

Handleiding Manuel d'utilisation

Saturn 1000F2 Portable Flex

NL Nederland

- Introductie 2
- Wifi-configuratie 2
- Wat vind je in deze doos? ... 3
- Zo ga je aan de slag 3
- De nieuwe terminal opladen 3
- De terminal 3
- Belangrijkste functies 4
- Betalingen accepteren 4
- Dagafsluiting 5
- Terminalwachtwoord 5
- Extra info nodig? 5

BE België

- Introductie 6
- Wifi-configuratie 6
- Wat vind je in deze doos? ... 7
- Zo ga je aan de slag 7
- De nieuwe terminal opladen 7
- De terminal 7
- Belangrijkste functies 8
- Betalingen accepteren 8
- Dagafsluiting 9
- Terminalwachtwoord 9
- Extra info nodig? 9

FR Belgique

- Introduction 10
- Configuration Wi-Fi 10
- Que contient la boîte ? 11
- Pour débiter 11
- Charger le nouveau terminal 11
- Le terminal 11
- Fonctions principales 12
- Accepter les paiements 12
- Clôture journalière 13
- Mot de passe du terminal .. 13
- Besoin d'informations supplémentaires ? 13

Handleiding Saturn 1000F2 Portable Flex


Introductie

Beste klant,

We zijn verheugd dat je voor één van onze terminals hebt gekozen.
We hebben jouw Saturn 1000F2 Portable Flex al uitvoerig getest en gebruiksklaar gemaakt.

- ⓘ **Bewaar dit document zorgvuldig.** Onderstaande informatie (TID en password) is beschikbaar op je leveringsbon (delivery note) en heb je nodig bij gebruik of onderhoud. Vul de gegevens hieronder in voor je eigen administratie.*

Voorbeeld:

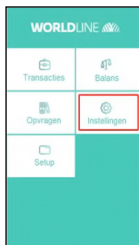
DELIVERY NOTE	
10 22600	
Saturn 1000F2	
Serial number	158223834138
	
Terminal-ID	26105259
Password	80643
EP2-MID	WL003LXR0000001

Terminal ID*

Password*

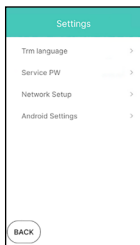
Wifi-configuratie

Step 1



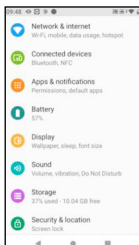
Instellingen

Step 2



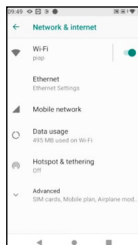
Android Settings

Step 3



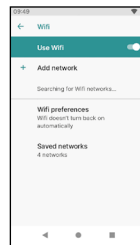
Network & Internet

Step 4



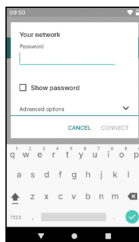
Wi-Fi

Step 5



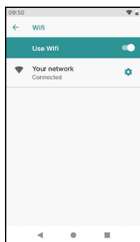
Kies je netwerk

Step 6



Voer het Wi-Fi wachtwoord in

Step 7



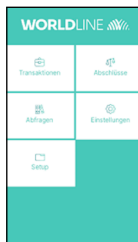
Om terug te gaan klik op < >

Step 8



Open de betaal applicatie

Step 9



Klaar voor gebruik

- ⓘ Zodra er naast mobiele datacommunicatie ook Wi-Fi beschikbaar is, wordt wifi het belangrijkste communicatietype. Als Wi-Fi niet beschikbaar is, schakelt de betaalterminal automatisch over op 4G/L TE.

NL Wat vind je in deze doos?

- De terminal (inclusief batterij, 4G simkaart, papierrol, stroomkabel en additionele papierrollen).
- Een laadstation inclusief stroomkabel en adapter.
- Deze handleiding

Zo ga je aan de slag

De terminal is ingesteld op GPRS (4G) communicatie en klaar voor gebruik.

