relativa all'importo rimborsato.

Gli accrediti con il codice QR sono possibili solo se l'importo è identico all'importo del pagamento originario del cliente (in caso contrario, l'accredito viene respinto).

**IMPORTANTE:** conservare tassativamente la merce! Worldline e Alipay+ compenseranno gli accrediti tra clienti e commercianti, le movimentazioni della merce non sono tuttavia possibili a posteriori.

L'interlocutore locale è indicato su: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)

