

MYNNIN ERITYISMÄÄRÄYKSET MAKSETTAESSA TILIKORTILLA DYNAAMISEN VALUUTANVAIHDON YHTEYDESSÄ.

Nämä "DCC-määräykset" koskevat myyntiä maksettaessa tilikortilla dynaamisen valuutanvaihdon (Dynamic Currency Conversion), jäljempänä "DCC", yhteydessä. [Määräykset ovat periaatteessa ote korttiverkoston säännöistä DCC:n tarjoamisen osalta.]

Määräykset täydentävät Myyjäyrytyksen ja Bamboran välillä solmitun Tilikorttimaksujen Lunastusta koskevan sopimuksen ("Pääasiakirja") yleisiä ehtoja. Jos Pääasiakirja ja DCC-määräykset ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ensisijaisesti DCC-määräyksiä. Isolla kirjaimella alkaville sanoille on annettu erityinen sisältö/määritelmä Pääasiakirjassa, ja niillä on DCC-määräyksissä sama sisältö kuin Pääasiakirjassa.

1. Myyjäyrytyksen velvoitteet

Myyjäyrytyksen on tiedotettava Kortinhaltijoille selkeästi ja asianmukaisesti DCC:stä, jotta Kortinhaltija on tietoinen siitä, miten DCC toimii. Tämä tarkoittaa mm. sitä, että Myyjäyrytyksen varmistaa ennen tapahtuman suorittamista:

- että Kortinhaltijalle on kerrottu DCC:n vapaaehtoisuudesta
- että Kortinhaltijalle tarjotaan mahdollisuutta hyväksyä Tapahtuma Myyjäyrytyksen hinnoitteluvaluutassa tai kortin laskutusvaluutassa
- että Kortinhaltijalle kerrotaan Tapahtuman summa sekä Kortinhaltijan laskutusvaluutassa että Myyjäyrytyksen hinnoitteluvaluutassa ilmoittaen kyseinen valuuttakoodi tai symboli
- että Kortinhaltijalle ilmoitetaan käytettävän valuuttakurssin alkuperä, vaihtokurssi ja mahdolliset lisämaksut tms., joita käytetään, jos Kortinhaltija päättää hyväksyä Tapahtuman laskutusvaluutassaan, ja
- että Myyjäyrytyksen ja Kortinhaltija ovat ennen Tapahtuman suorittamista yhtä mieltä siitä, missä valuutassa Tapahtuma tulee hyväksyä.

Myyjäyrytyksen velvoitteisiin kuuluvat edellisessä kappaleessa mainittujen velvoitteiden lisäksi seuraavat:

- yritys ei saa yrittää vaikuttaa Kortinhaltijaan siten, että tämä valitsee DCC:n Myyjäyrytyksen hinnoitteluvaluutan sijasta
- kaikessa viestinnässä Kortinhaltijan kanssa, ts. sekä kirjallisessa että suullisessa, on ilmoitettava kaikki valuutat oikein valuuttasymbolein ja/ tai koodein
- yritys ei saa käyttää kieltä tai käytänteitä, jotka vaikeuttavat Kortinhaltijan osalta maksamista Myyjäyrytyksen hinnoitteluvaluutassa tai vaikuttavat siten, että Kortinhaltija valitsee automaattisesti DCC:n.

2. Palautukset/hyvitykset

Palautukset/hyvitykset on tehtävä samassa valuutassa kuin aiempi ostotapahtuma, ts. jos alkuperäinen ostotapahtuma tehtiin Yhdysvaltain dollareissa, myös palautukset/hyvitykset on tehtävä Yhdysvaltain dollareissa. Myyjäyrytyksen on pyydettävä alkuperäinen korttimaksukuitti ennen palautusten/hyvitysten tekemistä sen varmistamiseksi, että Tapahtuma suoritetaan oikeassa valuutassa. Jos ei voida varmistaa, että alkuperäinen tapahtuma on suoritettu DCC:llä, Palautukset/Hyvitykset on tehtävä hinnoitteluvaluutassa.