- ① Begin met het **opladen** van de terminal via onderstaande instructie.
- ② Mocht je de terminal ook via **WiFi** willen gebruiken, volg dan de Wifi configuration instructies op pagina 2.
- ③ Hoe je de terminal **aanzet**, een **betaling** en **dagafsluiting** uitvoert lees je op pagina 4 en 5.

De nieuwe terminal opladen

De terminal kan op twee manieren worden opgeladen:

- Optie 1: via de adapter direct in de terminal
- Optie 2: via het laadstation

Wegens verschillende voltages is het belangrijk dat je per optie de juiste adapter gebruikt.

Optie 1

- Verwijder aan de linkerzijde het beschermkapje.
- Steek de kleine (5V) adapter in de adapterpoort.

Optie 2

- Sluit de lasse stroomkabel aan op de grote (9V) adapter.

- Draai het laadstation om en open de beugel (geel).
- Steek de adapterplug in de poort (aangeduid met DC9V).
- Plaats de terminal op het laadstation.



De terminal

- ① **NFC-lezer** voor contactloze betalingen
- ② Bonprinter
- ③ Aan/uit-knop
- ④ 5V Adapteringang
- ⑤ Touchscreen met hoofdmenu
- ⑥ **Magneetstrooklezer**
- ⑦ **Chipkaartlezer**
Voer kaart in met chip naar boven




Belangrijkste functies

- 1 **Transacties.**
Hoofdmenu voor alle betalingsfuncties.
- 2 **Balans.**
Dagelijkse afsluiting na sluitingstijd of wanneer een dienst verandert.
- 3 **Opvragen.**
Informatie over de status van verschillende activiteiten samen met wisselkoersen en transactielogboeken.
- 4 **Instellingen.**
Configureer de taal van de terminal, netwerkinstellingen en Android-instellingen.
- 5 **Setup (terminalwachtwoord vereist).**
Technische activiteiten van de terminal, inclusief probleemoplossing door onze servicemonteurs.

Betalen accepteren

De Saturn 1000F2 Portable Flex is jouw veilige en draagbare betaalterminal. Volg deze drie stappen om klaar te zijn om elektronische betalingen te accepteren:

-
- Stap 1** Voordat je de terminal voor de eerste keer gebruikt, moet je deze opladen met behulp van het meegeleverde oplaadstation.
-
- Stap 2** Druk op  aan de linkerkant om de terminal aan te zetten.
-
- Stap 3** De terminal is nu klaar. Je kunt nu betalingen accepteren.
-

Zo eenvoudig is het om betalingen te accepteren met jouw Saturn 1000F2 Portable Flex:

-
- Stap 1** **Kies transactie en start een boeking.**
Selecteer <Transacties> om het transactieoverzicht te openen. Een nieuwe transactie wordt gestart door <Boeking> te selecteren.
-
- Stap 2** **Voer transactiebedrag in.**
Voer het transactiebedrag in en bevestig met <OK>.
-
- Stap 3** **Betaling accepteren.**
Het ingevoerde transactiebedrag wordt weergegeven op het scherm van de terminal. De kaarthouder betaalt met een creditcard, debitcard of smartphone.
-
- Stap 4** **Bon afdrukken.**
De bon wordt afgedrukt. Als er geen bon nodig is, selecteer dan de optie "Geen kopie".
-

Dagafsluiting

De dagafsluiting (Totaal saldo) is inclusief het aanleveren en afronden van alle transacties. De dagafsluiting moet minstens één keer per dag worden uitgevoerd, bij voorkeur wanneer de winkel gesloten is.

Let op: transactiebedragen worden pas gecrediteerd nadat de dagafsluiting met succes is uitgevoerd.

Terminalwachtwoord

De terminal heeft een uniek wachtwoord dat bedoeld is om je te beschermen tegen fraude. Houd je wachtwoord geheim. Je vindt jouw terminalwachtwoord op je leveringsbon in de doos.



Opgelet! De betaalterminal **mag niet tegelijkertijd worden aangesloten op het laadstation** (of communicatiestation) **en de USB-kabel**. Dit kan schade veroorzaken aan de USB-poort van de computer en/of het kassasysteem.

