

SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR SALG MOD BETALING MED KONTOKORT I FORBINDELSE MED DCC.

Disse bestemmelser, "DCC-bestemmelserne", gælder for salg mod betaling med kontokort i forbindelse med Dynamic Currency Conversion, i det følgende benævnt "DCC". [Bestemmelserne er i princippet et uddrag af kortordningernes bestemmelser om udbud af DCC.]

Bestemmelserne er et supplement til de generelle vilkår og betingelser, der gælder for aftalen om Indløsning af Kontokorttransaktioner ("Hoveddokumentet") indgået mellem den Sælgende Virksomhed og Bambora. I tilfælde af konflikt mellem hoveddokumentet og DCC-bestemmelserne, har DCC-bestemmelserne forrang. Ord, der begynder med et versal, dvs. stort bogstav, henviser til et ord, der har fået en særlig betydning/definition i Hoveddokumentet og skal i disse DCC-bestemmelser have samme betydning, som det har i Hoveddokumentet.

1. Den Sælgende Virksomheds forpligtelser

Den Sælgende Virksomhed skal informere Kortholderne om DCC på en enkel og objektiv måde, så Kortholderen er godt informeret om, hvordan DCC fungerer. Det betyder bl.a. at den Sælgende Virksomhed inden handlen gennemføres, skal sikre sig

- at Kortholder er blevet informeret om, at DCC er frivillig,
- at Kortholder tilbydes at godkende Transaktionen i den Sælgende Virksomheds prisfastsættelsesvaluta eller i kortets faktureringsvaluta,
- at Kortholder er informeret om Transaktionens størrelse både i Kortholders faktureringsvaluta og i den Sælgende Virksomheds prisfastsættelsesvaluta med angivelse af den relevante valutakode eller symbol,
- at Kortholderen oplyses om hvilken valutakurskilde, valutakurs og eventuelle tillæg/gebyrer mv. som vil blive brugt, hvis Kortholderen vælger at godkende Transaktionen i sin faktureringsvaluta, og
- at den Sælgende Virksomhed, inden en Transaktion gennemføres, aftaler med Kortholder i hvilken valuta Transaktionen skal godkendes.

Den Sælgende Virksomheds forpligtelser iht. det foregående afsnit omfatter endvidere, at den Sælgende Virksomhed;

- ikke må påvirke Kortholder til at vælge DCC frem for den Sælgende Virksomheds prisfastsættelsesvaluta,
- al kommunikation, dvs. både skriftligt og mundtligt, med Kortholder, skal oplyse alle valutaer med korrekte valutasymboler og/eller koder,
- ikke anvender sprog eller procedurer, der gør det vanskeligt for Kortholder at betale i den Sælgende Virksomheds prisfastsættelsesvaluta, eller påvirker Kortholder således, at Kortholder automatisk vælger DCC.

2. Returneringer/krediteringer

Returneringer/krediteringer skal være i samme valuta som den tidligere købstransaktion, dvs. hvis den oprindelige købstransaktion er gennemført i USD, skal returneringen/krediteringen også ske i USD. Den Sælgende Virksomhed skal anmode om den originale kortbetalingskvittering inden returnering/kreditering udføres for at sikre, at Transaktionen udføres i den korrekte valuta. Hvis det ikke er muligt at sikre, at den oprindelige transaktion udføres med DCC, skal Returneringer/Krediteringer udføres i prisfastsættelsesvalutaen.