

## **SÆRSKILTE BESTEMMELSER FOR SALG MOT BETALING MED KREDITTKORT I FORBINDELSE MED DYNAMISK VALUTAOMREGNING.**

Dette regelverket, «DCC-regelverket», gjelder for salg mot betaling med kredittkort i forbindelse med dynamisk valutakonvertering (heretter kalt «DCC»). [Forskriften er i prinsippet et utdrag fra kortnettverkens regelverk for levering av DCC].

Reglementet utfyller de generelle vilkårene og betingelsene som gjelder for avtalen om innløsning av kredittkorttransaksjoner («Hoveddokumentet») som er inngått mellom Salgsselskapet og Bambora. Ved konflikter mellom Hoveddokumentet og DCC-reglementet, skal DCC-reglementet ha fortrinn. Ord som begynner med stor forbokstav, henviser til et ord som er gitt en spesifikk betydning/definisjon i Hoveddokumentet og skal ha samme betydning i dette DCC-reglementet som de har i Hoveddokumentet.

### **1. Salgsselskapets forpliktelser**

Salgsselskapet skal informere Kortinnehaver om DCC på en enkel og saklig måte, slik at kortinnehaver er godt kjent med hvordan DCC fungerer. Dette innebærer blant annet at Salgsselskapet, før transaksjonen gjennomføres, skal sørge for følgende:

- at Kortinnehaver informeres om at DCC er frivillig,
- at Kortinnehaver tilbys å autorisere transaksjonen i Salgsselskapets prisvaluta eller i kortets faktureringsvaluta,
- at Kortinnehaver informeres om Transaksjonens beløp både i Kortinnehavers faktureringsvaluta og i Salgsselskapet prisingsvaluta, med angivelse av relevant valutakode eller symbol,
- at Kortinnehaveren informeres om valutakilden, vekslingskursen og eventuelle tilleggsavgifter/gebyrer osv. som vil bli brukt hvis Kortinnehaveren velger å godta Transaksjonen i sin faktureringsvaluta, og
- at Salgsselskapet avtaler med Kortinnehaver, før en Transaksjon gjennomføres, hvilken valuta Transaksjonen skal godkjennes i.

Salgsselskapets forpliktelser i henhold til forrige avsnitt omfatter videre at Salgsselskapet:

- ikke kan påvirke Kortinnehaveren til å velge DCC fremfor Salgsselskapets prisvaluta,
- i all kommunikasjon, både skriftlig og muntlig, med Kortinnehaver, skal angi alle valutaer ved hjelp av korrekte valutasymboler og/eller koder, og
- ikke bruke språk eller praksis som gjør det vanskelig for Kortinnehaver å betale i Salgsselskapets prisvaluta, eller påvirke Kortinnehaver til automatisk å velge DCC.

### **2. Returer/krediteringer**

Returer/krediteringer skal gjøres i samme valuta som den forrige kjøpstransaksjonen, dvs. hvis den opprinnelige kjøpstransaksjonen ble gjort i USD, skal returen/krediteringen også gjøres i USD. Salgsselskapet bør be om den opprinnelige kortbetalingskvitteringen før retur/kreditering for å sikre at transaksjonen er foretatt i riktig valuta. Hvis det ikke er mulig å sikre at den opprinnelige transaksjonen er utført i DCC, skal returer/krediteringer utføres i prisingsvalutaen.