Ontdek meer betaalfunctionaliteiten en andere nuttige informatie over uw terminal



Je vindt alles wat je moet weten over de terminal via de volgende link:

worldline.com/nl/saturn1000f2-get-started

Scan de QR-code of voer de link in en kom alles te weten over de functionaliteiten die beschikbaar zijn via myPortal, het online platform waarmee je al je transacties kunt bijhouden.

Accessoires bestellen



Voor het bestellen van accessoires zoals papierrollen, een reservebatterij of adapter kun je onze webshop raadplegen. Scan de QR-code of ga naar:

support.worldline.com/nl-nl/home/merchants/material-orders

Ondersteuning nodig?

Technische ondersteuning 24/7

Admin support: ma-vr van 8:30 tot 17:00.

Tel.: 088 - 38 55 001

E-mail: customerservices.nl@worldline.com

Website: worldline.com/nl/contacts

Handleiding Saturn 1000F2 Portable Flex

Introductie


Beste klant,

We zijn verheugd dat u voor één van onze terminals hebt gekozen.

We hebben uw Saturn 1000F2 Portable Flex al uitvoerig getest en gebruiksklaar gemaakt.

- ⓘ **Bewaar dit document zorgvuldig.** Onderstaande informatie (TID en password) is beschikbaar op uw leveringsbon (delivery note) en hebt u nodig bij gebruik of onderhoud. Vul de gegevens hieronder in voor uw eigen administratie.*

Voorbeeld:

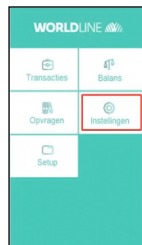
DELIVERY NOTE	
10 22600	
Saturn 1000F2	
Serial number	158223834138
	
Terminal-ID	26105259
Password	80643
EP2-MID	WL003LXR0000001

Terminal ID

Password

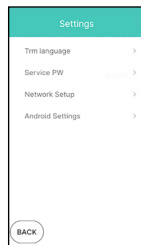
Wifi-configuratie

Step 1



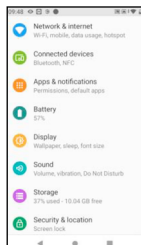
Instellingen

Step 2



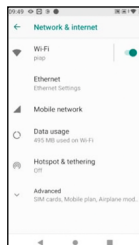
Android Settings

Step 3



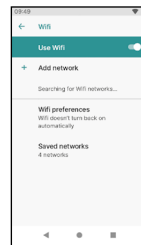
Network & Internet

Step 4



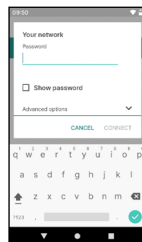
Wi-Fi

Step 5



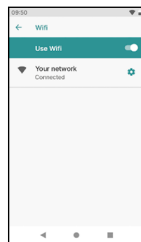
Kies uw netwerk

Step 6



Voer het Wi-Fi wachtwoord in

Step 7



Om terug te gaan klik op < >

Step 8



Open de betaal applicatie

Step 9



Klaar voor gebruik

- ⓘ Zodra er naast mobiele datacommunicatie ook Wi-Fi beschikbaar is, wordt wifi het belangrijkste communicatietype. Als Wi-Fi niet beschikbaar is, schakelt de betaalterminal automatisch over op 4G/L TE.

BE Wat vind u in deze doos?

- De terminal (inclusief batterij, 4G simkaart, papierrol, stroomkabel en additionele papierrollen).
- Een laadstation inclusief stroomkabel en adapter.
- Deze handleiding

Zo gaat u aan de slag

De terminal is ingesteld op GPRS (4G) communicatie en klaar voor gebruik.

- ① Begin met het **opladen** van de terminal via onderstaande.
- ② Mocht u de terminal ook via **WiFi** willen gebruiken, volg dan de Wifi configuration instructies op pagina 6.
- ③ Hoe u de terminal **aanzet**, een **betaling** en **dagafsluiting** uitvoert leest u op pagina 8 en 9.

De nieuwe terminal opladen

De terminal kan op twee manieren worden opgeladen:

- Optie 1: via de adapter direct in de terminal
- Optie 2: via het laadstation

Wegens verschillende voltages is het belangrijk dat u per optie de juiste adapter gebruikt.

