

Handleiding

Axium RX5000 Pinpad – CTEP/IP

Inhoud van de doos

- Axium RX5000 Pinpad betaalterminal
- Axium RX5000 Pinpad kabel
- Adapter

Hoe neemt u de betaalterminal in gebruik



Voorbereiding:

De Axium RX5000 Pinpad is een kassagekoppelde betaalterminal. Voor communicatie met de kassa is de betaalterminal ingesteld met het CTEP/IP-kassaprotocol. Zorgt dat de kassa ingesteld staat met hetzelfde protocol. Neemt hiervoor contact op met uw kassaleverancier.

1 Aansluiten

Sluit de betaalterminal aan volgens de instructie op de pagina 2. (Indien niet anders aangegeven bij de bestelling, staat de terminal standaard ingesteld met een dynamisch IP (DHCP). Moet de betaalterminal voorzien worden van een statisch IP-adres, volg dan de instructie op pagina 4.)

2 Instellen

Om verbinding met de kassa te krijgen moet u het IP-adres en poortnummer van de kassa in de betaalterminal opgeven. Lees hiervoor de instructie op pagina 3.

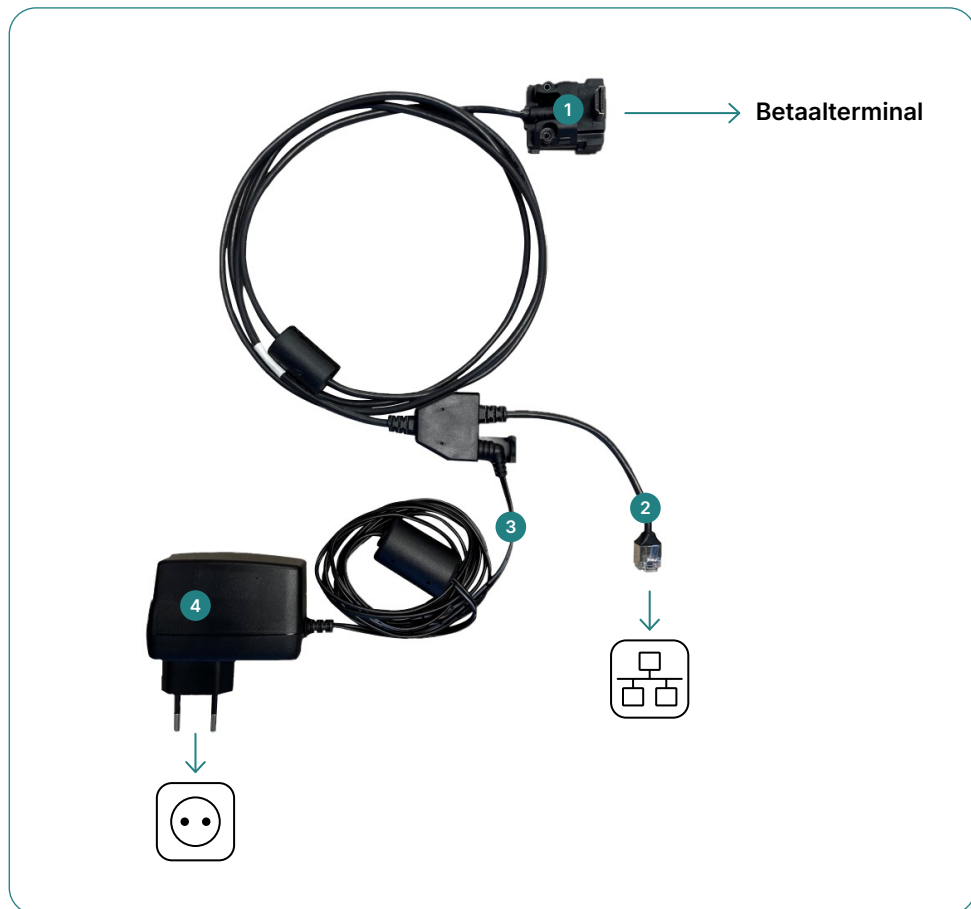
3 Betalen

Het starten van een betaling voert u uit via de applicatie op de kassa.

Controle:

De betaalterminal is voorzien met uw unieke contractgegevens voor kaartacceptatie.

Aansluiten betaalterminal



Aansluitschema

- | | |
|---------------|---|
| Stap 1 | Sluit de Axiom RX5000 Pinpad kabel 1 aan op de betaalterminal (onderzijde). |
| Stap 2 | Sluit de Ethernetkabel 2 aan op een Ethernetpoort op router, outlet, etc. |
| Stap 3 | Steek de adapterplug 3 aan op de RX-kabel. |
| Stap 4 | Steek de adapter 4 in het stopcontact en wacht tot de betaalterminal is opgestart. |

Instellen IP-adres en poortnummer van kassa

Om de betaalterminal met de kassa te kunnen laten communiceren moet het IP-adres en poortnummer van de kassa in de betaalterminal opgevoerd worden. Neem contact op met de kassaleverancier mocht het IP-adres en poortnummer niet bekend zijn.

Stap 1

Druk aanhoudend (ca. 5 sec.) op het welkomscherm om deze te ontgrendelen.



Stap 2

Voer de code '11223344' in en druk op **<CONFIRM>**.

CONFIRM

Stap 3

Selecteer **<Terminal Mode>**.

Stap 4

Controleer onder **<Cash Register Configuration>** of onderstaande velden juist staan (pas aan waar nodig).

- External Device Protocol: **C-TEP**
- Support Synchronization service: **YES**
- Ticket Width: **32** of **38** (afhankelijk van kassaprinter)
- ECR Always Mode: **YES**
- Communication Link: **TCP/IP**

Stap 5

Voer bij **<Hostname/IPv4 Address>** het IP-adres van de kassa in.

Stap 6

Voer bij **<TCP/IP Port>** het poortnummer van de kassa in.

Stap 7

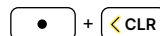
Druk op **<Continue>**.

Stap 8

Druk op **<Exit>**.

Stap 9

Druk aanhoudend en gelijktijdig op **<•>** en **<CLR>** om te herstarten.



Optioneel: configureren statisch IP-adres

Maakt het lokale netwerk gebruik van statische IP-routering, dan kunt u via onderstaande stappen de betaalterminal omzetten van dynamisch (DHCP) naar statisch IP met een eigen IP-adres. Let op: dit is optioneel, maar wordt wel aanbevolen bij gebruik van het CTEP/IP-kassaprotocol. Neem eventueel contact op met uw netwerkbeheerder of provider.

Stap 1

Druk aanhoudend (ca. 5 sec.) op het welkomscherm om deze te ontgrendelen.



Stap 2

Voer de code '11223344' in en druk op <CONFIRM>.



Stap 3

Selecteer <Exit>.

Stap 4

Veeg (swipe) op het bureaublad (met datum/tijd) naar links om de apps te tonen.

Stap 5

Open de <Instellingen> app.



Stap 6

Voer het wachtwoord '350000' in en druk op <OK>.

Stap 7

Selecteer <Netwerk en internet>.

Stap 8

Selecteer <Ethernet>.

Stap 9

Selecteer <Configure Ethernet>.

Stap 10

Selecteer <Static IP>.

Stap 11

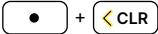
Voer onderstaande statische IP-gegevens in:
IP-adres / Netmask / Gateway en optioneel DNS 1 and 2.

Stap 12

Druk op <Opslaan>.

Stap 13

Druk aanhoudend en gelijktijdig op <•> en <CLR> om te herstarten.



Uw lokale contactpersoon vindt u op: worldline.com/merchant-services/contacts