Optie 1

- Verwijder aan de linkerkant de beschermkapje.
- Steek de kleine (5V) adapter in de adapterpoort.


Optie 2

- Sluit de lasse stroomkabel aan op de grote (9V) adapter.

- Draai het laadstation om en open de beugel (geel).
- Steek de adapterplug in de poort (aangeduid met DC9V).
- Plaats de terminal op het laadstation.



De terminal

- ① **NFC-lezer** voor contactloze betalingen
- ② Ticketprinter
- ③ Aan/uit-knop 
- ④ 5V Adapteringang
- ⑤ Touchscreen met hoofdmenu
- ⑥ **Magneetstrooklezer**
- ⑦ **Chipkaartlezer**
Voer kaart in met chip naar boven




Belangrijkste functies

- 1 **Transacties.**
Hoofdmenu voor alle betalingsfuncties.
- 2 **Balans.**
Dagelijkse afsluiting na sluitingstijd of wanneer een dienst verandert.
- 3 **Opvragen.**
Informatie over de status van verschillende activiteiten samen met wisselkoersen en transactielogboeken.
- 4 **Instellingen.**
Configureer de taal van de terminal, netwerkinstellingen en Android-instellingen.
- 5 **Setup (terminalwachtwoord vereist).**
Technische activiteiten van de terminal, inclusief probleemoplossing door onze servicemonteurs.

Betalen accepteren

De Saturn 1000F2 Portable Flex is uw veilige en draagbare betaalterminal. Volg deze drie stappen om klaar te zijn om elektronische betalingen te accepteren:

-
- Stap 1** Voordat u de terminal voor de eerste keer gebruikt, moet u deze opladen met behulp van het meegeleverde oplaadstation.
-
- Stap 2** Druk op  aan de linkerkant om de terminal aan te zetten.
-
- Stap 3** De terminal is nu klaar. U kunt nu betalingen accepteren.
-

Zo eenvoudig is het om betalingen te accepteren met uw Saturn 1000F2 Portable Flex:

-
- Stap 1** **Kies transactie en start een boeking.**
Selecteer <Transacties> om het transactieoverzicht te openen. Een nieuwe transactie wordt gestart door <Boeking> te selecteren.
-
- Stap 2** **Voer transactiebedrag in.**
Voer het transactiebedrag in en bevestig met <OK>.
-
- Stap 3** **Betaling accepteren.**
Het ingevoerde transactiebedrag wordt weergegeven op het scherm van de terminal. De kaarthouder betaalt met een creditcard, debitcard of smartphone.
-
- Stap 4** **Ticket afdrukken.**
Het ticket wordt afgedrukt. Als er geen bon nodig is, selecteer dan de optie "Geen kopie".
-

Dagafsluiting

De dagafsluiting (Totaal saldo) is inclusief het aanleveren en afronden van alle transacties. De dagafsluiting moet minstens één keer per dag worden uitgevoerd, bij voorkeur wanneer de winkel gesloten is.

Let op: transactiebedragen worden pas gecrediteerd nadat de dagafsluiting met succes is uitgevoerd.

Terminalwachtwoord

De terminal heeft een uniek wachtwoord dat bedoeld is om u te beschermen tegen fraude. Houd uw wachtwoord geheim. U vindt jouw terminalwachtwoord op uw leveringsbon in de doos.



Opgelet! De betaalterminal **mag niet tegelijkertijd worden aangesloten op het laadstation** (of communicatiestation) **en de USB-kabel**. Dit kan schade veroorzaken aan de USB-poort van de computer en/of het kassasysteem.

Ontdek meer betaalfunctionaliteiten en andere nuttige informatie over uw betaalterminal



U vindt alles wat je moet weten over de terminal via de volgende link:

worldline.com/be/nl/saturn1000f2-get-started

Scan de QR-code of voer de link in en kom alles te weten over de functionaliteiten die beschikbaar zijn via myPortal, het online platform waarmee u al uw transacties kunt bijhouden.

Accessoires bestellen



Voor het bestellen van accessoires zoals papierrollen, een reservebat-terij of adapter kunt u onze web-shop raadplegen.

Scan de QR-code of ga naar:

support.worldline.com/nl-be/home/merchants/material-orders

Ondersteuning nodig?

Technische ondersteuning 24/7

Ad min support: ma-vr van 8:30 tot 17:00.

Tél.: 02 727 8662

E-mail: customerservices.be@worldline.com

Website: support.be.worldline.com

Manuel Saturn 1000F2 Portable Flex

Introduction


Chère cliente, cher client,

Nous sommes heureux que vous ayez choisi l'un de nos terminaux.

Votre Saturn 1000F2 Portable Flex a déjà été programmé et est désormais prêt à l'emploi.

- ① **Veillez conserver soigneusement ce document.** Les informations ci-dessous (TID et password) sont disponibles sur votre bon de livraison. Vous en aurez besoin pour l'initialisation et la maintenance de votre terminal. Veuillez compléter ces informations ci-contre.

Exemple :

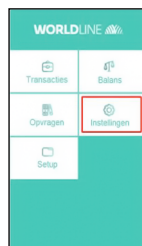
DELIVERY NOTE	
10 22600	
Saturn 1000F2	
Serial number	158223834138
	
Terminal-ID	26105259
Password	80643
EP2-MID	WL003LXR000001

Terminal ID*

Password*

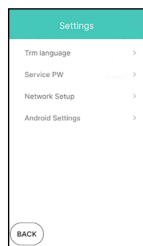
Configuration Wi-Fi

Étape 1



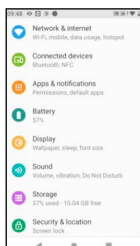
Réglages

Étape 2



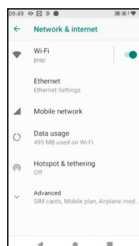
Android Settings

Étape 3



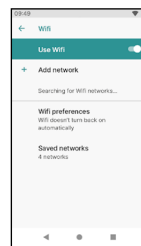
Network & Internet

Étape 4



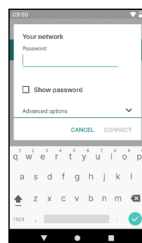
Wi-Fi

Étape 5



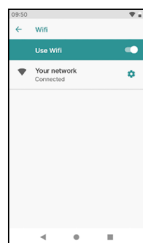
Choisissez votre réseau

Étape 6



Entrez votre mot de passe Wi-Fi

Étape 7



Pour revenir cliquez sur < ● >

Étape 8



Ouvrez l'appl. Payment

Étape 9



Prêt à l'emploi

- ① Dès qu'un réseau Wi-Fi est disponible, il devient le type de communication principal, en supplément du réseau mobile. Si la connexion Wi-Fi n'est pas accessible, le terminal de paiement basculera automatiquement vers la 4G/LTE.

Que contient la boîte ?

- Votre terminal de paiement (incluant batterie, carte SIM 4G et rouleau de papier), chargeur et rouleaux de papiers supplémentaires.
- Une station de charge avec adaptateur et câble d'alimentation.
- Ce manuel d'utilisation.

Pour débiter

Le terminal est configuré pour la communication 4G et prêt à l'emploi.

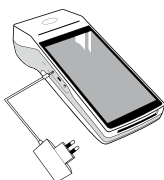
- ① **Chargez** le terminal en suivant les instructions ci-dessous.
- ② Si vous souhaitez utiliser le terminal via **Wi-Fi**, suivez les instructions de configuration du Wi-Fi à la page 10.
- ③ Vous trouverez comment **allumer** le terminal, effectuer un **paiement** et **clôturer la journée** en pages 12 et 13.

Charger le nouveau terminal

Votre terminal peut être rechargé de deux façons:

- Option 1 : via le chargeur du terminal
- Option 2 : via la station de charge

Assurez-vous d'utiliser le câble et/ou chargeur adapté à chaque option car ils présentent des voltages différents.



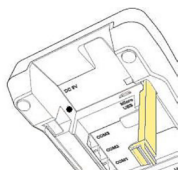
Option 1

- Retirer le capuchon de protection sur la gauche.
- Branchez le petit adaptateur (5V).

Option 2

- Connectez le câble d'alimentation à l'adaptateur (9V).

- Retournez la station de recharge et ouvrez le support (jaune).
- Branchez la fiche de l'adaptateur dans le port (marqué DC9V).
- Placez le terminal sur la station de recharge.



Le terminal

- ① **Lecteur NFC** pour paiements sans contact
- ② Imprimante
- ③ Bouton ON/OFF
- ④ 5V Entrée adaptateur
- ⑤ Écran tactile avec menu principal
- ⑥ **Lecteur bande magnétique**
- ⑦ **Lecteur de carte à puce**
Insérez la carte avec la puce




Fonctions principales

- 1 **Transactions.**
Menu principal pour toutes les fonctions de paiement.
- 2 **Clôtures journalières.**
Clôture journalière après la fermeture du magasin ou le changement d'équipe.
- 3 **Interrogation.**
Informations sur l'état des différentes opérations ainsi que les taux de change et les journaux des transactions.
- 4 **Réglages.**
Configurez la langue du terminal, le réglage du réseau Wi-Fi et les paramètres Android.
- 5 **Installation.**
Opérations techniques sur le terminal, notamment le dépannage par nos techniciens.

Accepter les paiements

Suivez ces 3 étapes pour charger le terminal.

-
- Etape 1** Avant la première utilisation, chargez le terminal à l'aide de la station de charge incluse dans la boîte.
-
- Etape 2** Appuyez sur le  sur le côté gauche du terminal.
-
- Etape 3** Votre terminal est prêt. Vous pouvez désormais accepter des paiements.
-

Suivez ces 4 étapes pour accepter les paiements.

-
- Etape 1** **Sélectionnez transactions et commencez un paiement**
Cliquez sur <Transactions> pour ouvrir l'aperçu des transactions. Ensuite sur <Vente> pour lancer la transaction.
-
- Etape 2** **Entrez le montant**
Saisissez le montant et confirmez le paiement.
-
- Etape 3** **Acceptez le paiement**
Le montant saisi s'affiche sur l'écran du terminal. Le titulaire de carte paie par carte de crédit, de débit ou par smartphone.
-
- Etape 4** **Imprimez le reçu**
Le reçu est imprimé. Si aucun reçu n'est requis, sélectionnez l'option <Sans copie>.
-

Clôture journalière

La clôture journalière permet de transférer et de finaliser toutes les transactions effectuées. Elle doit être effectuée au moins une fois par jour, de préférence après la fermeture du magasin. **Veillez noter que les montants ne seront crédités qu'après la clôture journalière.**

Mot de passe du terminal

Votre terminal dispose d'un mot de passe unique qui le protège de la fraude. Conservez votre mot de passe en lieu sûr. Vous trouverez le mot de passe du terminal dans le guide de configuration inclus dans la boîte.



Attention ! Le terminal **ne peut pas être connecté à la fois à la station de charge et au câble USB**, car cela pourrait endommager le port USB de l'ordinateur et/ou de la caisse enregistreuse.

Découvrez plus de fonctionnalités de paiement et d'autres informations utiles sur votre terminal



Vous trouverez tout ce que vous devez savoir sur votre terminal sur :

worldline.com/be/fr/saturn1000f2-get-started

Scannez le code QR ci-contre ou utilisez le lien ci-dessus pour découvrir toutes les fonctionnalités de votre terminal, y compris celles de myPortal, la plateforme en ligne qui vous permet d'avoir une vue générale de toutes vos transactions.

Commander des accessoires



Pour commander des accessoires tels que des rouleaux de papier, une batterie de rechange ou un adaptateur, vous pouvez consulter notre boutique en ligne. Scannez le code QR ou rendez-vous sur :

support.worldline.com/fr-be/home/merchants/material-orders

Des questions ? Contactez-nous !

Assistance technique 24/7

Support administratif : du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

Tél.: 02 727 86 62

E-mail: customerservices.be@worldline.com

Website: worldline.com/be/fr/contacts